

Conférence régionale Sud  
Mercredi 3 mai 2017





- 11h00 Accueil
- 11h30 Introduction – **Pascal Flamand** , Vice-Président de Telecom Valley
- 9h45 Perspectives 2017 du secteur numérique – **Thierry Siouffi**, administrateur de Syntec Numérique
- 10h15 Actualité régionale - **Olivier Cazzulo**, délégué régional Syntec Numérique
- 10h40 Propositions de Syntec Numérique pour les présidentielles – **Thierry Siouffi**
- 11h00 Avantages et services de Syntec Numérique - **Nicolas Betz**, délégué au développement et relations adhérents
- 11h15 Cocktail



Pascal Flamand  
Vice-président, Telecom Valley

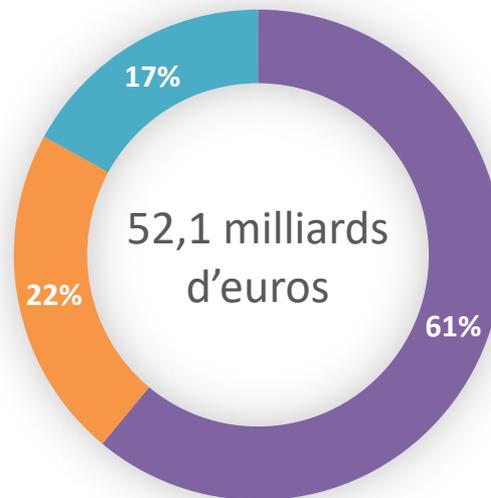


**Thierry Siouffi**  
Administrateur, Syntec Numérique



## Poids des marchés en 2016

- Plus de 1 800 entreprises adhérentes
- 80 % du chiffre d'affaires
- 381 nouveaux adhérents en 2016



■ Conseil et services

■ Edition de logiciels

■ Conseil en technologies

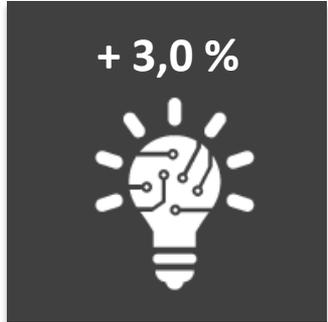


## Panorama économique 2017

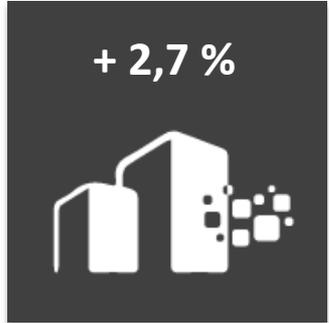




Conseil  
en technologies



Conseil  
et services



Edition  
de logiciels

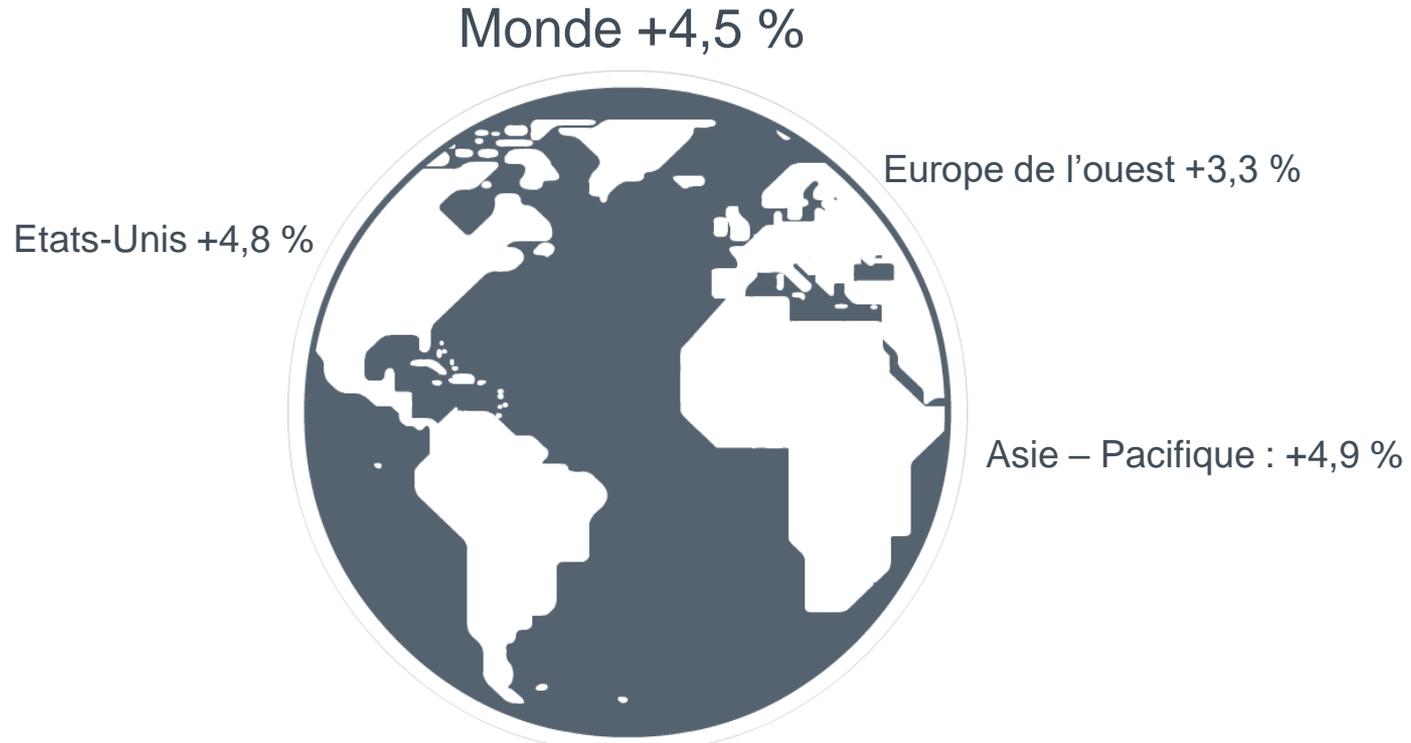


Secteur



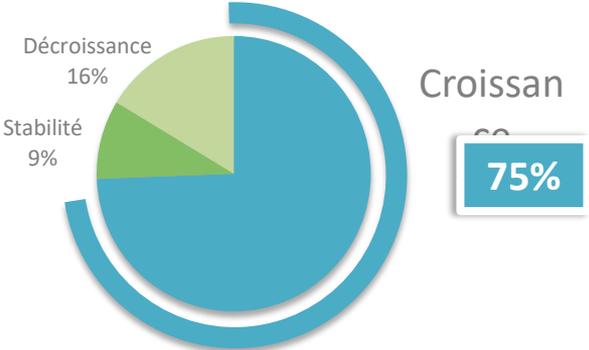
*Rappel des chiffres annoncés en Novembre 2016 :*

