

06.12.22 • Sophia Antipolis

Telecom
Valley

Soirée du <Test Logiciel>

Comment mettre en place le
concept de Quality engineering
dans mon équipe ?



Conférences



Ateliers



Networking



All4Test

Smartesting



SOPHIA ANTIPOLIS

skema
BUSINESS SCHOOL



www.telecom-valley.fr/stls2022

Mardi 6 décembre - 18h30



Conférence

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LA MISE EN PLACE DE LA QA AGILE À DISTANCE

Niveau : Débutant

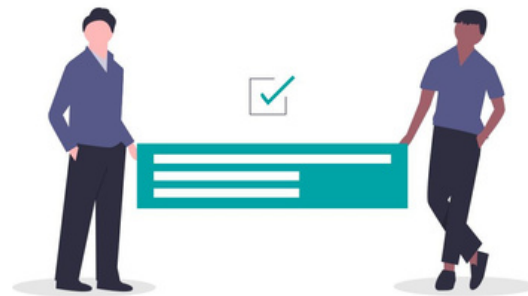


Sabri TALEB

SOFTEAM
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

Sommaire

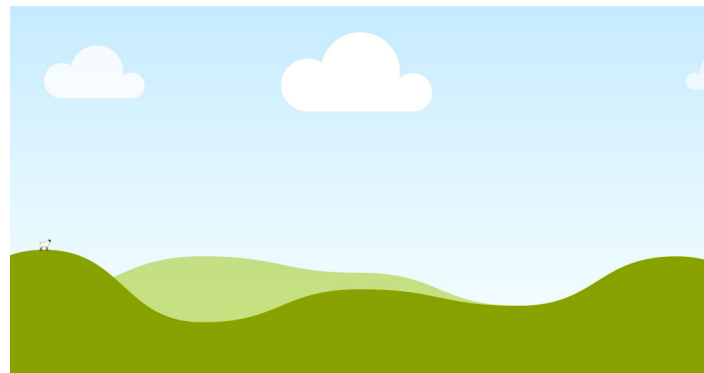
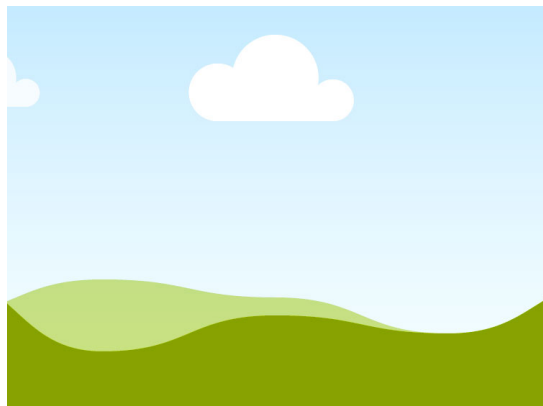
- Contexte client*
- Les démarches vers la qualité*
- Evolutions*



Le client

Client

Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'alimentation et l'Environnement



DSI = Direction des Systèmes d'Information

Contexte projet



Projets :

- applications Web (front et back, BPM Business Process Management)
- Flux Talend données
- APIs
 - Batches pour traitements planifiés (back-end)
- etc



