

CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense

CYBERSECURITE

La sensibilisation ne suffit pas
c'est l'engagement qui réduit le risque.



BLOB

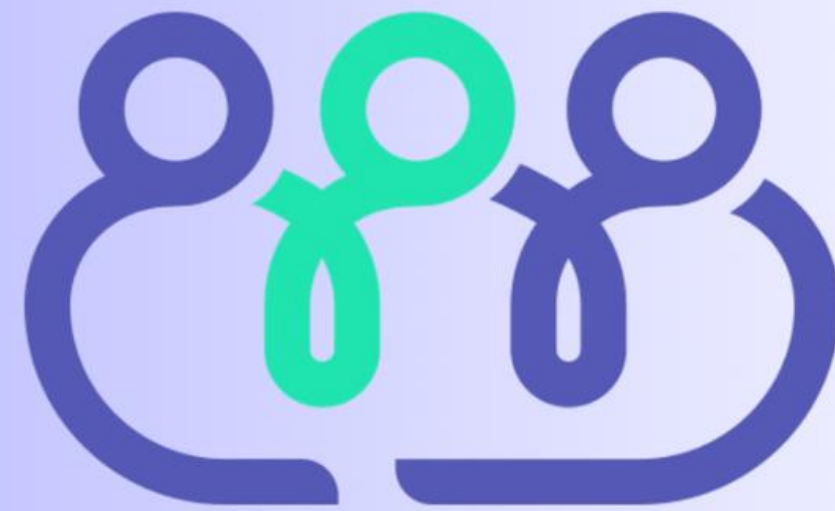
Qu'est-ce qu'un Blob ?

Organisme unicellulaire (Physarum polycephalum), protozoaire capable de se déplacer, de mémoriser, traiter et transmettre certaines informations.

Le Blob c'est aussi...



Pourquoi CyberKeepCool ?

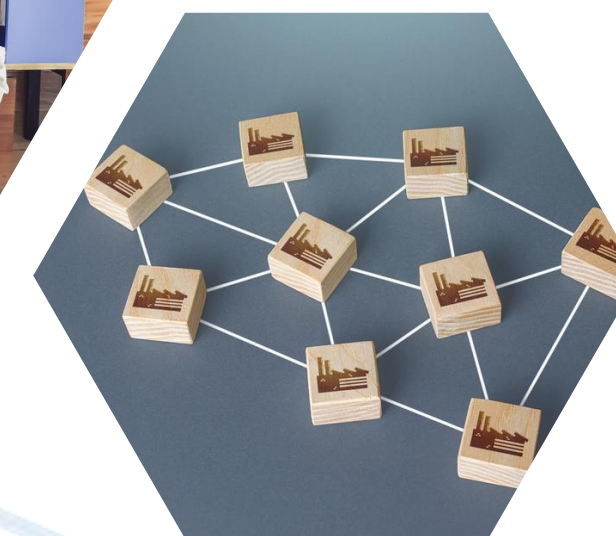


Karine UZAN



CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



CYBERATTaquANTS VS ENTREPRISE



Les tendances des menaces

Organisation et responsabilités



Place du cyber dans l'entreprise
Qui est responsable ?
Chaîne d'approvisionnement

Organisation
des groupes criminels

Culture du risque et perception



Perception des signaux faibles
Sécurité vs Conformité
Prévention vue comme un coût

