

Abdelfattah IFFAKH
GRASSE
06 11 01 96 60
A.IFFAKH@GMAIL.COM

Permis B - Oui
Langues : Anglais, Arabe, Français
Niveau d'études : DEUG
Métier envisagé : Technicien
Supérieur Systèmes & Réseaux

16 ans d'expérience opérationnelle - Trilingue - Informatique -
Aisance Relationnelle

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

01/2020 - 10/2020 Stagiaire Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux - M2i
Formation - Mougins

Le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux est
composé des trois blocs de compétences suivants :

1. Assister les utilisateurs en centre de service ;
2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée ;
3. Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa
sécurisation.

08/2019 - présent Équipier de Collecte - Mission d'intérim **Veolia - Grasse**

01/2019 - 04/2019 Technicien Maintenance Réseaux Fibre Optique SFR - Mission
d'intérim **ERT TECHNOLOGIES**

Dépannage, interventions et rétablissement des incidents FTTH, FTTS et
Backbone.

09/2018 - 11/2018 Technicien Raccordeur Abonnés FTTB - **ATS Télécoms - Nice**
Raccordement des clients au réseau fibre SFR très haut débit.

05/2017 - 09/2017 Voyages et recherche d'emploi ou formation.

11/2014 - 04/2017 Support Informatique niveau 2 ITIL - NHS- **Manchester, Angleterre**

Gestion de tous les incidents informatiques de sévérité 1 et 2, résolution
des problèmes informatiques catégorisés prioritaire par le Service Desk.
Service client.

Gestion des utilisateurs, PC et imprimantes réseaux via Windows Active
Directory, gestion de fournisseurs tiers et stock. Installation et support
des logiciels et systèmes d'exploitation Windows.

05/2012 - 10/2014 Recherche du travail et voyage en cette période.

05/2011 - 03/2012 Ingénieur Consultant - ITIL - **STERIA - Sophia Antipolis,**

France

Consulting chez l'une des plus prometteuses sociétés IT Services de l'informatique à Sophia Antipolis, j'ai pris avec succès la livraison de processus et de soutien pour 9 clients

Incident, Problem, Change et Customer relation-ship management

05/2010 - 11/2010 Indépendant - HX Computer Solutions - Angleterre

Proposition de services informatiques à destination des travailleurs à domicile.

Installation, configuration, formation, résolution de problèmes informatique.

11/2009 - 04/2010 Gestionnaire des incidents informatique senior - Accenture Services, Maroc

Création, formation et gestion de l'équipe Helpdesk (3 personnes)
Responsable de la coordination de l'analyse, du diagnostic et de la résolution des incidents majeurs d'infrastructure suivant les cahiers des charges - coordination de la communication

09/2008 - 09/2009 Gestionnaire des incidents informatique senior - ATOS Origin, Angleterre

Création, formation et gestion de l'équipe Helpdesk (2 personnes)
responsable de la coordination de l'analyse, du diagnostic et de la résolution des incidents majeurs d'infrastructure suivant les cahiers des charges - coordination de la communication

09/2007 - 08/2008 Superviseur Informatique de Helpdesk - Accenture Services, Angleterre

Responsable des relations clients et fournisseurs, Gestion d'équipe (administrative et opérationnelle) en flux tendus, Gestion de tout les incidents informatiques de sévérité 1 et 2