Contexte projet



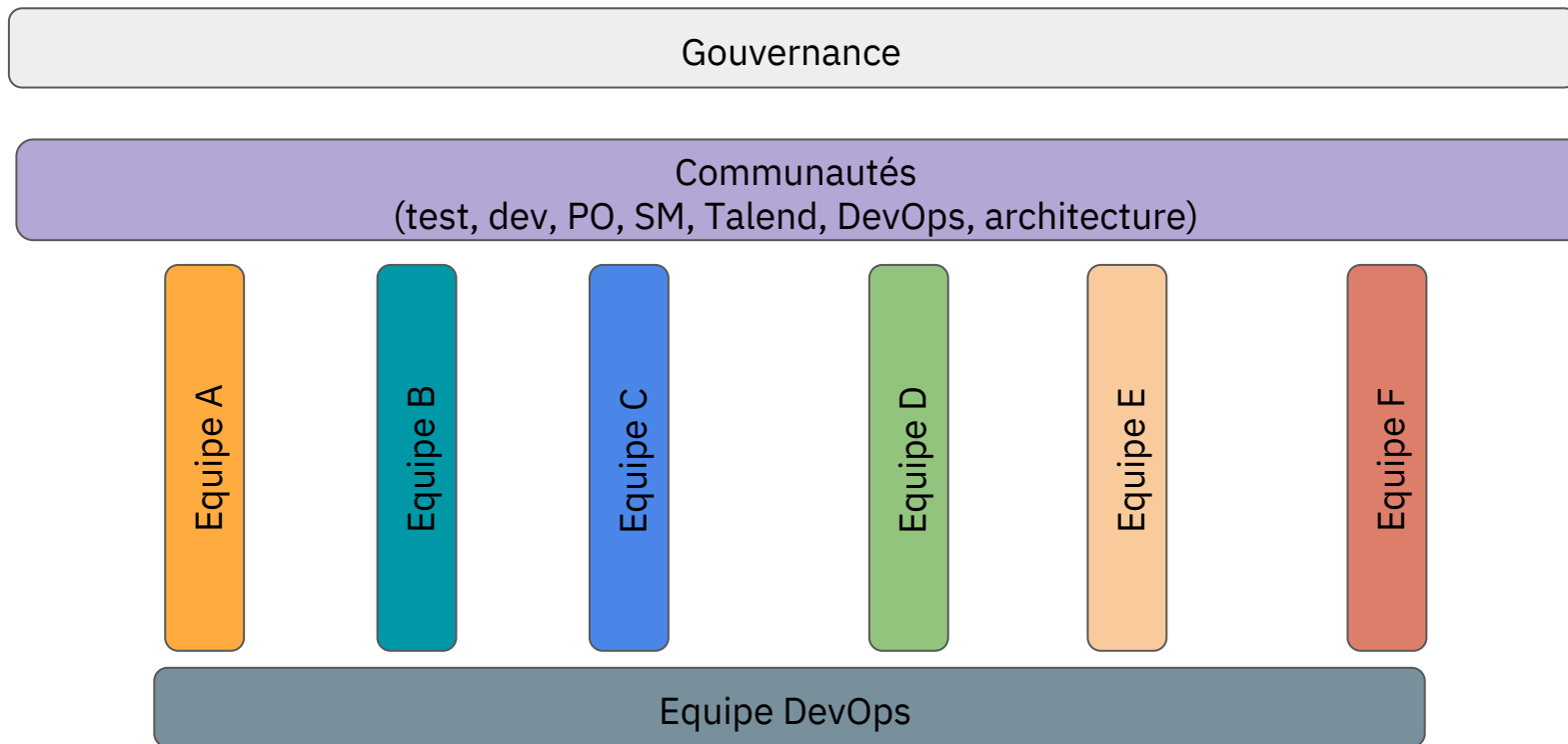
Langages & frameworks



Distance



Organisation



Organisation



6 équipes : 3 à 5 personnes

Agile : **Scrum** (équipes de réalisation, sprint 1 mois), **Kanban** (équipe DevOps)

Outils : scrum board en ligne + tchat + visio

Mercato : changement à chaque release (3 mois)

Veille technique : Vendredi pm dédiée

Équipes : **en charge de leurs produits**

(dev, déploiement, MCO, etc)