+ 2,8 %	+ 2,5 %	+ 3,5 %	+ 2,8 %
---------	---------	---------	---------

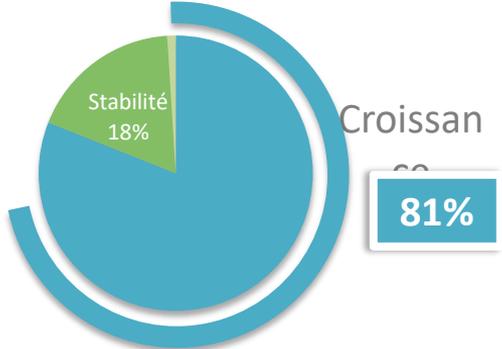




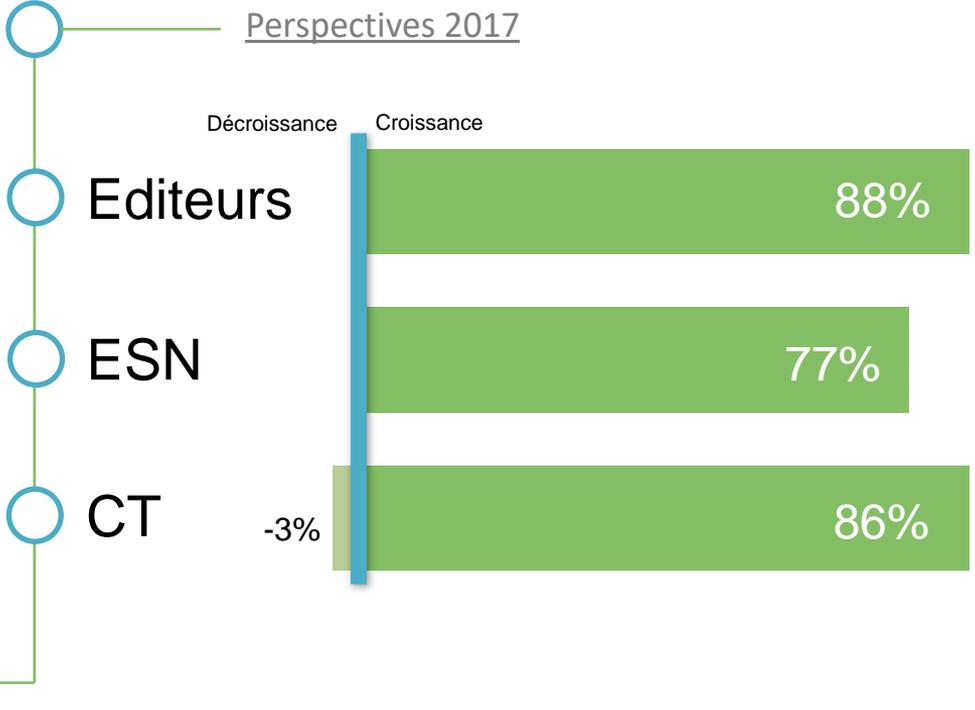
## Evolution du chiffre d'affaires 2016



## Perspectives 2017

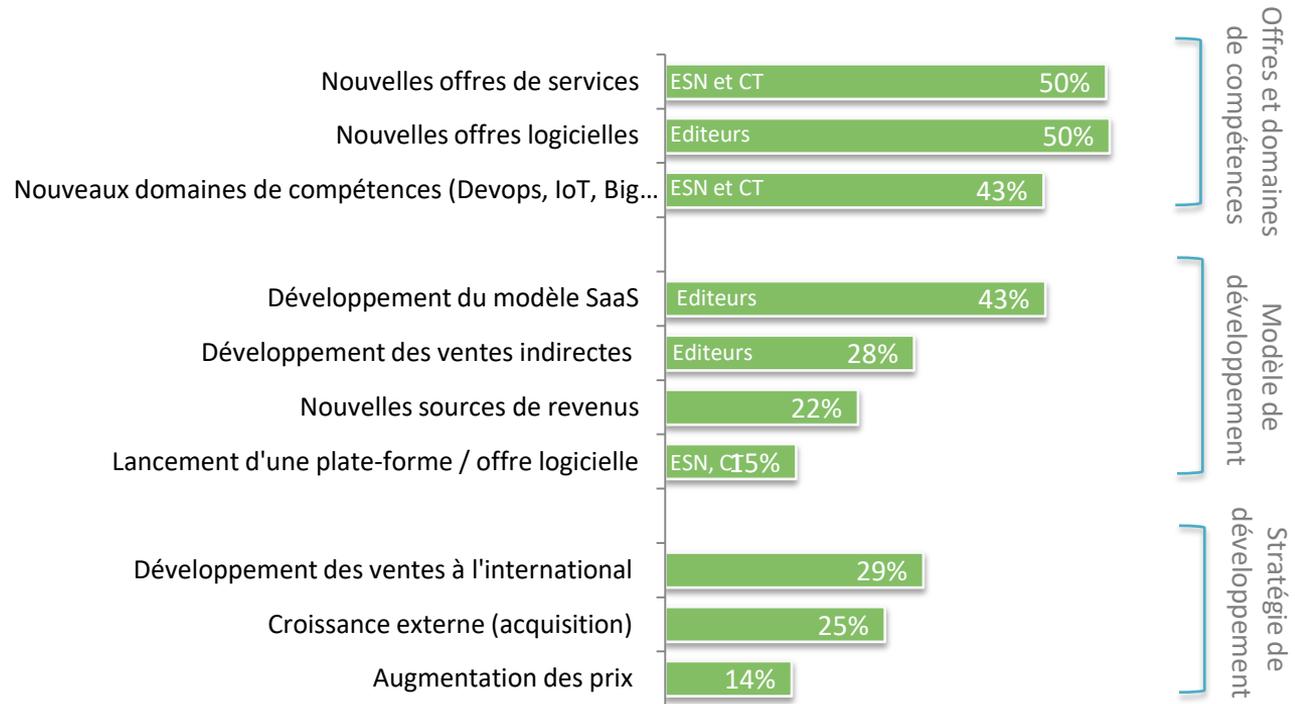


## Perspectives 2017

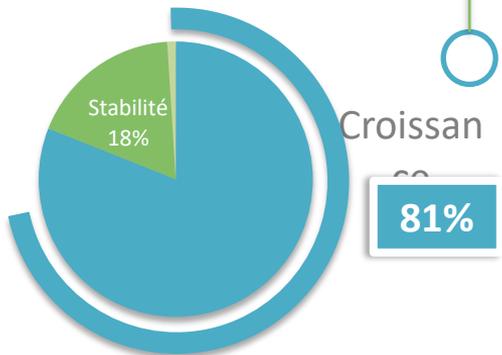




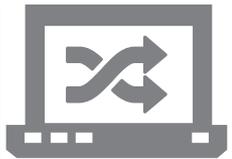
## Les moteurs de la croissance 2017



### Perspectives 2017



Question : Quels sont les leviers sur lesquels vous allez vous appuyer pour assurer votre chiffre d'affaires en 2017 ?



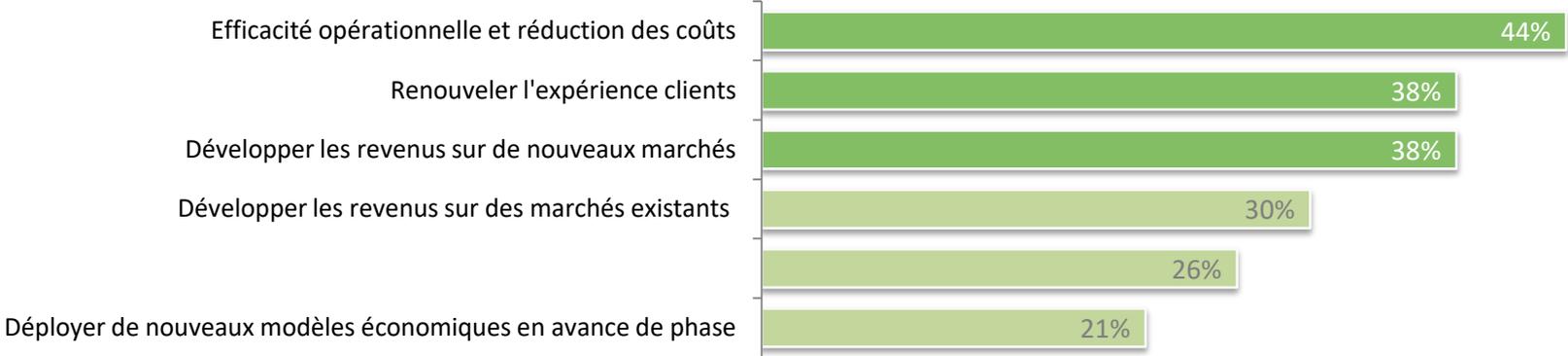
Supporter la transformation numérique

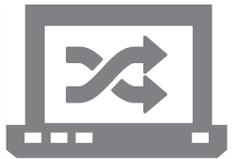


76% des entreprises ont lancé un chantier « transformation numérique »

