



Qu'est-ce que l'ergonomie?

Nous sommes entourés d'interfaces trop complexes!

L'ergonomie rend vos interfaces

- → plus **efficaces**
- → plus efficientes
- → plus satisfaisantes

Autrement dit, **transparentes** comme une paire de lunettes...





Définition d'ergonomie

Les ergonomes contribuent à la conception et à l'évaluation de produits et systèmes ayant pour but de les rendre compatibles avec les **besoins**, les **compétences** et les **limites** des êtres humains

Mots-clé : ergonomie, usability, user experience, user centred design, ingénierie de l'interaction, Facteurs Humains...



Le travail de l'ergonome

Parmi les activités principales d'un ergonome :

- Auditer les IHM existantes
- → Rédiger Specs IHM, faire maquettes IHM
- → Réaliser Tests Utilisateurs





Les IHM





Paradigme WIMP





Manipulation directe



WIMP vs MD

Le « paradigm shift » implique des changements :

- → au niveau de l'affichage
- en ce qui concerne l'interaction hommemachine
- par rapport aux profils des utilisateurs



Affichage

	320*240	960*640	1024*768	1280*768	supérieures
	480*800			1280*800	
PC			18%		76%
Tablettes			iPad	Motorola, HTC, Samsung	
Smartphones	Common	iPhone4	0%	0%	0%

1 français sur 5 accède au Web depuis son mobile

Les tablettes sont bien évidemment conçues pour permettre (1) l'accès au Web et aux applications

Tenir compte aussi du navigateur Web, qui n'est pas forcément le même que sur PC...



D'une tablette à l'autre...

IHM créées par Sogeti pour Natixis







Adapter l'interaction

Différences WIMP/manipulation directe:

- pas de tooltips
- pas de raccourcis clavier
- drag&drop plus facile sur tactile
- difficultés de sélection de texte
- certains comportements sont plus intuitifs que sur PC, d'autres pas...



Le principe des « commandes invisibles »



Le comportement « feuilleter » est logique et intuitif



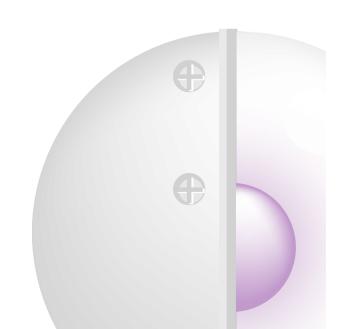
Comment deviner qu'il y a un menu en haut ?



Les utilisateurs cible

L'iPhone a démocratisé le smartphone, il ne fait pas peur aux sexagénaires
Par contre, ce public a des connaissances informatiques très faibles...





