

Telecom  
valley

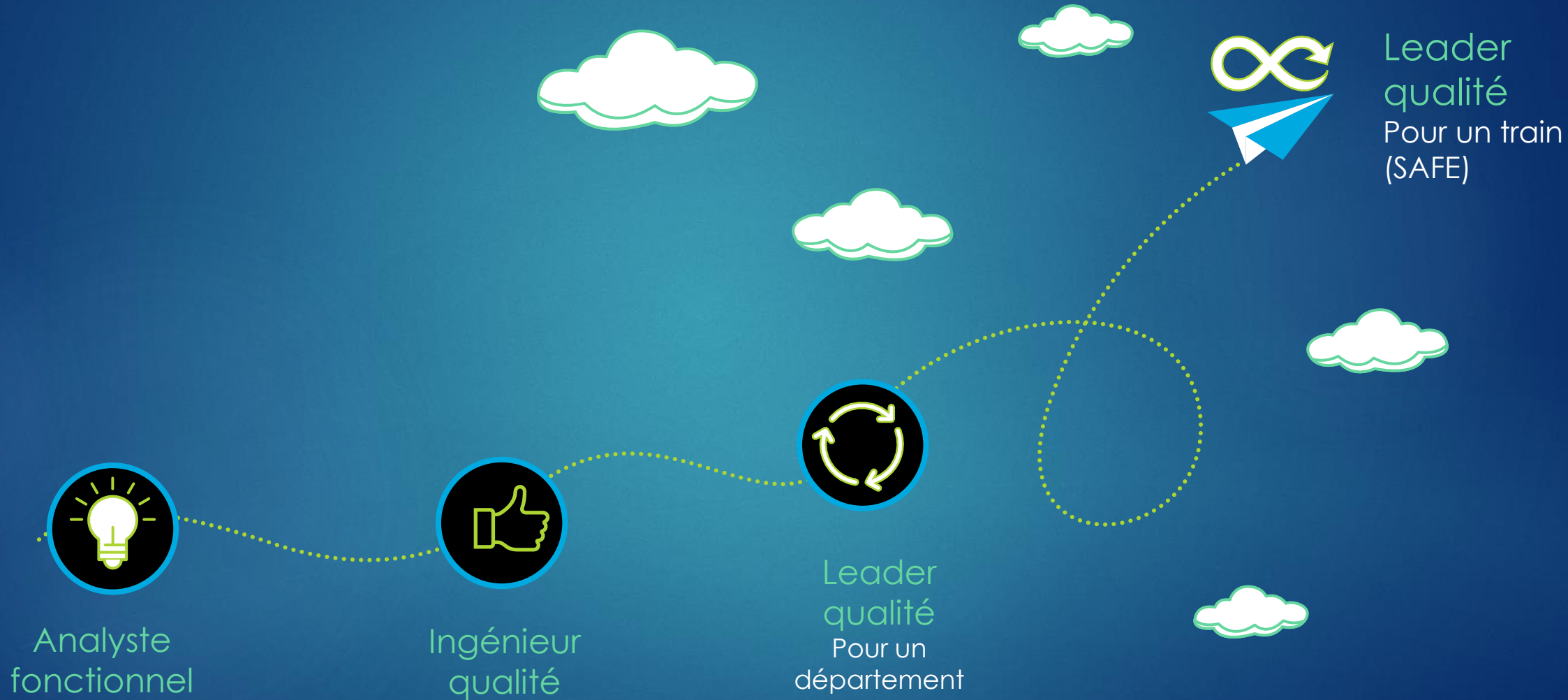
Soirée du  
< Test Logiciel >

**Et si on utilisait des indicateurs de  
qualité pour accélérer la mise en  
production!**

**Aurélie LEBRETON**

Jeudi 9 décembre 2021

# Mon parcours



# Leader quality d'un train



# Trop d'indicateurs!

Nb de fallbacks

Memory leaks

Nb pb  
identifiés en  
test

Couver  
co

Nb d'incidents  
clients



# Which metrics can your team affect that will have the biggest impact on your company?

That question reframes the whole dynamic by bridging the gap between growing the overall business and the focus of the quality teams. Instead of seeing QA as a support function, it turns QA into a growth driver

010110010110111011101011110001010000  
000100110010111011001100101001000000  
1101010011101010111001101110100007000  
0001100110011011101110101011011100110  
0100001000000011101000110100001100101  
0010000001100101011000010111001101110  
100011001010111001000100000011001010  
1100110110011100100000011010010101100  
01000000111010001101  
00001100101001000000 ★★★★★