Les démarches vers la qualité

Le constat

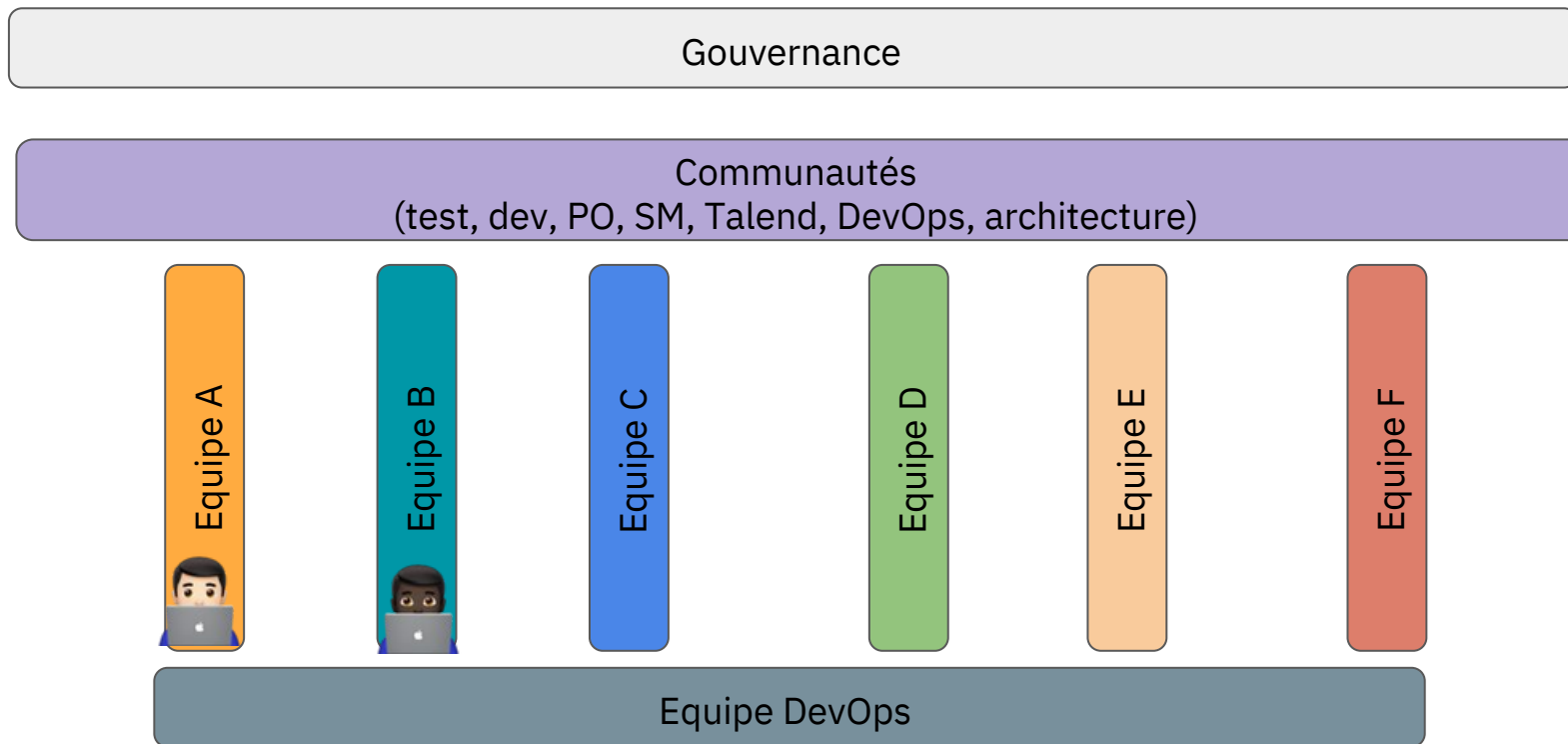
Trop de stories de correction de bug

Nécessité d'améliorer le process qualité



=> Demande d'un testeur

Organisation 1 : les débuts



Audit



Peu de tests décrit ou pas très pertinent

Description des US incomplète

Pas de critères / tests d'acceptance

Des TU / TI, peu de test fonctionnel => réalisé par le PO



=> premiers axes de travail

accompagnement de l'équipe et des PO

Audit



Référentiel de test => Testlink

Version 1  			
Résumé			
Préconditions			
#	Actions de pas	Résultats attendus	Exécution
1	Saisir : jean-yves dupond 123456A	jean-yves.dupond@inra.fr	Manuel
2	Saisir : jean-yves dupond 123456A	jean.yves.dupond@inra.fr	Manuel
3	Saisir : jean-yves dupond 123456A	jean.yves.dupond@inra.fr	Manuel