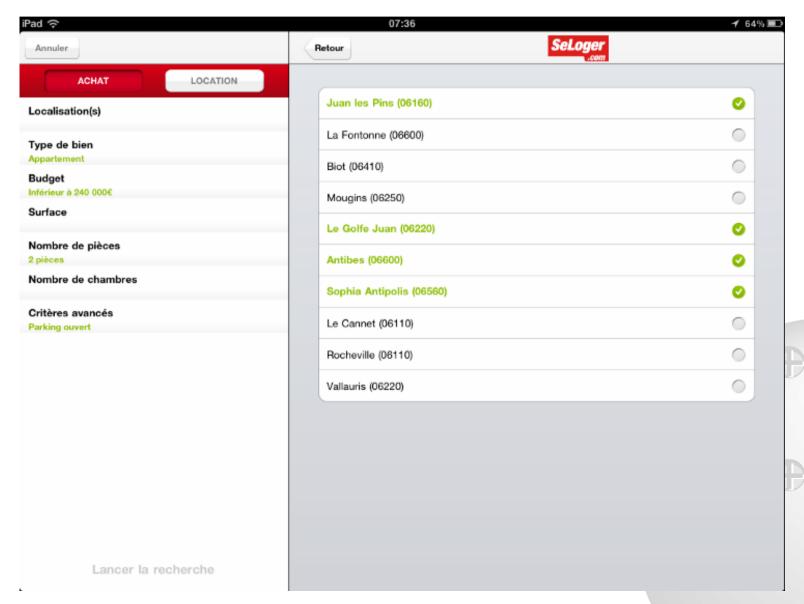


Un exemple : démarrer une recherche

		1-6-2		Wir labon Autos	Whitesdate. : Hous vivous Florismabilis.
SeLoger	LE N°1 DE L'IMMOBILIER ANNONCES FINANCE		1 190 134 senono VENDRE	consels	Man Espace paree microsit F VI S S excipling F VI S S exception F VI S exception F VI
Annonces > Ach	at ≱ Ventes ≱ Moteur de re	cherche avancée			
Adal Tuolini	Constraine Humanic & Comm		Нейко Онивна но	Аппына эрепсия	Mediates & TV
Accust Ventes Ventes if	e predige Imediasement Incall Vo	opera Philipsonnies Nei Is	Maritex à l'Étrançar		
Localisation (Model)	atleas shakij				s pour faire construire
Date de France F		Votre sélection : Le Calla duar (06220) ❷			aison en toute sérénité, elle consulte de la quelité du logement.
Budget					
Hin :	€ Maxi:	e			
Surface					
Hin:	m* Marc :	r'		40% sur votre	e Assurance Emprendeur
Type de bien en ve	ente			Assurance de prêt	Résulsez le coût de votre prêt en comparant gratuitement les offree
	Apparlament I Inmeshia I Intrigue I Ilyany	Perselo Part no Loricola e Coltago	€. 1974	Web 2	decressional. Police on a salului decressional i Comparer >
likiel particular				Timuvez una	agence immubilière
Nombre de piéces	pour les appartements a	h ou plusteurs strong			ent une agence immobilité a avec l'annual e
□1 □2 □3 □4 □	5 et plus			sies agences part	enalies de Selogencon. En savoir plus >
Nombre de chamb	res (ut as platieurs chalt.)				
□1 □2 □3 □4 □	5 et plus			Energie et rê	novation
Critères supplémentaires De préférence auxophote, vidée ou visite virtuelle Adapté auxoparantes en le José Integrand les nouveautés de moins de 2 sanaines Ou préférence des terrains communicées Integrand les annonces dont le pris s'évalué De préférence des terrains communicées Uniquement les annonces dont le pris s'évalué De président auxobrance les communes avoisinemes				1	Découvrez comment feire des économies en consomment moine d'énergie. Avec Dieu Ciel d'OP, bénéficier de conseils pour réalisse vos itre-eux en toute aéréché.
Critères avancés					En savoir plus s