## LEADING QUALITY

How Great Leaders

- DELIVER HIGH-QUALITY
- SOFTWARE AND
- ACCELERATE GROWTH

RONALD CUMMINGS-JOHN • OWAIS PEER

**1 KPI**



**POUR LES GOUVERNER TOUS**

mgflip.com

# Lequel choisir?



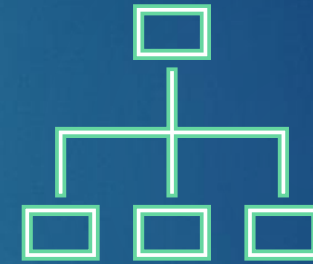
# Comment j'ai choisi le mien



Experience



Veille



Organisation



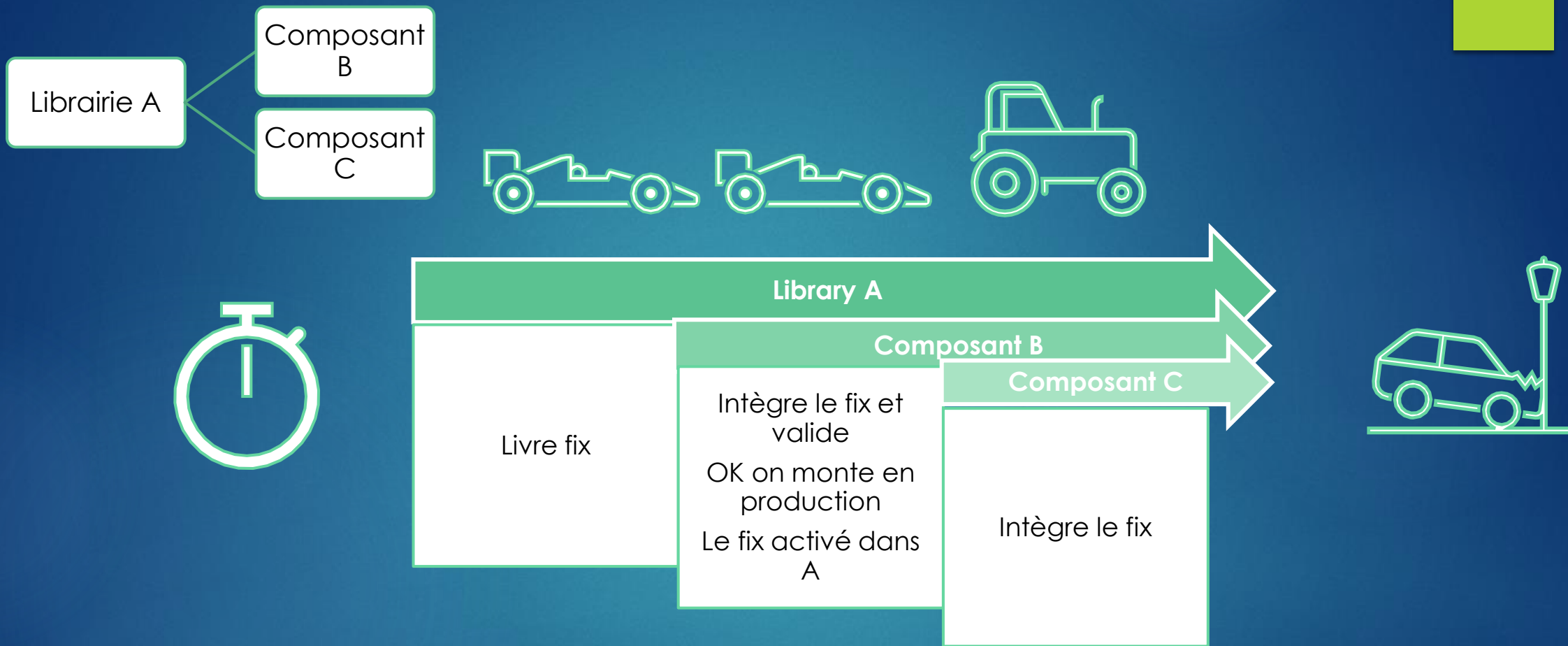
Problèmes d'intégration:  
3 semaines entre fix et  
livraison en test



Incident client avec  
pénalités



Satisfaire le client vs risque  
de dégrader la qualité de  
l'application

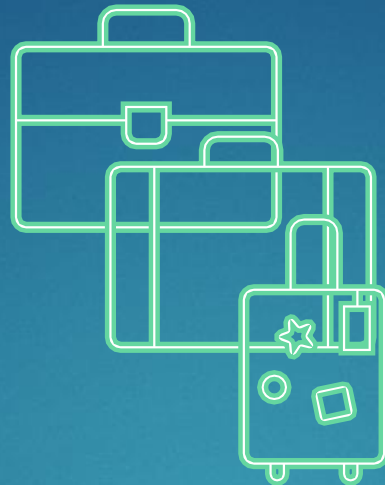


## Rétrofit du composant C, désactivation du fix

- ⇒ Impact sur client du composant B: fix livré puis rétrofité
- ⇒ Client du composant C: délai de livraison



Crise Covid  
départ du  
développeur  
dans 2  
semaines



Changement  
de code



Longue période de  
validation: souci:  
oubli dans le dev,  
découvert après 2  
semaines

## Risque de la non disponibilité du développeur:

- \_ Correction plus longue
- \_ Besoin de support pour la prise en main
- \_ Impact les autres projets