Premiers axes dans les équipes



- Accompagnement du PO pour une meilleure description des US + tests d'acceptance claires, concis et précis
+ liens entre communautés PO et test

- Prise en charge des tests (points PO-équipe, rédaction, exécution)
 - Mise en place de revue de test avec les devs
 - Exécution des tests (système, E2E, exploratoire)
 - Remontée des anomalies / défauts

Premiers axes dans la communauté



- Préparation de documents pour acculturer les équipiers à la nécessité du test



- Procédures / bonnes pratiques

- conception / écriture des cas de
- tests gestion des campagnes



- Réflexion autour de l'automatisation des tests

- Recueil des besoins / contraintes / types de
- tests proposition d'outils
- POCs



Exemple de document : Cheat Sheet

RÉFÉRENTIEL DE NOS OUTILS

- [Tableau des référents](#)
- [Espace WIKI des test](#)
- [Kantree commu TEST](#)
- [Testlink](#)
- [Dossiers Drive de la communauté de TEST](#)

BASE DE CONNAISSANCES

- Référentiel des Bonnes Pratiques ([tests automatisés](#))
- Docs outils externes
 - [Doc ROBOT FRAMEWORK](#)
 - [User GUIDE](#)
- [ENF07 – Cas de test suite à incident bloquant](#)
- [ENF16 – Tests automatisés](#)
- [ENF17 – Ecriture référentiel tests fonctionnels](#)

PRÉSENTATION DE LA COMMUNAUTÉ

- [Page wiki](#)

INRAE - Animation de la Communauté de TEST
V1.1 2021-04

TESTS FONCTIONNELS

- [Tests fonctionnels](#)
- Création / gestion d'une [campagne de test](#)

TESTS AUTOMATISÉS

- [Tests automatisés](#)
- Dossier [forge](#)

WHAT THE FAQ

- [FAQ](#)


