

## 60 professionnels du numérique au lancement du Groupe de Travail UX/CX

**Le nouveau Groupe de travail UX/CX de Telecom Valley et Use Age a été lancé avec grand succès le 2 mars. Il a rassemblé près de 60 professionnels du numérique qui ont initié un travail de mesure de la maturité du sujet au sein des entreprises locales.**

[Telecom Valley](#) a organisé la première réunion de son **nouveau groupe de travail UX/CX** à Sophia Antipolis. Animé par deux représentantes de l'association [Use Age](#), membre de Telecom Valley (**Teresa COLOMBI** de LudoTIC et **Sandra BELFILS** d'IBM) ce groupe constitue la 8<sup>ème</sup> communauté thématique de l'association.

Dédié à **la prise en compte de l'humain lors de la conception de solutions et de services digitaux**, en étudiant leurs aspects psychologiques, sociologiques, communicationnels et marketing, le groupe vise à sensibiliser les équipes décisionnelles et techniques à l'importance de l'humain en tant qu'utilisateur/client de produits et services.

Quasi inexistant il y a une décennie, le sujet semble aujourd'hui avoir progressé dans les préoccupations des entreprises azuréennes du numérique. **Près de 60 professionnels (startups comme grands groupes) ont assisté à la première réunion du groupe**, chiffre qui dépasse les attentes des organisateurs. Divisés en ateliers, les participants ont pris part à un brainstorming pour **faire émerger des indicateurs de maturité du domaine "user experience" dans l'écosystème du numérique local et identifier les freins existants vis à vis de cette évolution des méthodes de travail dans le milieu informatique.**

Portée par l'écho très positif de cette première séance, l'équipe d'animatrices parle déjà des prochaines étapes pour lesquelles elles ont déjà reçu des manifestations d'intérêt pour contribuer au développement des projets du groupe : le dépouillement et l'interprétation des résultats des ateliers, des retours d'expérience sur la mise en œuvre de méthodes orientées utilisateur/client, un suivi des tendances actuelles afin d'anticiper les usages de demain, l'organisation sur World Usability Day à Sophia Antipolis, etc.

**La prochaine réunion du Groupe de travail UX/CX** est programmée le **jeudi 4 mai** de 12h à 14h à Sophia Antipolis (ouverture des inscriptions au mois d'avril).

## Contact presse

Sandra DEGIOANNI - [s.degioanni@telecom-valley.fr](mailto:s.degioanni@telecom-valley.fr) - 04 89 86 69 41 - [www.telecom-valley.fr](http://www.telecom-valley.fr)

## À propos de Telecom Valley

Forte de 150 adhérents, représentant 18 000 salariés et 40 000 étudiants, Telecom Valley anime depuis 25 ans l'écosystème du numérique Azuréen. L'association est structurée en commissions thématiques et projets, pilotés par des bénévoles qui fédèrent les communautés m-Tourisme, Open source, Emploi et Formation, Entrepreneuriat étudiant (Challenge Jeunes Pousses), Innovation, Agilité-Qualité, Cloud et sécurité de l'information, Prototypage rapide, vulgarisation scientifique et technique (FabLab).