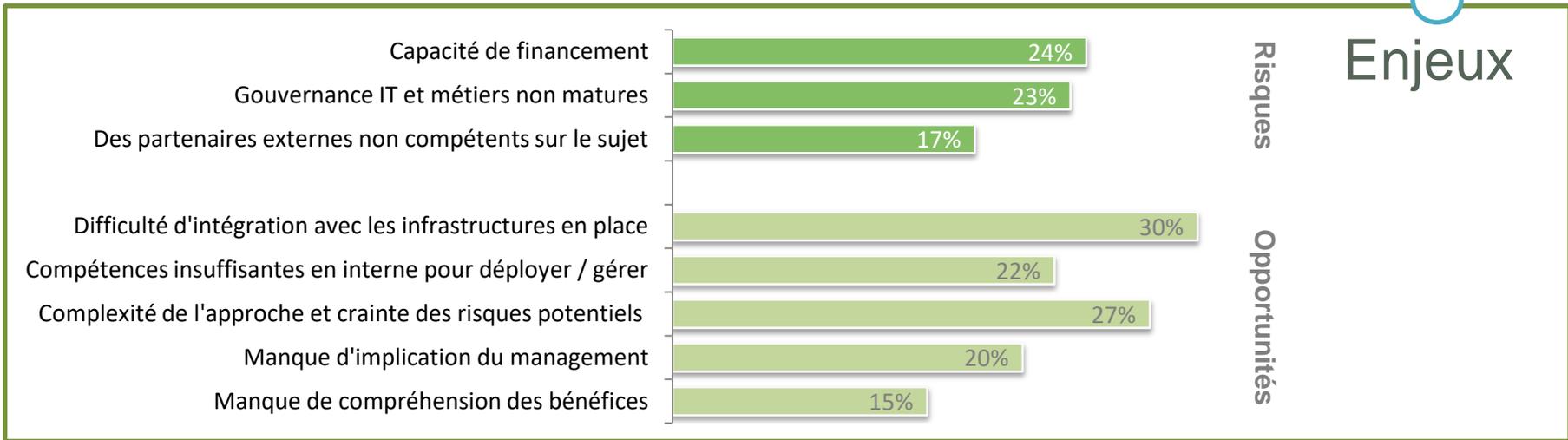


### Drivers





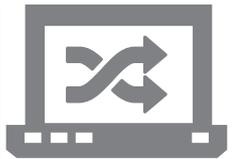
Supporter la transformation numérique



## Enjeux

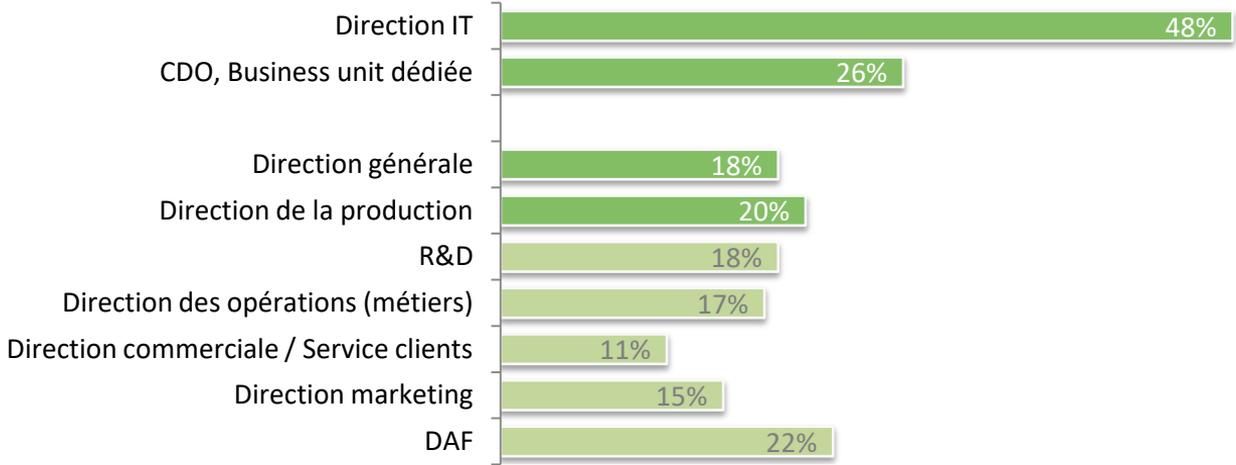
Risques

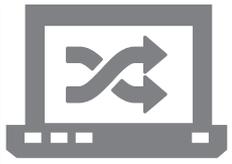
Opportunités



Supporter la transformation numérique

## Qui pilote ?

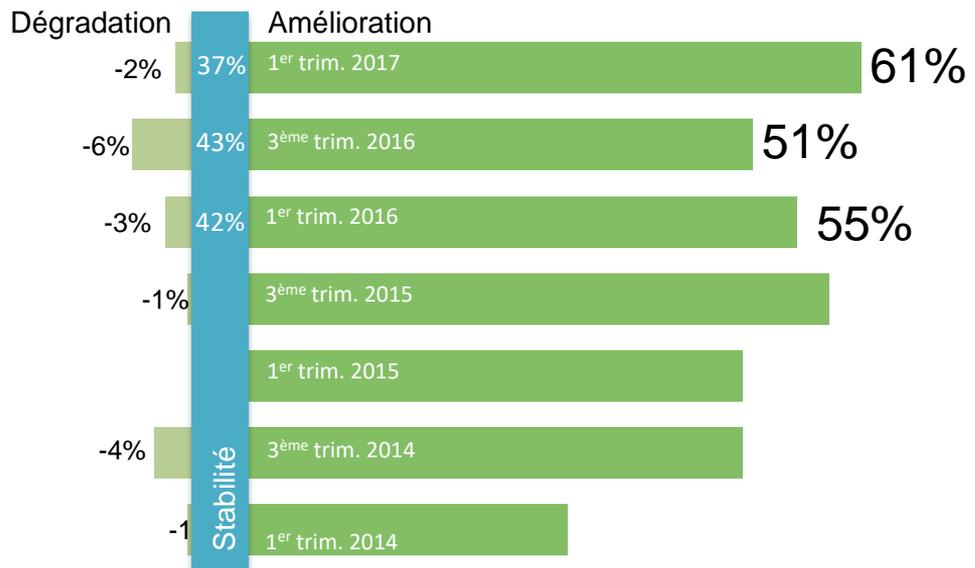




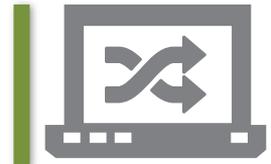
Supporter la transformation numérique



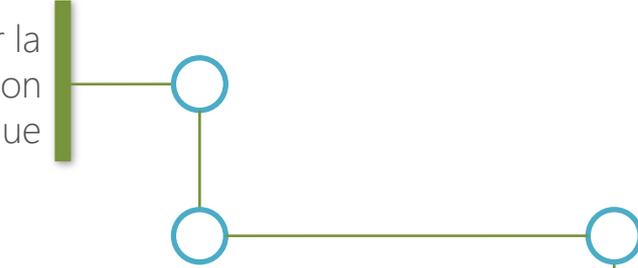
61% des acteurs constatent une croissance forte des projets de « transformation numérique » début 2017



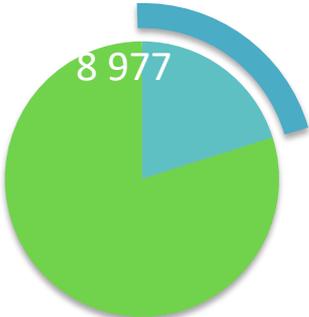
# Les SMACS génèrent 90% de la croissance du secteur



Supporter la transformation numérique



Les SMACS en 2017 (Md€)



- 20,1% du marché en 2017 contre 18% (7,8Md€) en 2016
- +15,2% en 2017
- +1,2md€ (croissance nette) contre +135m€ pour les environnements traditionnels

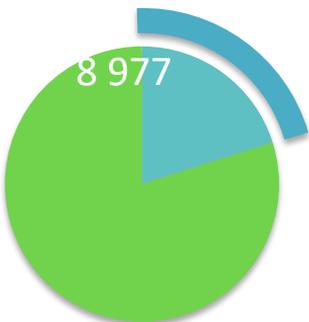
# Les SMACS génèrent 90% de la croissance du secteur



Supporter la transformation numérique

2017

Les SMACS en 2017 (Md€)