Plus personne n'est à l'abri

Faibles techniques liées au facteur humain



Mises à jour
Gestion comptes
Surconfiance outils

36%
des serveurs Windows
obsolete

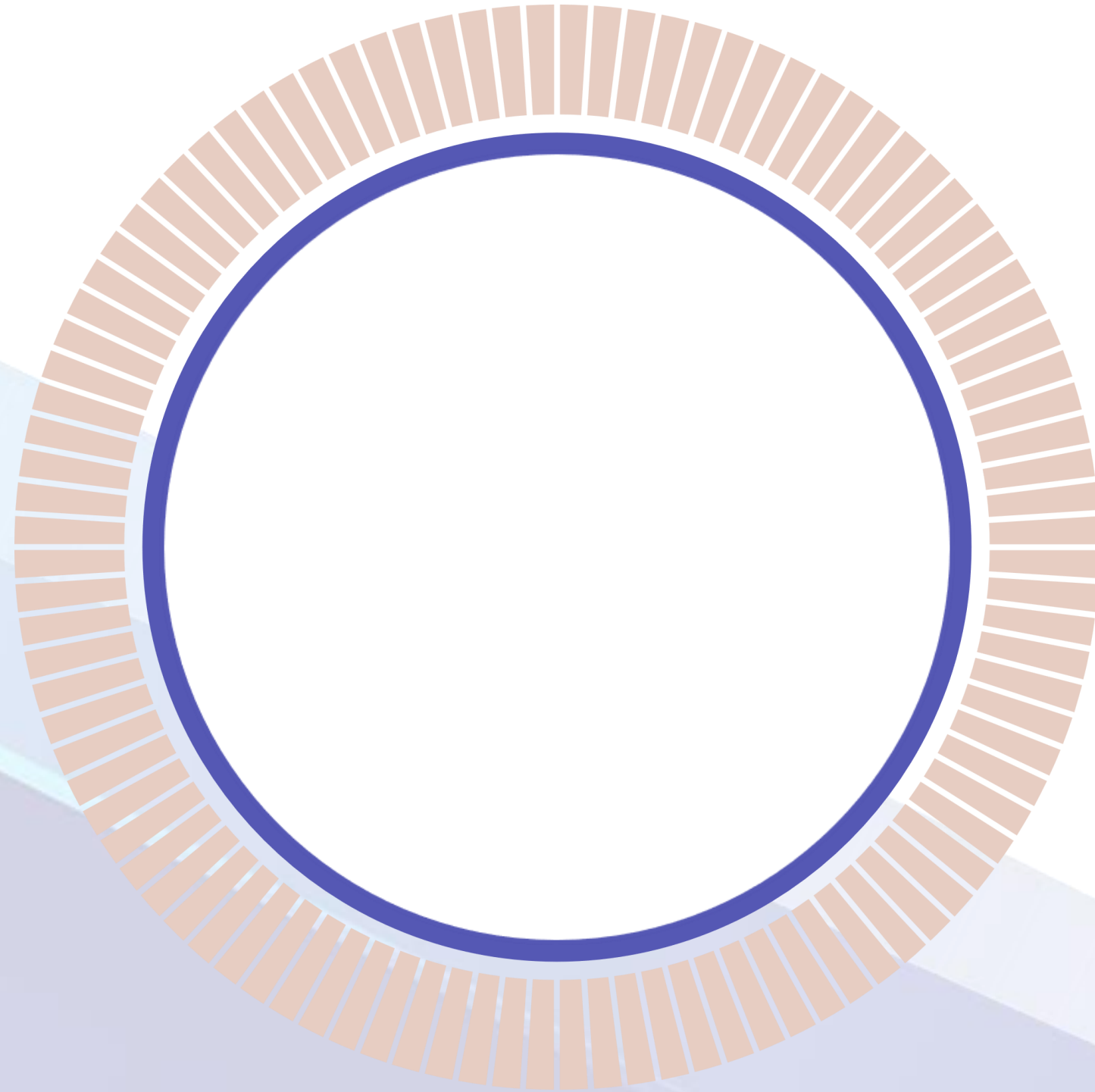
Ingénierie sociale et manipulation



Explosion fraude au virement
Personnalisation
Utilisation du facteur confiance

+ 550%
augmentation
FOVI

Le facteur humain



Le facteur humain



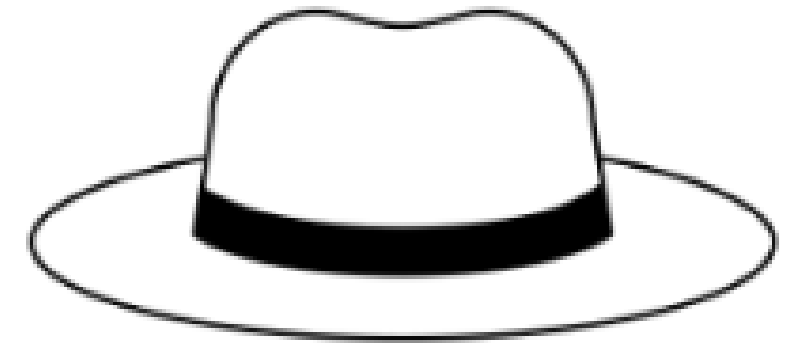
Le facteur humain

“ Les gens ont l'habitude d'avoir une solution technologique, mais l'ingénierie sociale contourne toutes les technologies, y compris les pare-feu. ”