Temps long de livraison  
=  
Potentiel souci de qualité

# Veille technologique

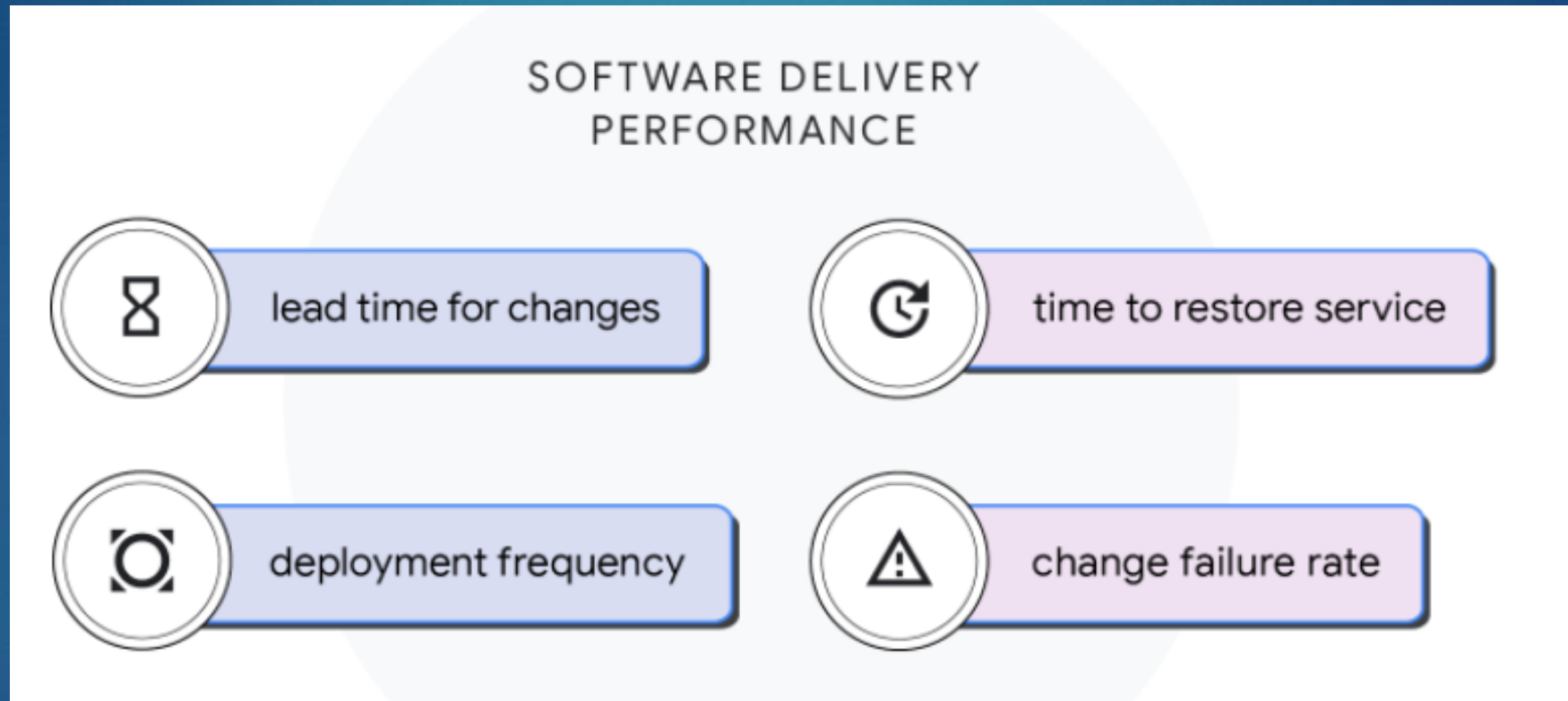


DEVOPS RESEARCH & ASSESSMENT



# Veille technologique

## DORA: DEVOPS Research & Assessment



# Recherche: Dora metrics

- **“Many professionals approach these metrics as representing a set of trade-offs.** They believe that increasing throughput will negatively impact the reliability of the software delivery process and the availability of services. For six years in a row, however, **our research has consistently shown that speed and stability are outcomes that enable each other.** High performers do significantly better on all four measures, and low performers do significantly worse.”
- Source: <https://www.devops-research.com/research.html>

# Recherche: Dora metrics

- ~~Compromis~~ entre les metrics
- Tout ou rien!



# Organisation safe

**Apporter de la valeur aux  
clients  
plus rapidement**

**1 KPI**



**POUR LES GOUVERNER TOUS**

mgflip.com

Vitesse  
de montée  
en production!



Vitesse



Stabilité

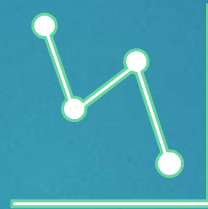


Incidents  
clients



Maturité de la  
CICD

# Limitations



# Benefices

Qualité

Stabilité

Perception de la  
qualité et de ses  
acteurs



Satisfaction client

Expérience développeur



# Points clés à retenir



Utiliser **1** objectif, 1  
indicateur comme  
boussole



Livraison rapide ne met  
pas en péril la qualité,  
bien au contraire c'est un  
**cercle vertueux!**



Merci!