CHEAT SHEET
COMMUNAUTÉ
DE TEST



Accompagnement et formation



● Adoption d'un outil de tests automatisés

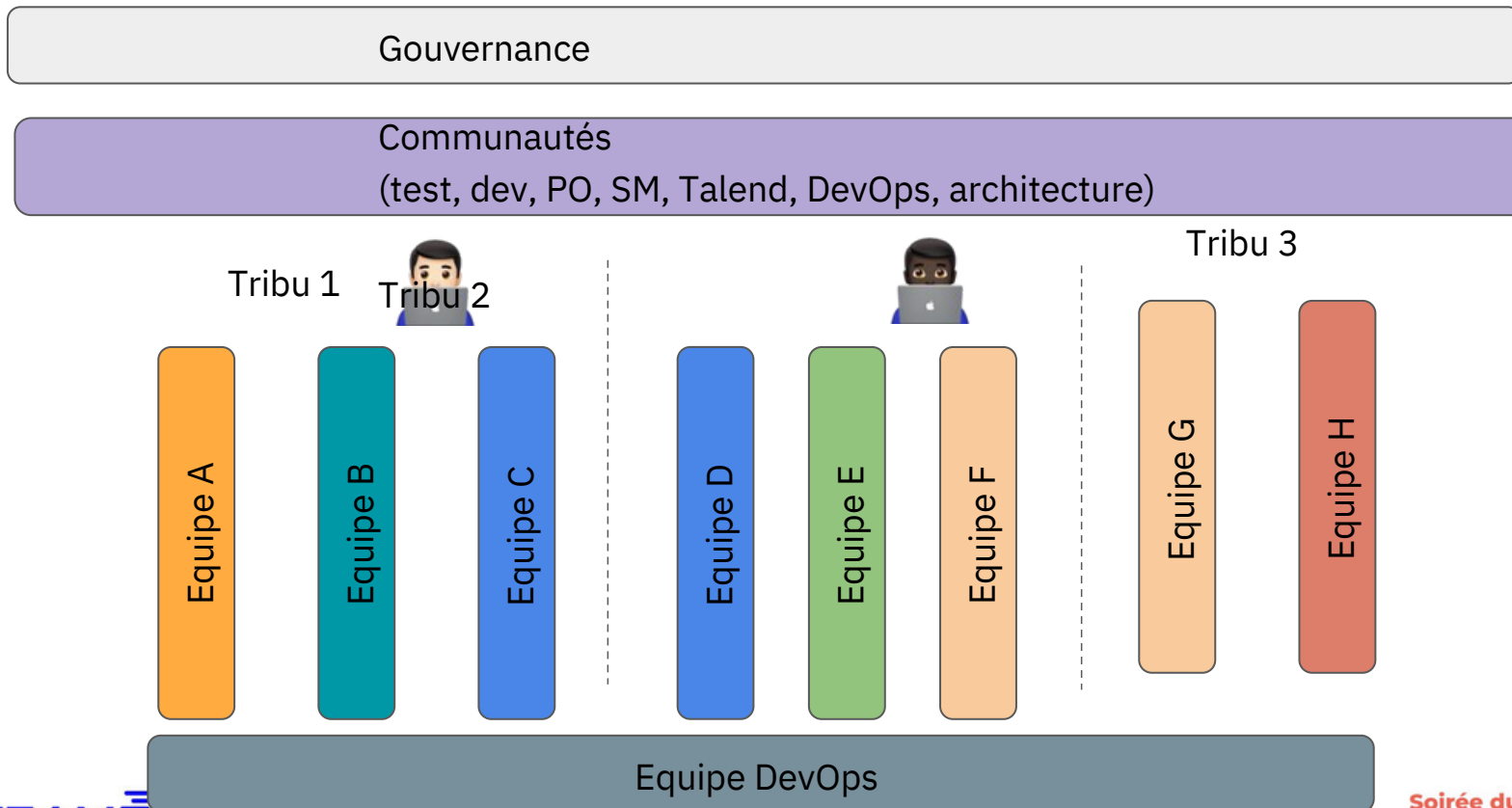
- Robot Framework 
- Début de mise en place dans les équipes
- Ateliers de formation

● Formation des équipiers sur les tests

- Gestion et écriture des cas de test
- Gestion et exécution des campagnes
- Sensibilisation aux tests de non régression

Les évolutions

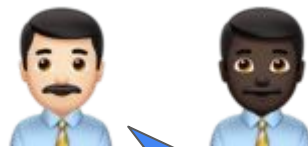
Organisation 2 : les tribus



Missions

● Distribution sur 3 équipes

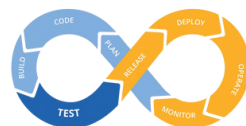
- accompagnement plus large
- Tests plus divers (contextes variés)
- s'adapter aux besoins / nouveaux équipiers



