

**TelecomValley**  
Internet – Mobilité – Usages



## Une organisation dédiée qui repose sur un groupe solide

### Groupe DIOT-LSN

5<sup>ème</sup> courtier du marché français en risques d'entreprises  
800 collaborateurs

### NeoTech Assurances

Entité dédié aux risques du secteur numérique  
10 collaborateurs avec une expérience de + 10 ans  
+ 250 clients  
+ 500 sinistres informatique gérés



## Équipe dédiée

### Relation Commerciale

**Nicolas Hélénon**  
Directeur Associé  
nhelenon@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 25 46 25  
Mob. 06 06 64 77 74

**Benoit Lemaire**  
Directeur Associé  
blemaire@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 55  
Mob. 06 06 67 70 36

### Indemnisation & Conseil

**Cécile Charlot**  
Directrice Indemnisation & Conseil  
ccharlot@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 35  
Mob. 06 80 36 49 56

**Naoufel Mejai**  
Réfèrent sinistre dommage  
nmejai@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 36

### Coordination Internationale

**Elvire Stievenard**  
Coordination Internationale  
esteivenard@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 21

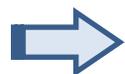
### Placement & Gestion

**Daniel Portet**  
Directeur Technique  
dportet@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 95

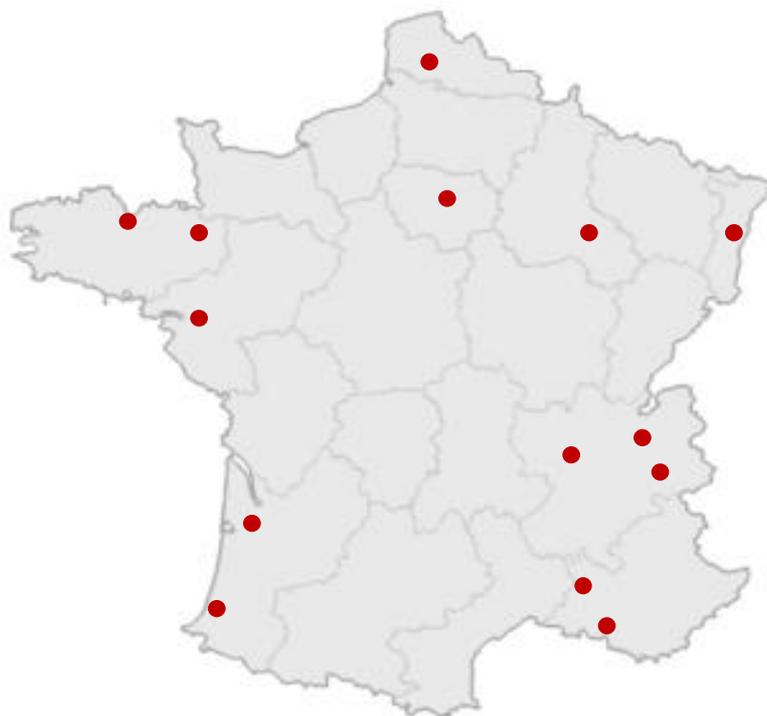
**Nadine Rivière**  
Responsable Gestion  
nriviere@lsngroupe.com  
Tel. 01 53 20 51 12



## Données clés de DIOT-LSN – Présence nationale



### Organisation nationale



PARIS  
ANNECY  
AVIGNON  
BAYONNE  
BORDEAUX  
BOURG SAINT MAURICE  
LILLE  
LYON  
MARSEILLE  
NANCY  
NANTES  
RENNES  
SAINT BRIEUC  
STRASBOURG



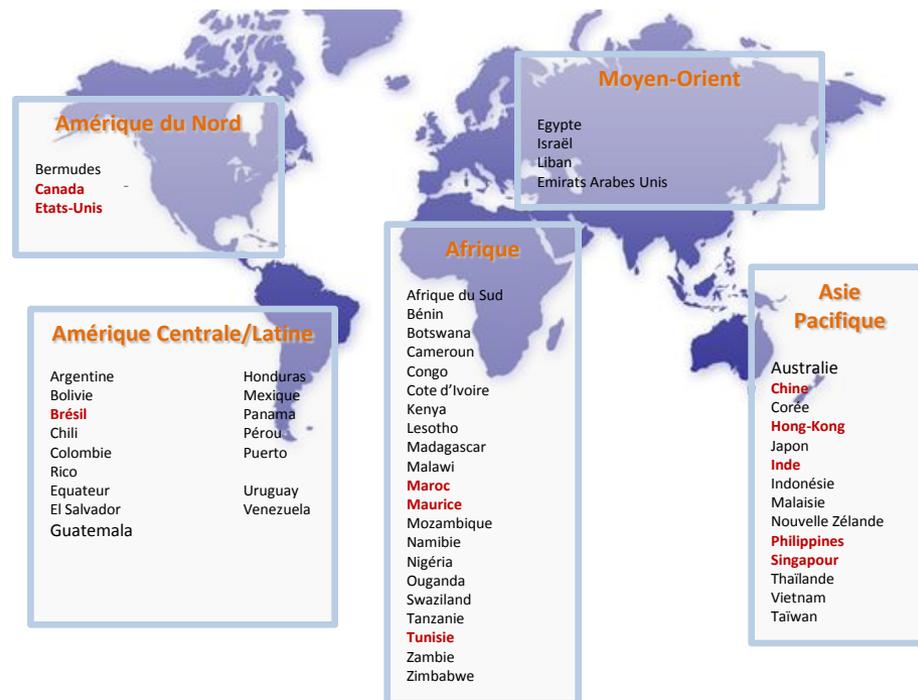
# Données clés de DIOT-LSN – Présence internationale