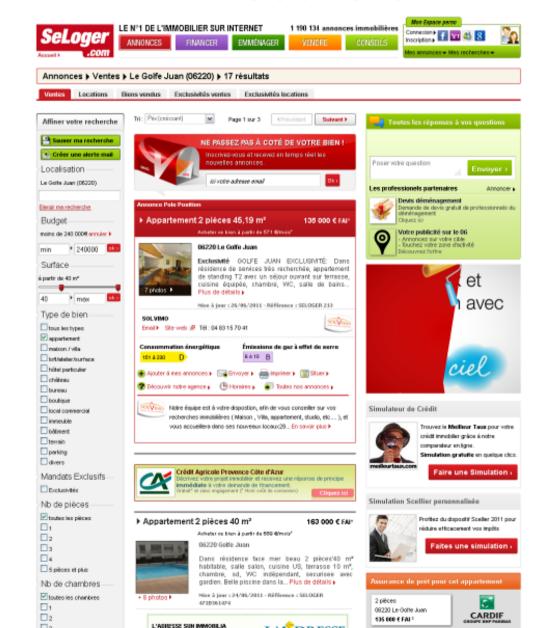


Un exemple : démarrer une recherche



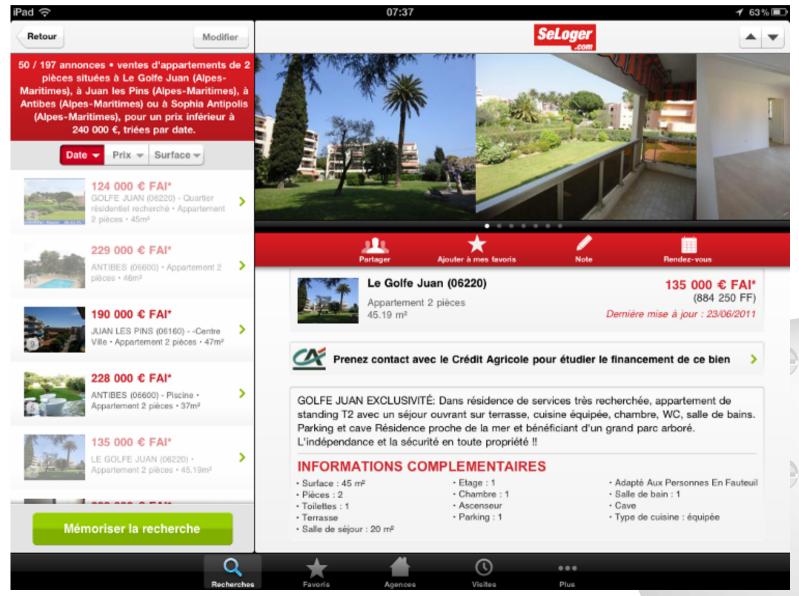


Un exemple : consulter les résultats



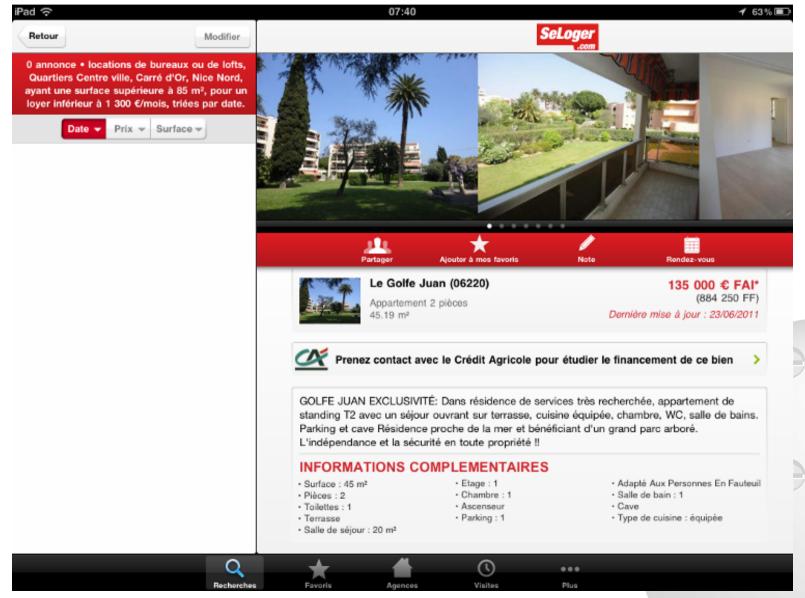


Un exemple : consulter les résultats





Un exemple : consulter les résultats





10 règles d'or

- → Adapter l'affichage : épurer au maximum et
- « séquencier » les contenus
- → Agrandir les zones cliquables
- → Indiquer clairement « où on est » dans l'application
- → Limiter l'utilisation du clavier
- → Exploiter la canal sonore et celui haptique
- → Assurer la « continuité » des contenus
- Exploiter les spécificités des IHM mobiles (appels, géoloc...)
- → Rendre les éléments cliquables/interactifs facilement identifiables
- → Choisir icônes « parlantes » ou doublées de texte
- → Vérifier que la charte graphique est adaptée à un usage mobile (visualisation dans la rue)



Merci de votre attention!

Des questions?

Je vous écoute, ou alors écrivez-nous : teresa@ludo-tic.com

> « La simplicité est la sophistication suprême » Leonardo Da Vinci