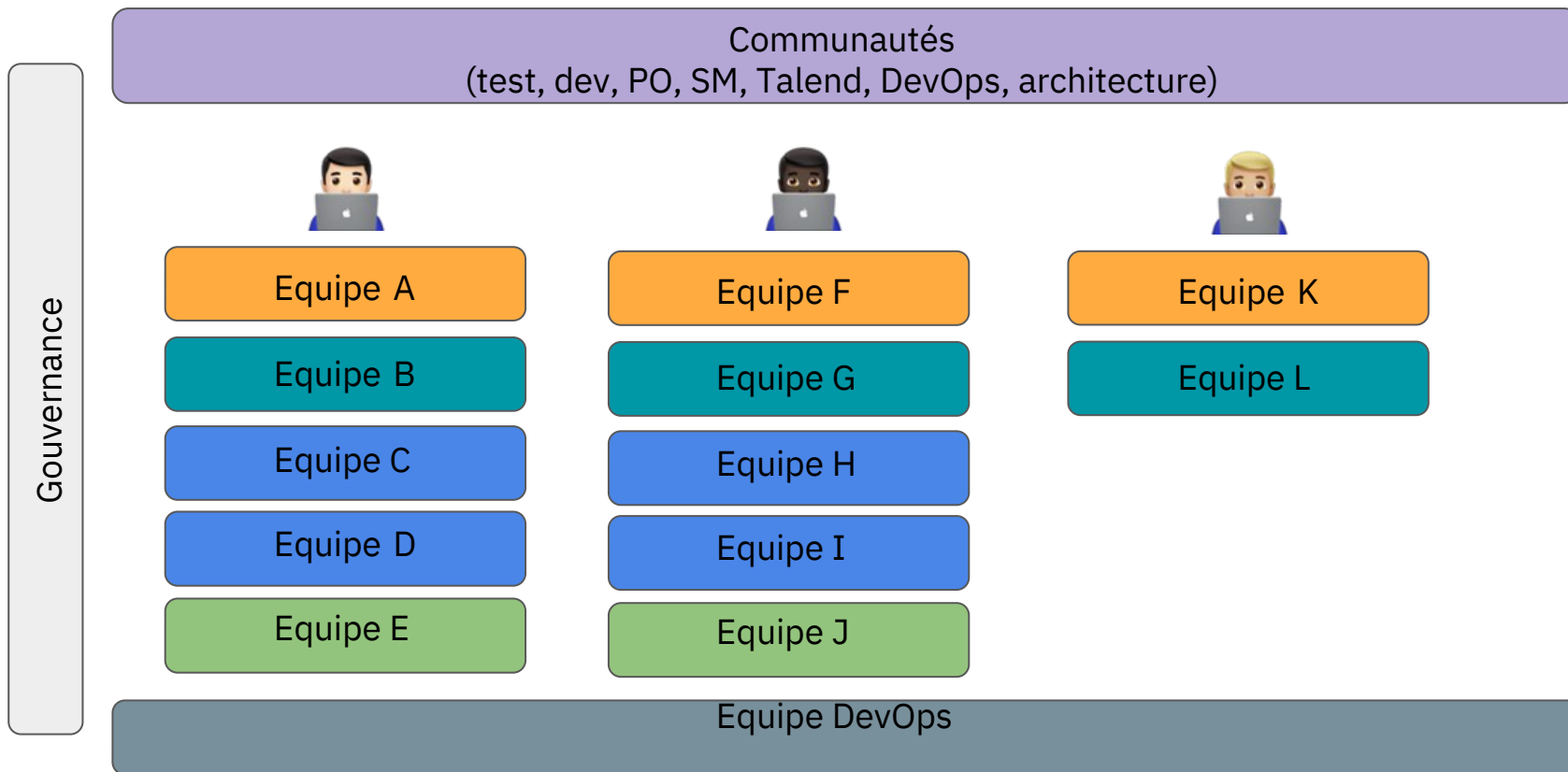
Tester c'est douter

● Communauté

- Développement du rôle de référent
- Standardiser les pratiques
- Travaux sur l'intégration des tests autos dans l'usine logicielle
- (CI) Réflexion autour des tests de performance