➔ membre du réseau Wells Fargo – 120 bureaux dans le monde

## Europe



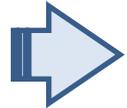
## Reste du monde



## Des prestations de services complètes ...



Site Internet dédié évolutif (neotech-assurances.fr)



Veille juridique – principales jurisprudences du secteur Numérique



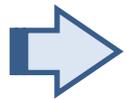
Matinées juridiques



Accompagnement personnalisé dans la gestion des sinistres (analyse du dossier, présence à toutes les réunions, connaissance des avocats et experts du secteur informatique)



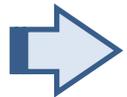
## ... et innovantes



Remise d'une charte d'engagement de services



Mise en place d'une hotline juridique (gratuite) : clauses contractuelles et précontentieux



Formations sur la prévention et la gestion des risques



Cartographie des risques



Audit de vos contrats clients pour vérifier l'adéquation avec les garanties



- Faute, erreur, omission, négligence, inobservation des règles de l'art, défaut de conseil
- **Obligation de résultat**
- Engagement de performance et de délai
- Dysfonctionnements (dont le "bug enfoui")
- Niveau de disponibilité
- **Interruption de service dans les contrats d'hébergement (de données ou d'applicatifs), d'infogérance ou de prestation en mode SaaS ou l'équivalent**
- Inexécution partielle ou totale (ex : déni de service), mauvaise exécution d'une obligation contractuelle (ex : mauvaise conduite de projet)
- **Retard (même si la cause n'est pas accidentelle)**
- Atteinte aux droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle (contrefaçon de brevets et droits d'auteurs, concurrence déloyale, parasitisme économique, etc.)
- **Divulgaration d'information(s) confidentielle(s) (Cyber Risque)**
- Pertes de données clients et altérations ou destructions de biens confiés
- **Transmission de virus (Cyber risque)**
- Non interopérabilité
- Acte(s) de malveillance / faute intentionnelle des salariés
- Fraude informatique (Cyber risque)
- **Gestion des cybers risques (frais de représentation, de notification de communication et d'investigation)**





Pérennité du programme – depuis 1979



Un assureur Français, solvable et avec un centre de décision en France



Des prix négociés



Accès à des montants de garanties importants si nécessaire – jusqu'à 30 M€ par an



## Risques couverts

- Incendie et risques annexes, événements climatiques
- Dommages électriques
- Dégâts des eaux
- Vol (avec ou **sans effraction**), actes de vandalisme
- Bris de machines et matériel informatique
- Bris de glaces
- Perte d'exploitation et frais supplémentaires, **carence de fournisseur**, **carence de client**, **pénalités contractuelles**

## Garanties adaptées

- Les biens sont couverts en tous lieux
- Indemnisation en valeur à neuf sans vétusté déduite
- Volet marchandises transportées pour propre compte
- **Couverture des frais de reconstitution des données**
- En option : **Couverture des frais de reconstitution des données en cas de malveillance (virus, fraude informatique)**



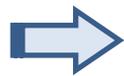
## Engagements

Actions	Délai/fréquence
◦ RÉUNIONS LSN - CLIENT	1 FOIS PAR AN
◦ REMISE D'UN MANUEL D'ASSURANCE	1 FOIS PAR AN
◦ EMISSION DES ATTESTATIONS	24 HEURES
◦ VISITE DE RISQUES (LOCAUX)	SUR DEMANDE
◦ VALIDATION CLAUSE / CONTRAT	48 HEURES
◦ NOMINATION OU VALIDATION DES AVOCATS ET EXPERTS	48 HEURES
◦ RÉUNIONS SINISTRES (EXPERTISE / STRATÉGIE)	TOUTES
◦ RÈGLEMENT DES SINISTRES	SOUS 7 JOURS APRÈS COMMUNICATION DU DOSSIER COMPLET À L'ASSUREUR

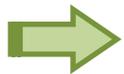


## Pourquoi nous rejoindre ?

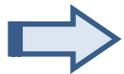
Pour bénéficier :



De programmes d'assurances dédiés aux secteur NT, pérennes et compétitifs au niveau tarifaire



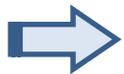
Des futures améliorations des garanties



De l'expertise d'une équipe spécialisée dans les risques de vos métiers



D'un groupe solide pour la gestion quotidienne de vos contrats d'assurance et sinistres



Du contrôle de Syntec numérique sur la qualité des programmes d'assurance labellisés



## Autres programmes SNA

- **Assistance Mission** : pour les déplacements des collaborateurs à l'étranger (monde entier et même les pays en guerre)
- **Transport de marchandises** : Assurance des marchandises quand vous les transportez ou quand vous les confiez à un transporteur.
- **Assurances de personnes** : Frais de santé, prévoyance, retraite.



## Contacts



**Nicolas Hélénon**

Directeur - Associé

LSN Assurances (NeoTech Assurances)

Tel. +33 6 06 64 77 74

[nhelenon@lsngroupe.com](mailto:nhelenon@lsngroupe.com)



**Benoit Lemaire**

Directeur - Associé

LSN Assurances (NeoTech Assurances)

Tel. +33 6 06 67 70 36

[blemaire@lsngroupe.com](mailto:blemaire@lsngroupe.com)

[www.neotech-assurances.fr](http://www.neotech-assurances.fr)