Cloud	+24%	3,5Md€
Analytics	+10%	2,2Md€
Sécurité	+9%	2,1Md€
Mobilité	+15%	1,1Md



2017

Conseil  
en technologies

+ 2,7 %



Conseil  
et services

+ 2,7 %



Edition  
de logiciels

+ 4,2 %



Secteur

+ 3,0 %

2016

+ 3,0 %



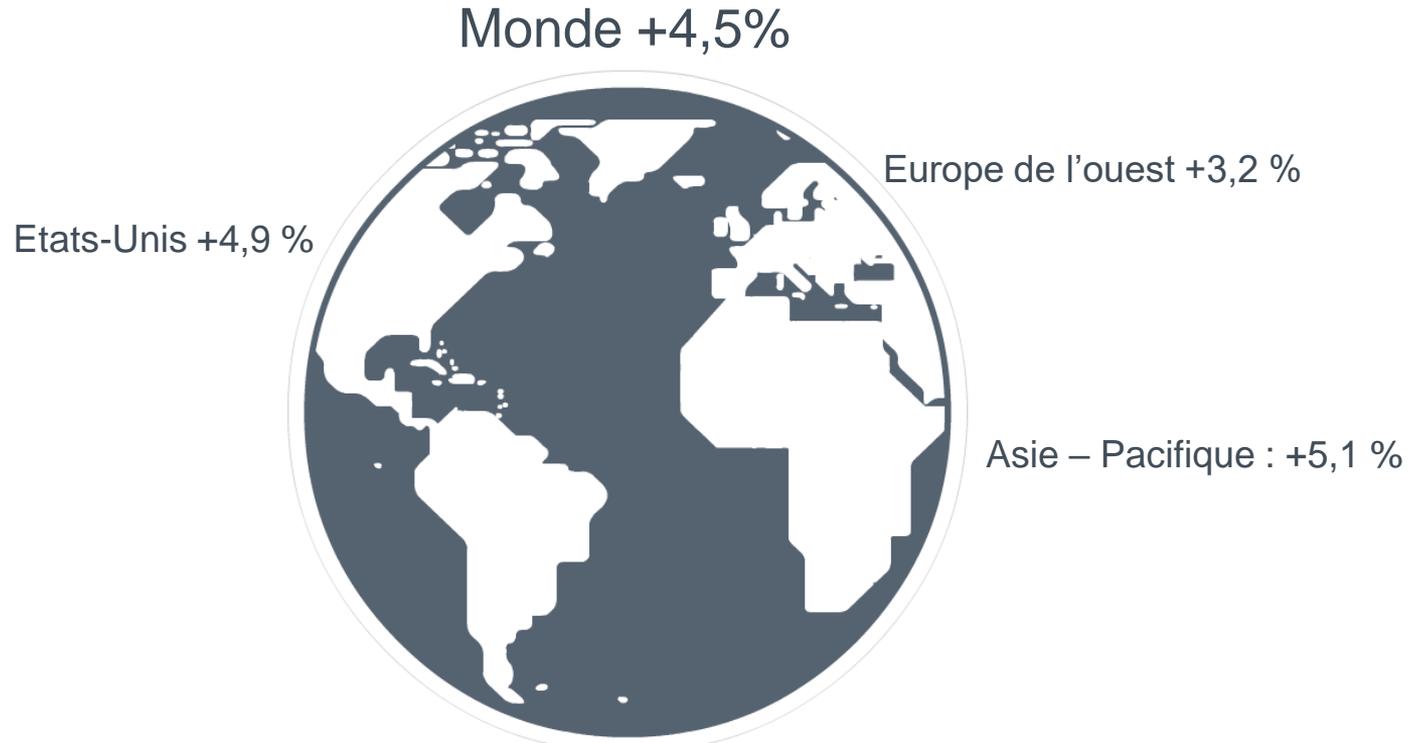
+ 2,7 %



+ 3,4 %



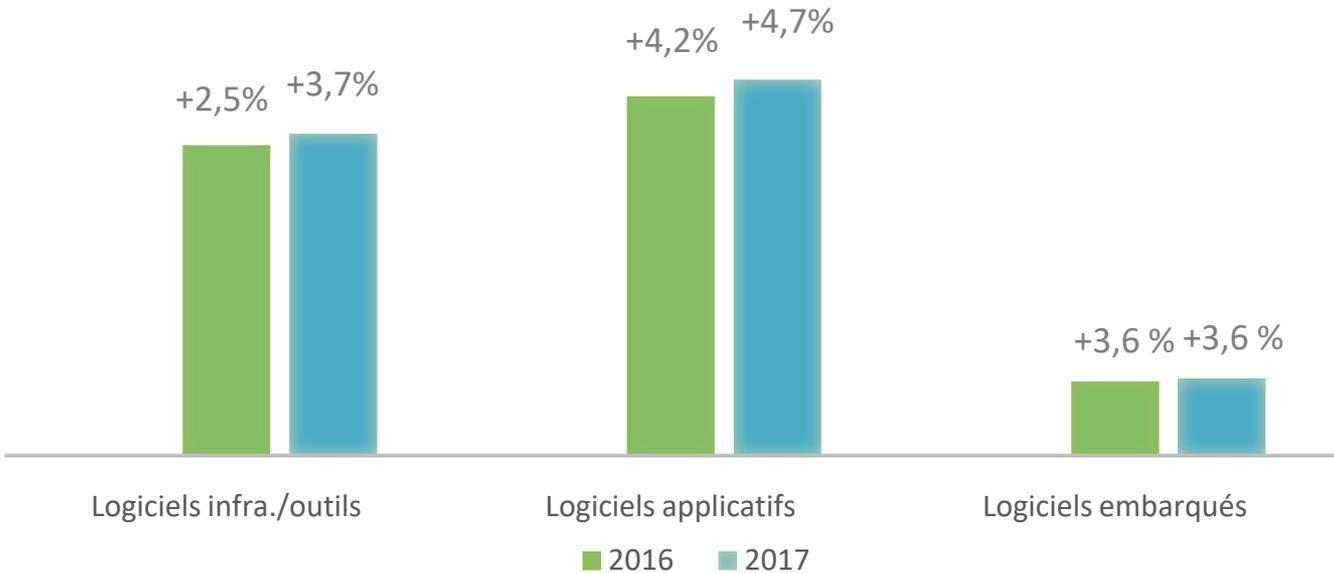
+ 2,9 %





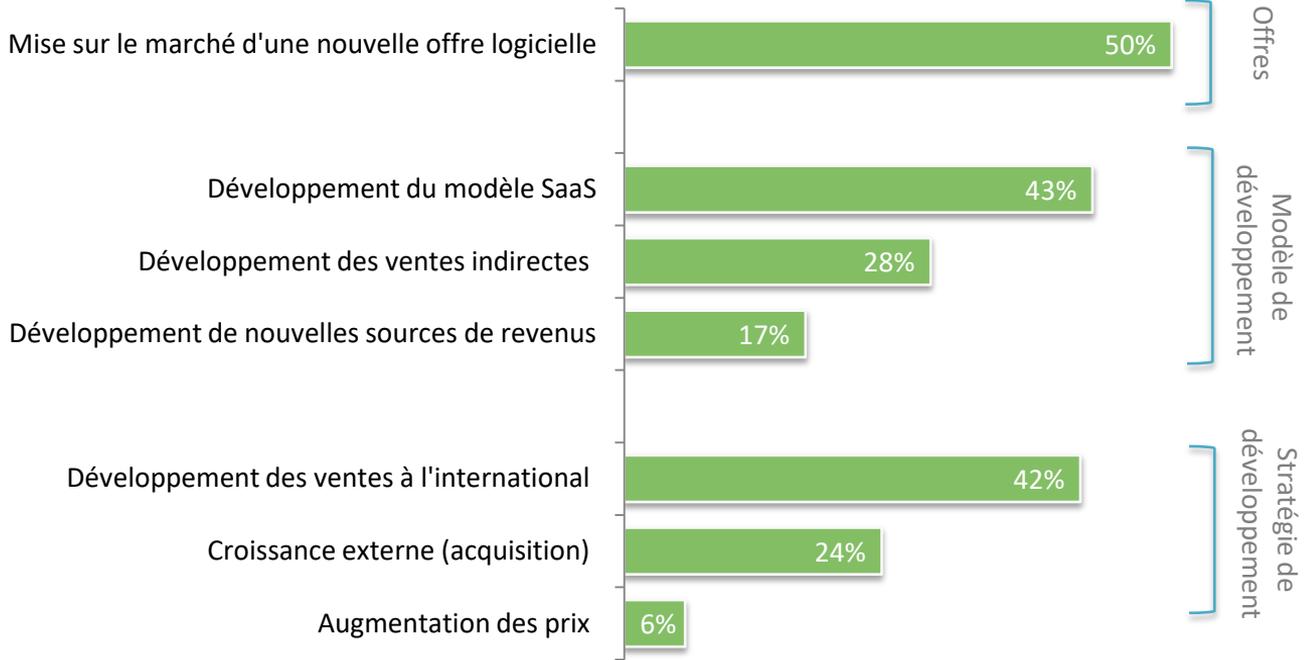
## Edition de logiciels



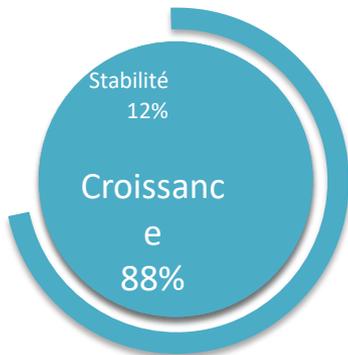


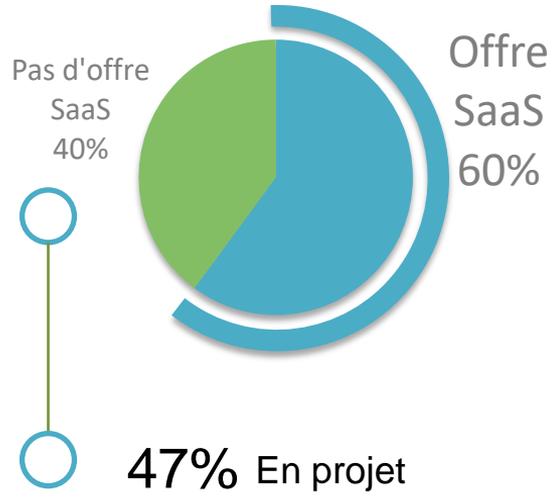


## Les moteurs de la croissance 2017

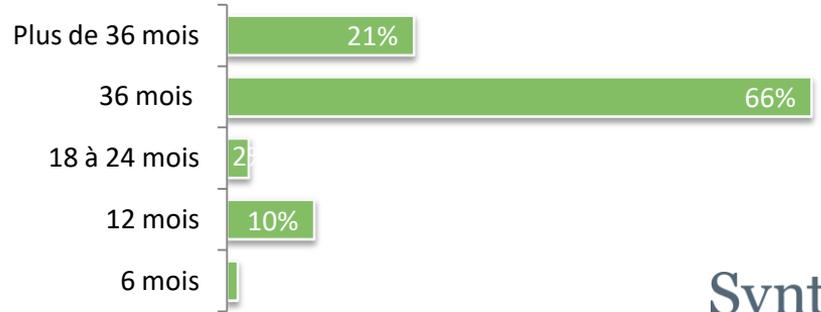


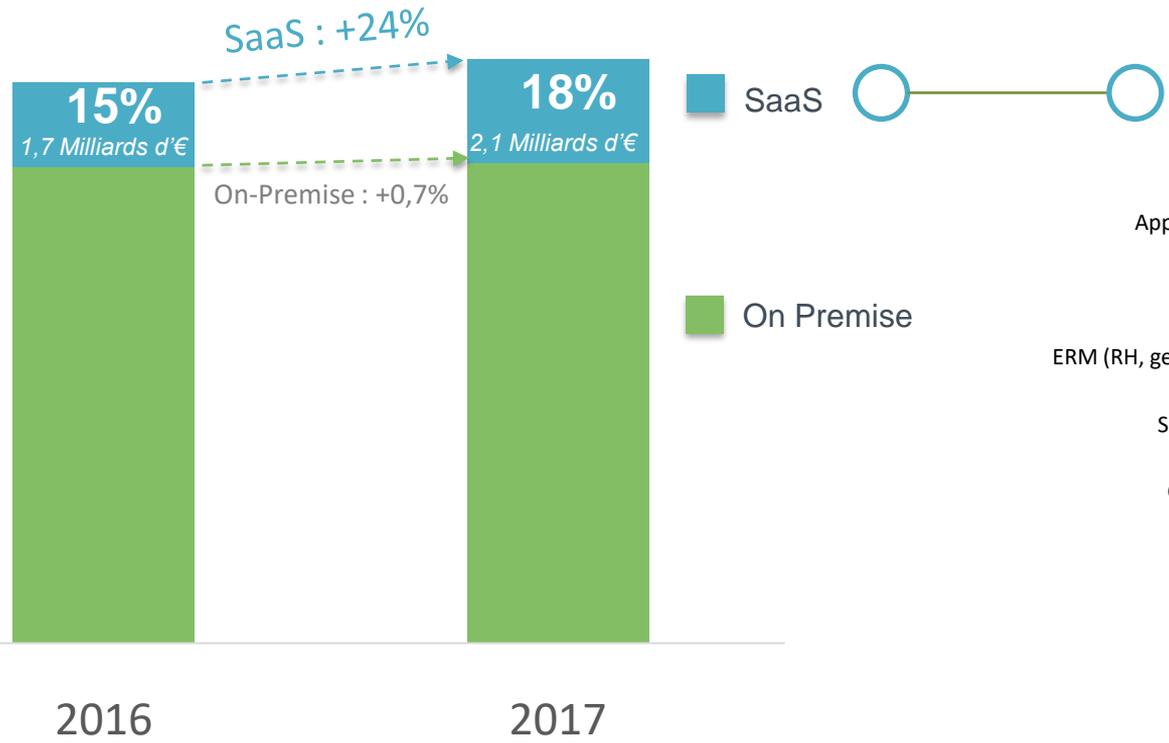
### Perspectives 2017



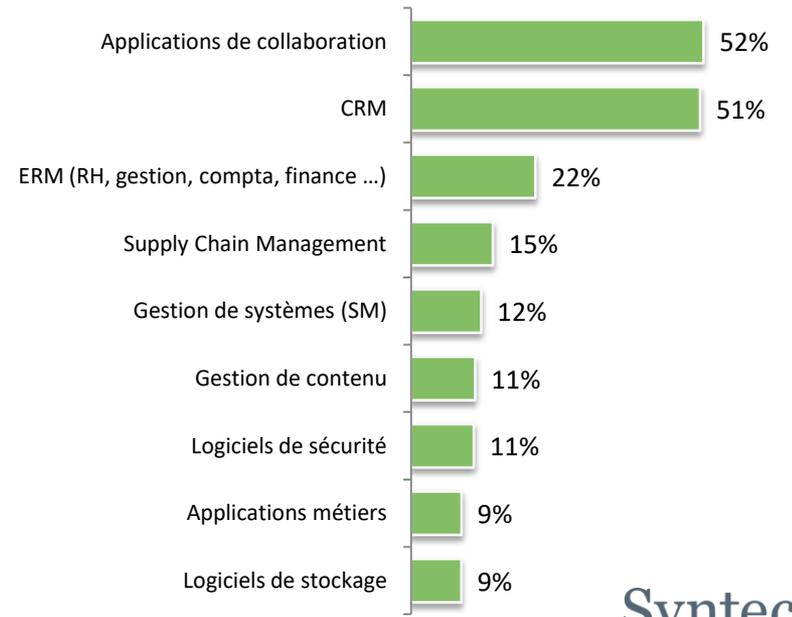


- — ○ Nombre d'affaires signées en SaaS sur le trimestre **26%**
- — ○ Revenu mensuel récurrent (MRR) **38%**  
(du revenu logiciel)
- — ○ Durée d'engagement moyen des revenus récurrents





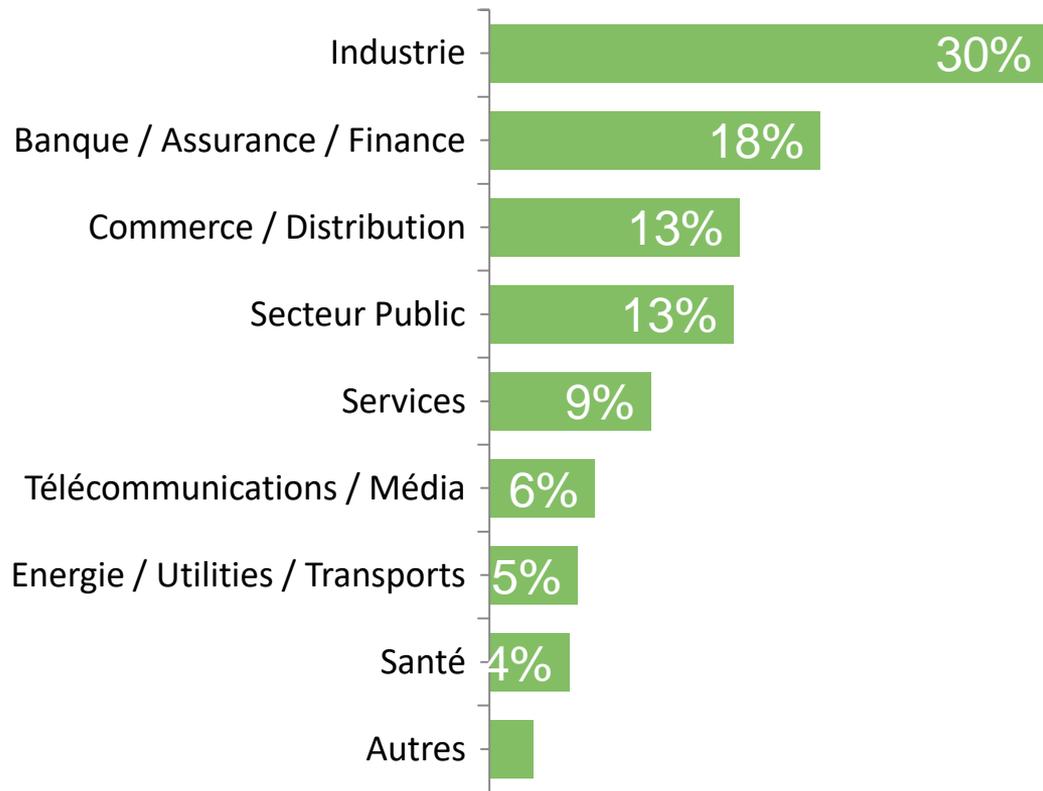
Le poids du SaaS par catégorie de logiciel (2016, en valeur)