Organisation 3 : Omniprésence



Missions



● Distribution sur toutes les équipes

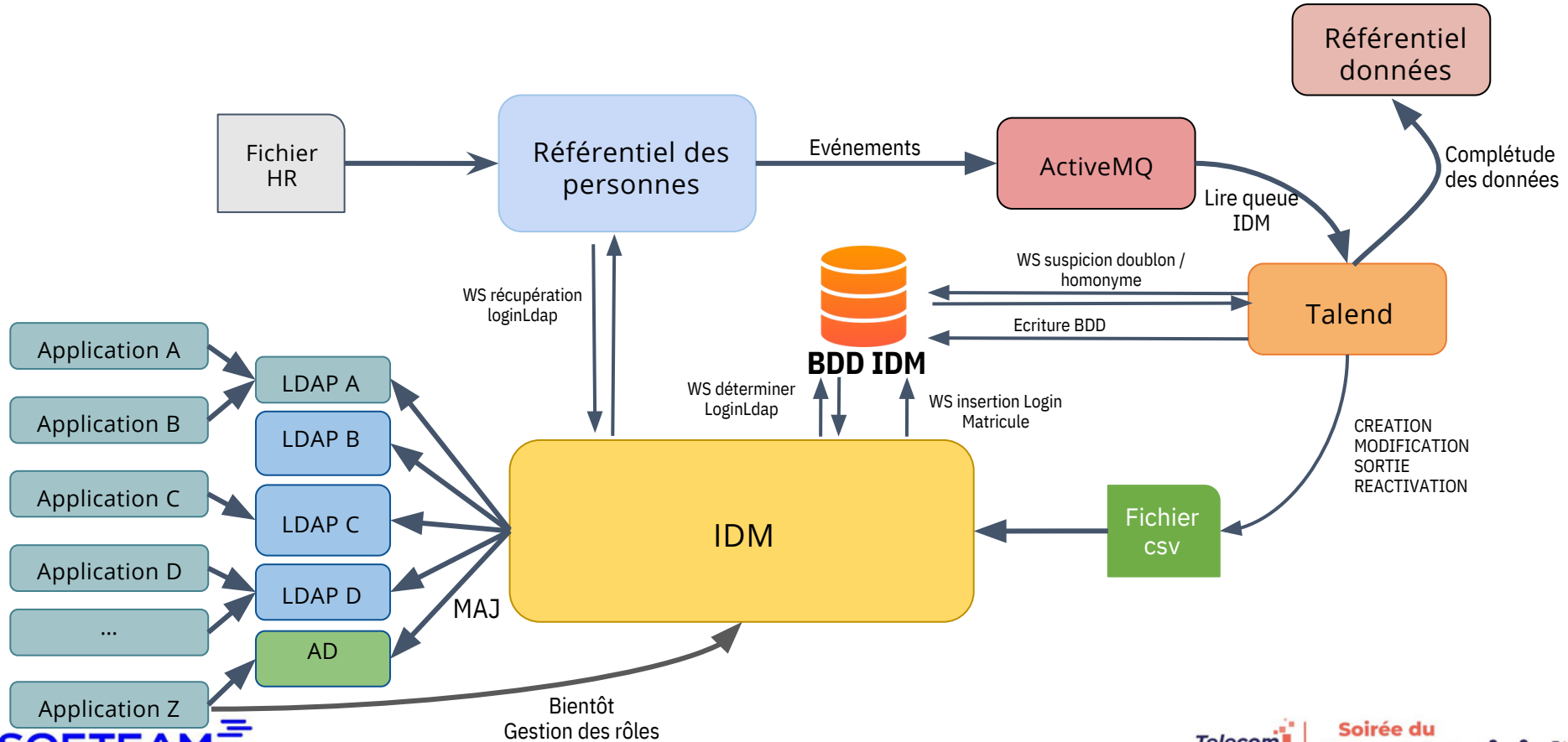
- accompagnement total
- Tests plus divers (contextes variés)
- s'adapter aux besoins / nouveaux équipiers

● Communauté

- Répondre aux problématiques plus complexes
- (interopérabilité) Travaux mise en place des tests de performance
 - POCs
 - Projets pilotes



Exemple : Gestion des comptes utilisateurs



Conclusion

Avant l'arrivée des testeurs



- peu de tests effectués
- les vérifications par le PO
 - Bug stories qui freinent l'avancée des projets

Après l'arrivée



- Accompagnement et acculturation aux tests
- Cadrage des pratiques
 - Mise en place des tests automatisés
- Meilleure gestion de la régression
 - Livraisons dans les délais avec une meilleure qualité
 - Satisfaction clients (et donc du chef de projets)
- Plus de confiance, accroissement de l'activité du service

Questions ?

Merci de votre attention

Telecom
Valley

Soirée du

< Test Logiciel >

ROTI