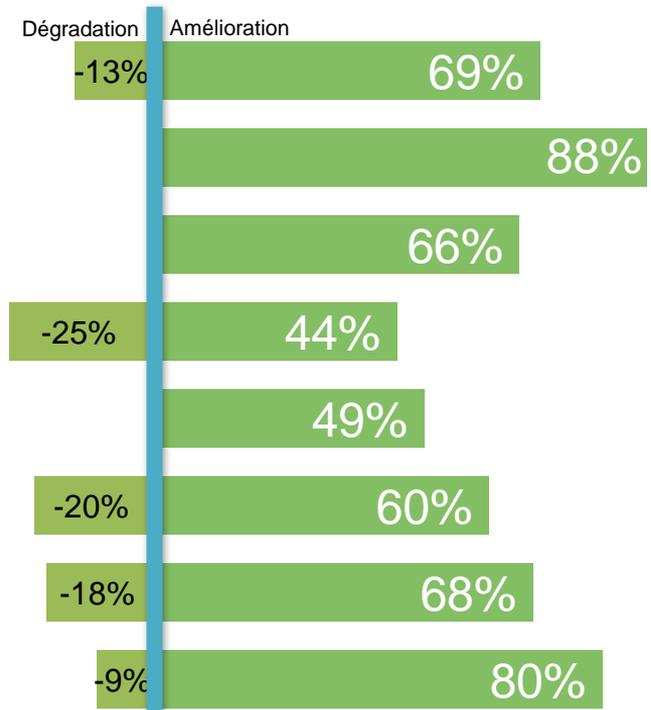
**Périmètre :**  
 SaaS (logiciels d'application et d'infrastructure) et PaaS (Middleware / développement)



## Répartition des secteurs dans l'activité des éditeurs



## Perspectives de chiffre d'affaires pour 2017





## Entreprises de Services du Numérique (ESN)





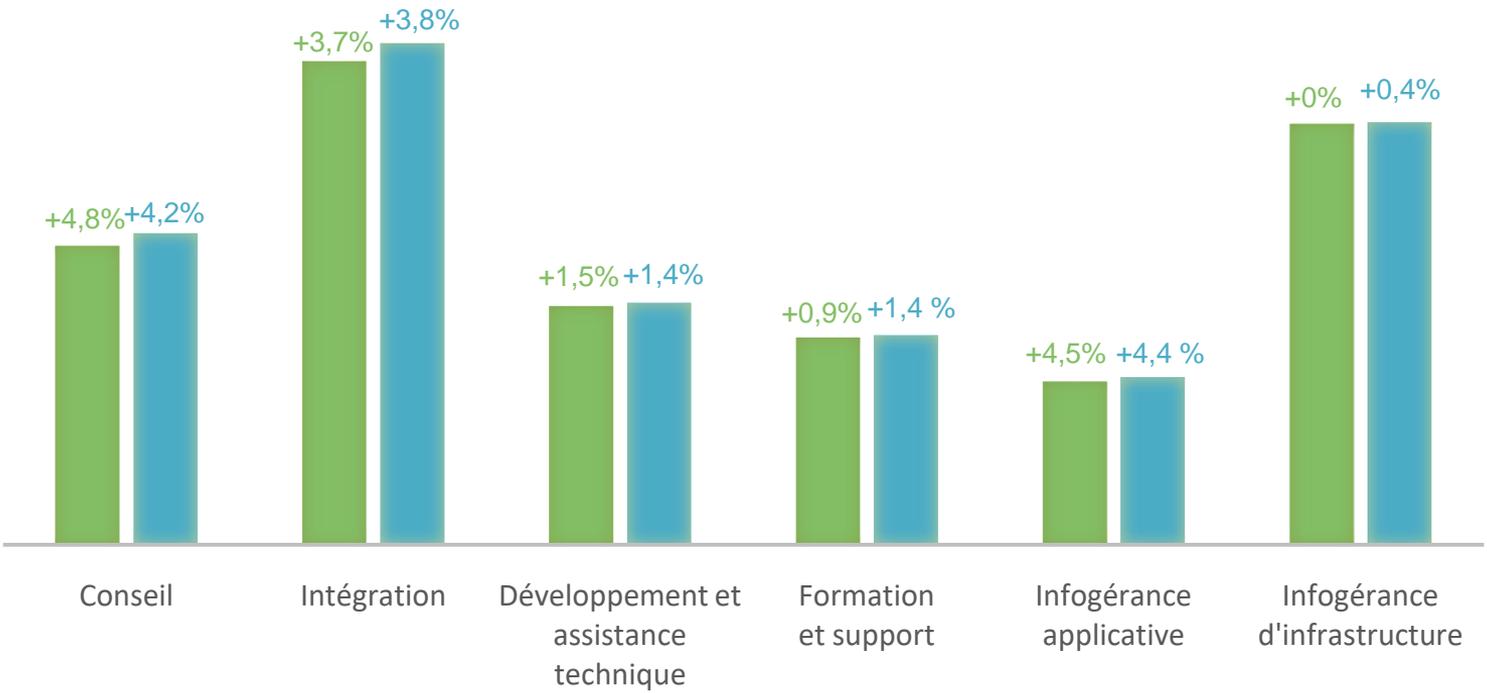
Monde +3,1%



Etats-Unis +2,4 %

Europe de l'ouest +1,9 %

Asie – Pacifique : +4,6 %



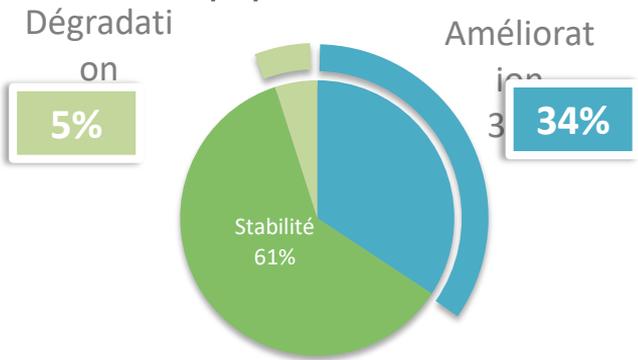
**+2,7 %**  
2016

**+2,7 %**  
2017

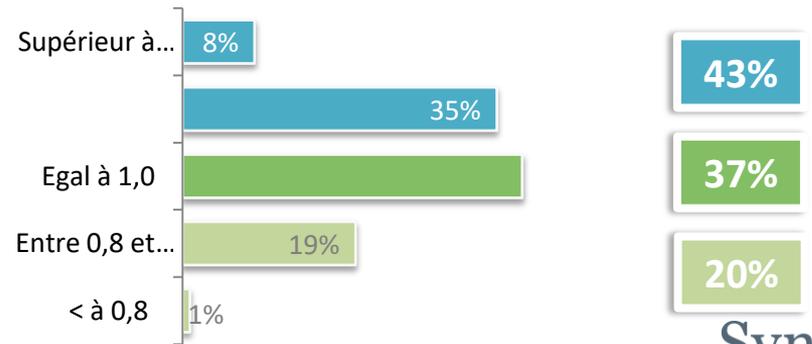
■ 2016 ■ 2017



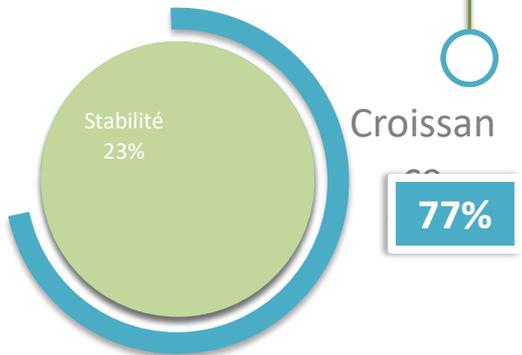
## Taux d'occupation des équipes (T1 2017)



## Book-to-bill (T1 2017)

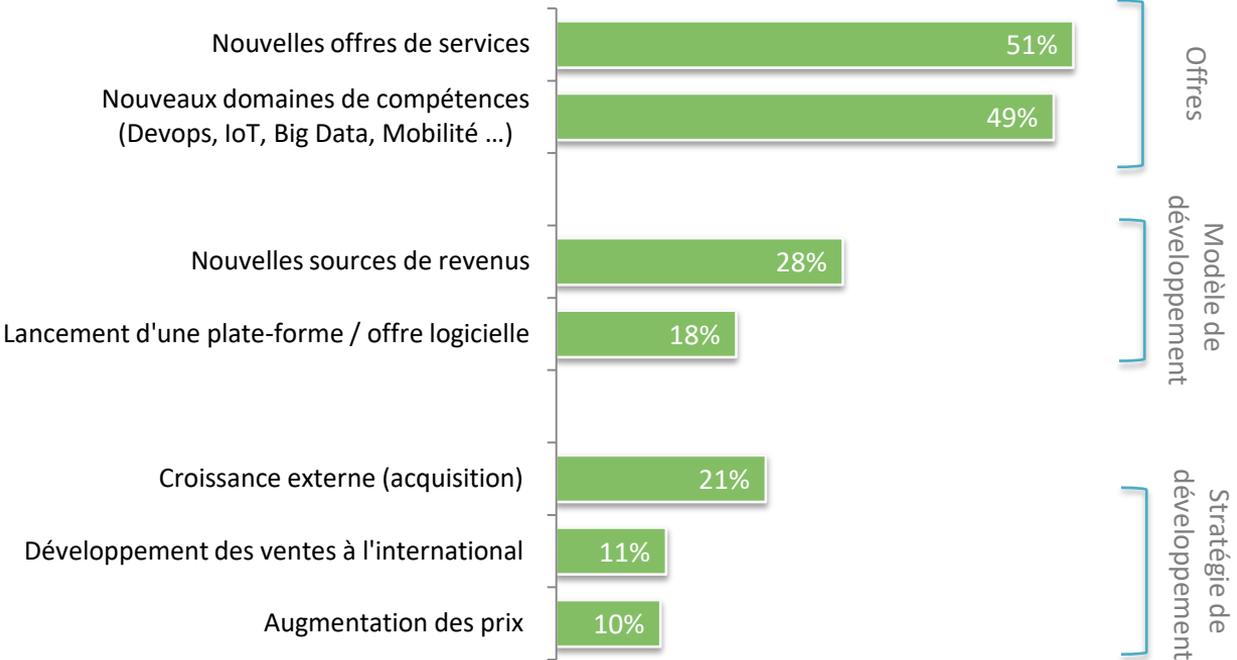


## Evolution du chiffre d'affaires en 2017

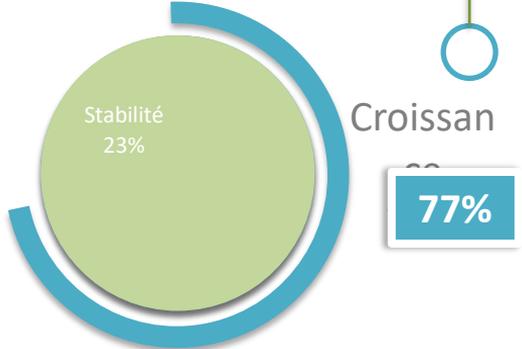




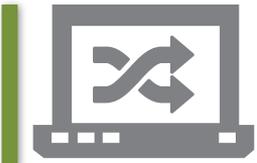
## Les moteurs de la croissance 2017



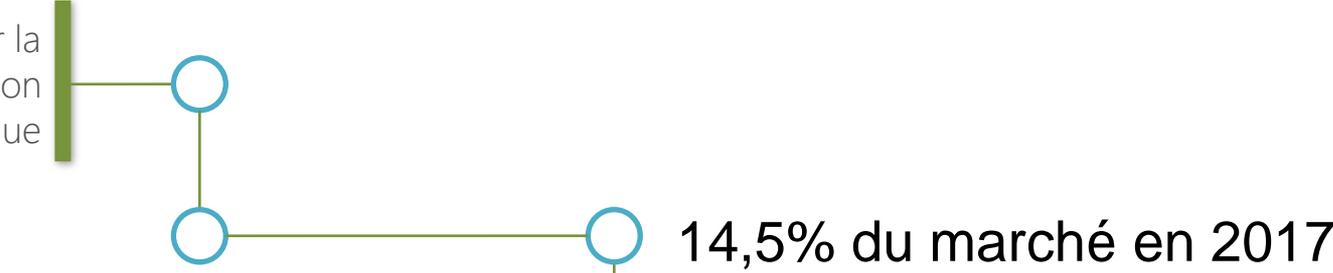
### Evolution du chiffre d'affaires en 2017



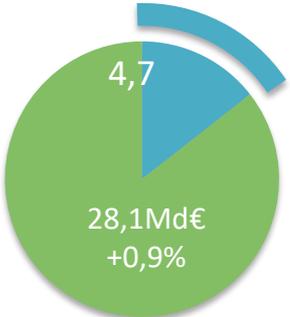
# ESN : les SMACS génèrent 71% de la croissance



Supporter la transformation numérique



Les SMACS en 2017 (Md€)

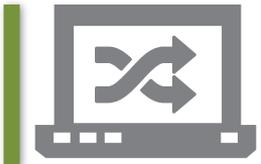


14,5% du marché en 2017

+15% en 2017

**+600M€ (croissance nette)**

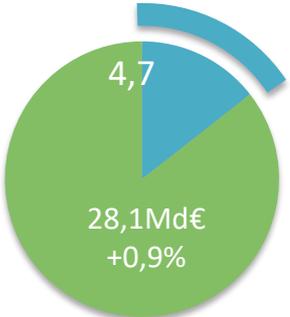
contre +245M€ pour les environnements traditionnels



Supporter la transformation numérique

2017

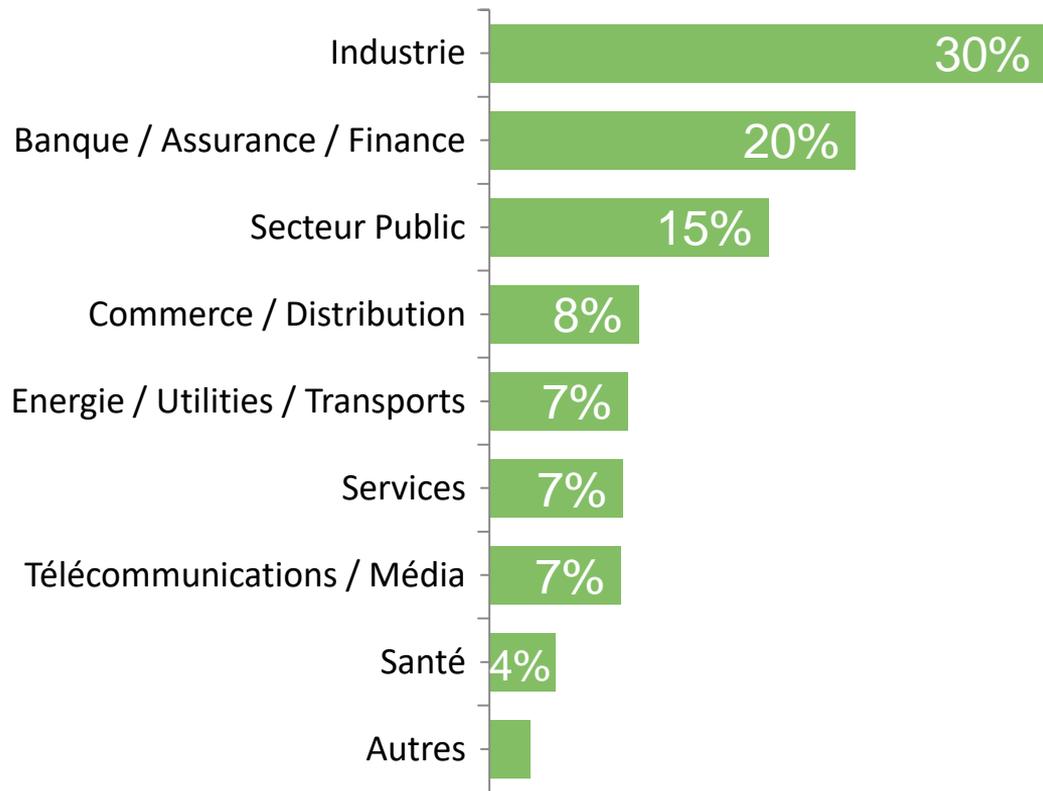
Les SMACS en 2017 (Md€)



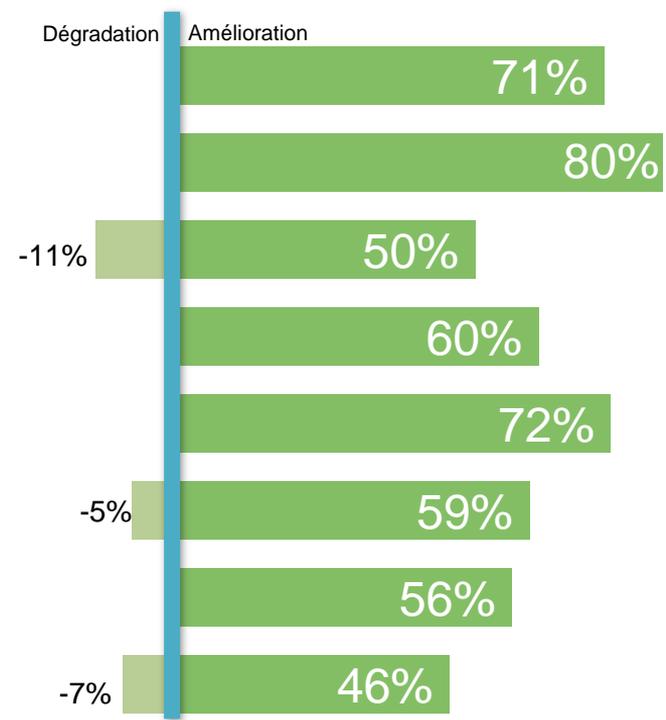
Cloud	+24%	1,4Md€
Sécurité	+9%	1,4Md€
Analytics	+12%	1Md€
Mobilité	+13%	0,9Md€



## Répartition des secteurs dans l'activité des ESN



## Perspectives de chiffre d'affaires pour 2017

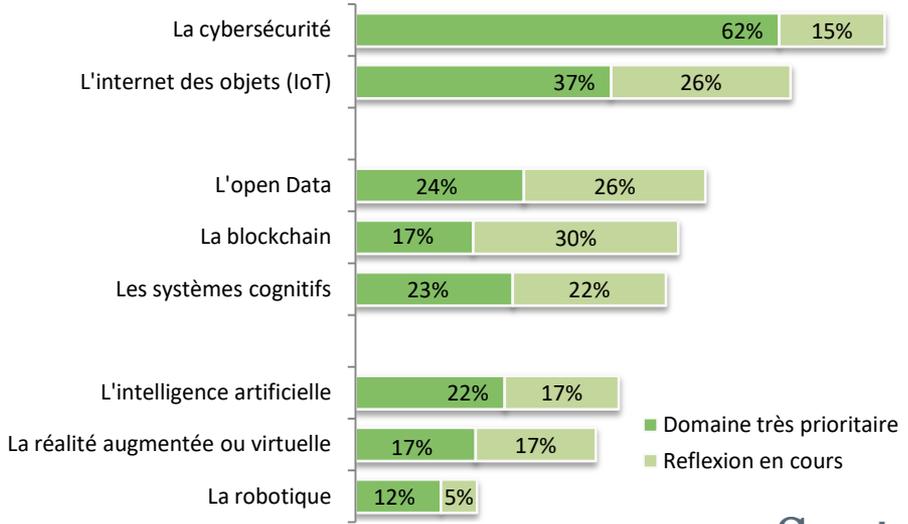




# Quelles actions pour améliorer le niveau de marge ?

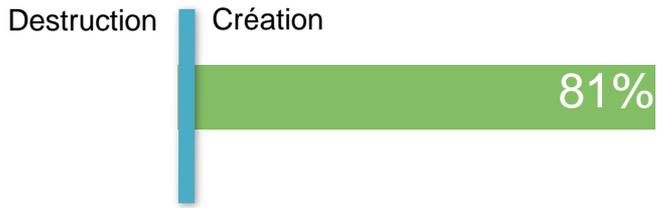
- Positionnement sur des offres à plus forte valeur ajoutée **65%**
- Industrialisation des opérations **47%**
- Cloud **31%**

## ○ Les domaines à forte valeur ajoutée





Perspectives de CNE en 2017



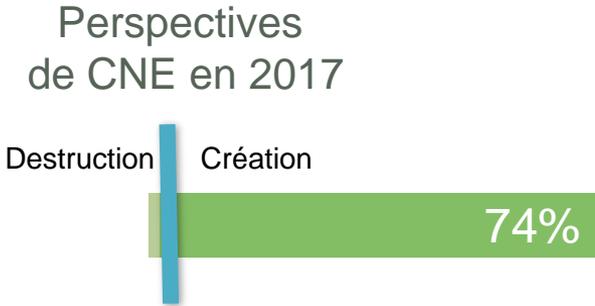
Les métiers en tension

- Développeurs Web, Java, J2EE 72%
- Développeurs Informatique de gestion 71%
- Sécurité 60%
- Architecte 60%



## Conseil en technologies





### Les métiers en tension

- Informatique embarquée 96%
- Conduite et gestion de projet 71%
- Simulation 60%



Social





94 %  
de CDI



69,1 %  
de cadres



Rémunération brute moyenne\*  
49,4 K€



Versus 69,5 % pour  
l'ensemble de l'économie

Versus 16,3 % pour  
l'ensemble de l'économie

Versus 34,6 K€ pour l'ensemble de l'économie

\* Pour les salariés à temps complet.



27,3 %  
de femmes



24,9 %  
ont moins  
de 30 ans



25,7 %  
ont plus  
de 45 ans



Versus 46,9% pour  
l'ensemble de l'économie

Versus 20,4 % pour  
l'ensemble de l'économie

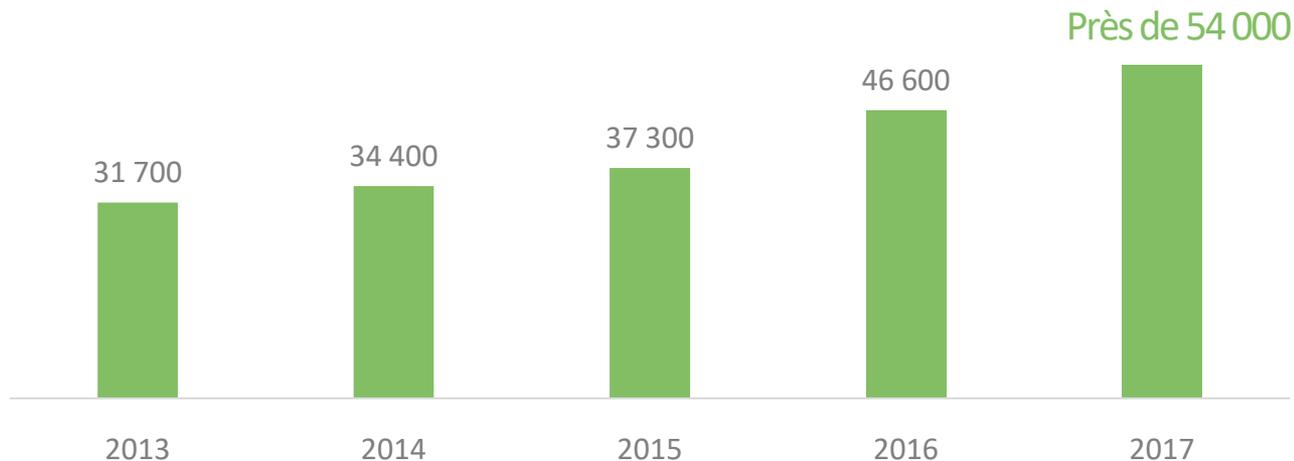
Versus 41,5 % pour  
l'ensemble de l'économie



Entre 51 300 et 53 600 recrutements de cadres attendus en 2017



Evolution des recrutements de cadres  
pour les activités informatiques et télécommunications





- Actuellement, pas d'aboutissement sur les négociations autour de la modalité 2
- Groupe de travail Syntec Numérique sur les temps de déplacement
- Concertation interprofessionnelle sur le télétravail en cours



Olivier Cazzulo  
Délégué Régional, Syntec Numérique



### Répartition des salariés du secteur par région en 2015



Nombre de salariés (en %)

- de 0 à 3 %
- de 3 à 4,9 %
- de 5 à 9,9 %
- de 10 à 49,9 %
- + de 50 % (IDF)

### Croissance des salariés du secteur par région, entre 2010 et 2015



TCAM 2010 – 2015

- moins de 2 %
- de 2 à 4 %
- + de 4 %

Taux de croissance annuel moyen  
2010 - 2015 France : 2,9 %

BIPE, exploitation données ACOSS 2015.

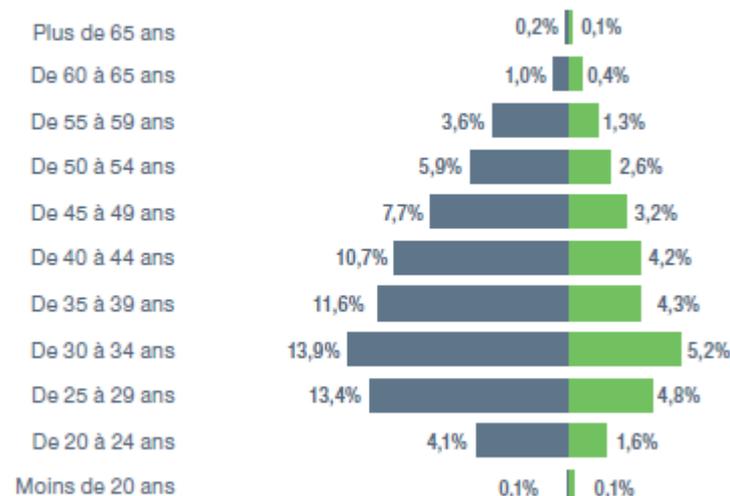


## Évolution en nombre de salariés



BIPE, exploitation données Acoess.

## Pyramide des âges en 2014



■ Hommes    ■ Femmes

BIPE, exploitation des DADS - INSEE, 2014.



## Chiffres clés du secteur logiciels et services informatiques



**27,7%**  
de femmes

27,3 % pour le secteur (national)  
46,9 % pour l'ensemble de l'économie



**24 %**  
ont moins  
de 30 ans

24,9 % pour le secteur (national)  
20,4 % pour l'ensemble de l'économie



**26%**  
ont plus  
de 45 ans

25,7 % pour le secteur (national)  
41,5 % pour l'ensemble de l'économie



**94,8 %**  
de CDI

94 % pour le secteur (national)  
69,5 % pour l'ensemble de l'économie



**Rémunération  
brute moyenne\***  
**48,1 K€**

49,4 K€ pour le secteur (national)  
34,6 K€ pour l'ensemble de l'économie

*\* Pour les salariés à temps complet.*

**6 000** projets de re-  
crutements en 2017 pour  
le secteur Information et  
Communication en Nou-  
velle Aquitaine

Source : exploitation des DADS – INSEE, 2014.

Source : Pôle Emploi 2017 (enquête BMO).



**Thierry Siouffi**  
Administrateur, Syntec Numérique

# Dans les campagne : Les actions clés



## ■ Les travaux de Syntec Numérique

- Cahier de campagne Industrie du Futur (novembre 2016) et film
- Cahier de campagne Education et Formation (janvier 2017) et film
- Cahier de campagne Santé (mars 2017) et film
- Cahier de campagne Villes et Territoires (avril 2017)

## ■ Les événements (outre les événements récurrents de Syntec Numérique, comme les conférences semestrielles)

- Conférence de presse du 23 février
- Événement du 9 mars (ACSEL, Cap Digital, FEVAD, France Digitale, Renaissance Numérique, SNJV, Syntec Numérique, Systematic Paris-Region et Tech In France)
- Événement du 28 mars (ACSEL, Croissance Plus, France Digitale, Syntec Numérique)

# Dans la campagne : Les principaux messages diffusés



- **Un état d'urgence numérique pour un quinquennat de la transformation numérique**
  - « Agiliser » le travail et sécuriser les parcours professionnels : mise en place d'un compte personnel d'activité (CPA) connecté et bonifié, d'un statut pour le travailleur indépendant numérique et d'un contrat de travail agile expérimental dans la branche numérique.
  - Former tout au long de la vie : lancement d'un Grenelle de la Formation, création d'un IHETN (Institut des Hautes Etudes de la Transformation Numérique)
  - Transformer en profondeur du système de santé : mise en place d'une Loi de Programmation de Santé (sur cinq ans)
  - Donner à la France un rôle de locomotive en Europe : création d'un Haut Commissariat à la Transformation Numérique
- **Promotion des messages, travaux et propositions de Syntec Numérique auprès des candidats à l'élection présidentielle et de leurs équipes**
- **Mobilisation sur les réseaux sociaux (notamment lors des débats entre les candidats)**



**Nicolas Betz**

Délégué au développement et relations adhérents, Syntec  
Numérique

## Vos services et avantages



[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

Nicolas Betz

Délégué au développement & relations adhérents



Syntec  
NUMÉRIQUE

Espace membre

[QUI SOMMES-NOUS ?](#)

[ACTUALITÉS](#)

[NOTRE EXPERTISE](#)

[NOS MEMBRES](#)

[TRANSFORMATION NUMÉRIQUE](#)

[PRESSE](#)



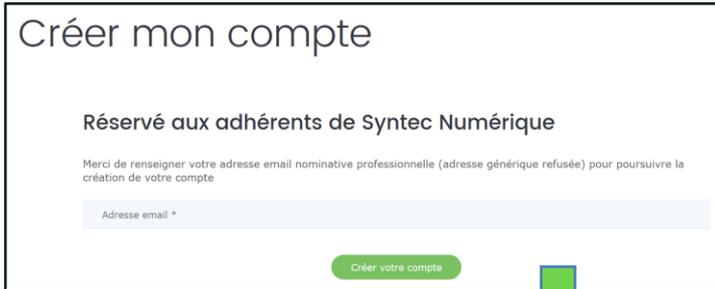
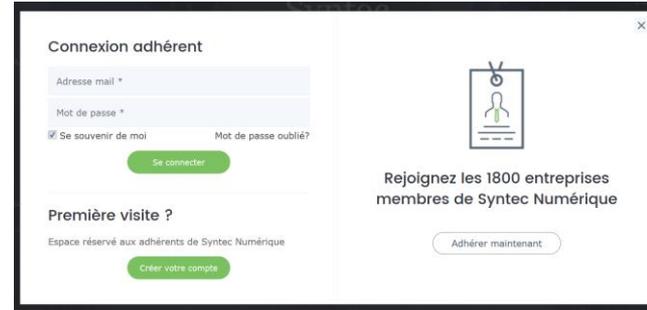
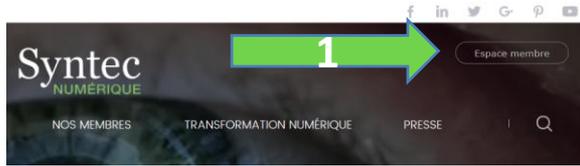
Des entreprises  
qui changent le monde

← [Qui sommes-nous ?](#)

[Adhérer à  
Syntec Numérique](#) →

# Comment créer votre compte et vous connecter

[Voir le tutoriel vidéo](#)



# Consultations d'experts gratuites et illimitées



- 18 permanents à votre disposition pour traiter vos problématiques (5000 questions/an)



- **Social :**

Laurence Jégo [ljego@syntec-numerique.fr](mailto:ljego@syntec-numerique.fr) 01 44 30 49 95

- **Formation :**

Olivier Coone [ocoone@syntec-numerique.fr](mailto:ocoone@syntec-numerique.fr) 01 44 30 49 73

- **Juridique :**

Emilie Dumérain [edumerain@syntec-numerique.fr](mailto:edumerain@syntec-numerique.fr) 01 44 30 49 74

- **Fiscalité & Finance :**

Anne-Dauphine Cambournac

[adcambournac@syntec-numerique.fr](mailto:adcambournac@syntec-numerique.fr) 01 44 30 49 72

# Evènements (participation gratuite)



- **Evènements :**

- Conférences-web (social / juridique / fiscal, 2/3 fois par mois)
- Conférences-web actualité mensuelles
- Comités régionaux (16 par an)
- Conférences semestrielles
- Assemblée Générale
- Conférences thématiques (social /formation, juridique, fiscal)
- Le Day-Click

...

- **Evènements sectoriels :**

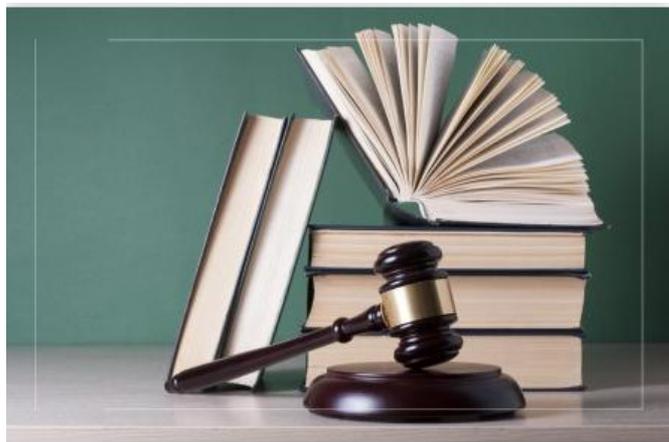
- Top250
- Assises de l'embarqué
- Hit santé
- Syntec Camps
- Ateliers éditeurs
- Apéros startups



PARIS  
HEALTHCAP<sup>E</sup>  
WEEK

**excellencia**  
Trophée des femmes high-tech





- [Conception et réalisation de site web](#)
- [SaaS](#)
- [Assistance technique](#)
- [Concession d'un droit d'utilisation](#)
- [Maintenance de logiciel](#)
- [Intégration d'une solution logicielle](#)
- [Distribution de progiciel](#)
- [Hébergement](#)
- [Infogérance](#)
- [Bonnes pratiques relations clients](#)
- [Maitrise d'ouvrage / Maitrise d'œuvre projets informatiques](#)
- [Sous-traitance](#)
- [Réalisation de logiciel](#)
- [Protocole de cotraitance](#)

# Participation aux instances (1 000+ bénévoles)



## Collège ESN

aider les entreprises de tous les secteurs à se transformer et à améliorer leurs performances grâce aux outils numériques

## Collège Editeurs de logiciels

Un levier d'innovation et de compétitivité pour toutes les entreprises et pour l'économie de notre pays

## Collège ICT

Améliorer le fonctionnement des filières et les pratiques de sous-traitance

## Commission PME

## Commission fiscale

## Commission Finance

Commission communication  
attractivité + Talents du Numérique

## Commission "Social"

Commission emploi - formation -  
éducation

## Commission Juridique

Commission relations institutionnelles

## Comité industrie du futur

## Comité Cybersécurité

## Comité Innovation technologie

## Comité open source

## Comité ville

## Comité E-santé

## Projet sociétal / Ethique

## Mission Handicap

## Femmes du numérique

## 5000 startups



Nicolas Hélénon, 06 06 64 77 74  
[nhelenon@lsngroupe.com](mailto:nhelenon@lsngroupe.com)



Benoit Lemaire, 06 06 67 70 36  
[blemaire@lsngroupe.com](mailto:blemaire@lsngroupe.com)

## Audit gratuit de vos contrats

- **Gamme complète**

- **Entreprises**

- RC Professionnelle ESN

- RC Professionnelle éditeurs de logiciels

- Domages aux biens / perte d'exploitation

- Cyber risques

- **Dirigeants / salariés**

- Assurance responsabilité Civile des Mandataires Sociaux.

- Assurance Chômage

- Missions professionnelles / Déplacement des collaborateurs

- **Hotline juridique gratuite**





- **Financement de l'innovation (CIR, CII, JEI, aide à l'innovation...)**

- Diagnostic gratuit sans engagement ni démarchage commercial
- Offre tarifaire préférentielle réservée aux membres selon le besoin exprimé : sécurisation, prise en charge complète...



**Bastien Caillaut, 01 80 18 88 00**  
[bastien.caillaut@f-iniciativas.fr](mailto:bastien.caillaut@f-iniciativas.fr)



- **MoneySaas, financement de contrats SaaS**

- Sans sollicitation de trésorerie
- Contrat cédé à un établissement financier se chargeant de facturer le client final
- Versement dès le début à l'éditeur une somme forfaitaire correspondant au droit d'utilisation du logiciel sur la durée prévue au contrat



**Frédéric Astié, 06 07 68 40 30**  
[fastie@asfconsulting.fr](mailto:fastie@asfconsulting.fr)





Découvrez la CVthèque du numérique

**1800+** entreprises

Vous êtes une entreprise, que souhaitez-vous faire ?

AJOUTER UNE ANNONCE

CHERCHER UN PROFIL

< Revenir

TALENTS  
NUMERIQUE par Syntec

FEDERATION  
SYNTEC

Syntec  
NUMERIQUE



## Programme 5 000 startups

Syntec Numérique se mobilise  
pour les startups, et les accompagne  
dans leur développement



A chaque étape de votre  
développement, une  
réponse à vos questions

# Les services du Programme #5000 startups



Nicolas Betz, 06 30 57 72 05  
nbetz@syntec-numerique.fr



## PREMIERS CONTRATS ?

1h gratuite de  
consultation juridique  
Contrats types disponibles



## SOYEZ ASSURÉ TOUS RISQUES

Pack assurances négocié  
pour les startups et leurs dirigeants  
RC Pro,  
Dommages aux biens,  
Responsabilité des dirigeants  
1 500€ TTC/an



## VOUS INNOVEZ ?

Assurez votre CIR  
Diagnosticz  
gratuitement  
votre éligibilité



## RENCONTREZ DES CLIENTS, PRESCRIPTEURS, PARTENA IRES

Participation gratuite aux  
événements  
de Syntec Numérique  
(200+/an)



## PROTÉGEZ-VOUS

Complémentaire santé  
pour les TNS  
Conciergerie d'entreprise



## VOUS RECRUTEZ ?

1h gratuite de  
consultation juridique  
SVP social, fiches PraTIC  
CVThèque du numérique

# Nouveau service : consultation juridique gratuite avocat fiscaliste



## Cabinet intervenant :

- ARSENE TAXAND, premier cabinet d'avocats d'affaires exclusivement spécialisé en fiscalité. Membre fondateur du réseau international TAXAND (50 pays, 400 associés, 2000 fiscalistes), indépendant de toute firme d'audit ou juridique.

## Service offert :

- Consultation juridique gratuite d'une heure
- En présentiel ou à distance pour les adhérents situés en régions

## Objectif :

- Présenter le cadre fiscal le plus adapté par rapport au projet de la startup.
- Première ébauche pour s'orienter de façon pragmatique vers les bonnes solutions.



## Pour poursuivre (hors consultation gratuite) :

- Sujets plus larges comme la structuration des contrats sur le plan fiscal, la gestion au mieux au plan fiscal I IP crée, la gestion des relations avec les administrations fiscales,...

Nouveau service : notation rateandgo, valorisez votre potentiel



# START-UPS

En recherche d'investisseurs et de clients ?

DÉMARREZ VOTRE NOTATION !



# Nouveau service : notation rateandgo



- **Offre de notation gratuite pour les startups :**

- La notation rateandgo associe un questionnaire, un algorithme de notation qui évolue selon le stade de création, des entretiens vidéo et une analyse par un consultant.
- Cette notation mesure :
  - ✓ L'étape d'investissement visée par la start-up :
  - ✓ Le stade de développement de la start-up
  - ✓ La maturité de l'exécution

- **Pour les notations obtenant un score de maturité supérieur à 60% :**

- Notation envoyée auprès d'un fichier qualifié de :
  - ✓ 200 fonds d'investissement et family offices
  - ✓ 200 incubateurs
  - ✓ 250 directeurs des achats numériques et 100 Chief Digital Officers des 250 plus grandes entreprises françaises



**rateandgo** <https://www.rateandgo.co/>



- En tant que PME moins de 10 salariés membre de Telecom Valley, vous pouvez bénéficier gratuitement des services et avantages présentés
- Pour les entreprises ayant un effectif de 10 personnes et plus, contactez-moi :
- Nicolas Betz [nbetz@syntec-numerique.fr](mailto:nbetz@syntec-numerique.fr) 06 30 57 72 05 / 01 44 30 93 07

Merci de votre attention

Syntec  
NUMÉRIQUE



Syntec  
NUMÉRIQUE