Le facteur humain



“ Les gens ont l'habitude d'avoir une solution technologique, mais l'ingénierie sociale contourne toutes les technologies, y compris les pare-feu. ”



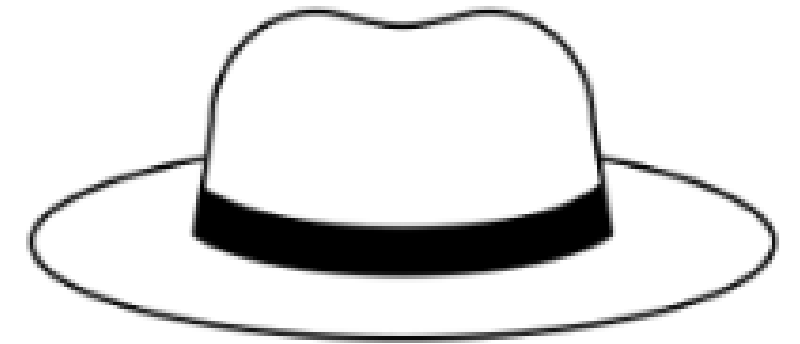
Kevin Mitnick



Le facteur humain



“ Les gens ont l'habitude d'avoir une solution technologique, mais l'ingénierie sociale contourne toutes les technologies, y compris les pare-feu. ”



Kevin Mitnick, 2005



Ce dont profitent les hackers



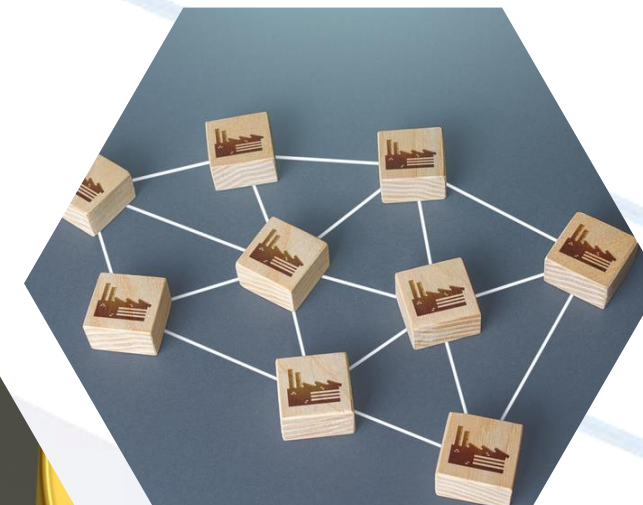
Environnements numériques



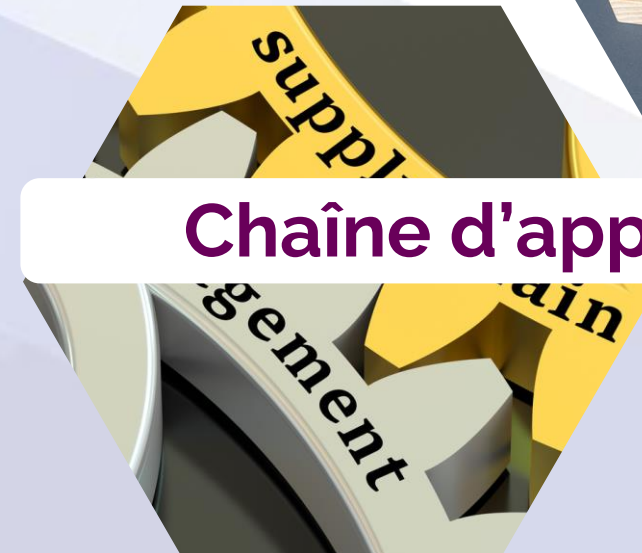
Fonctionnement humain



**Manque de réflexes
et de bonnes pratiques**



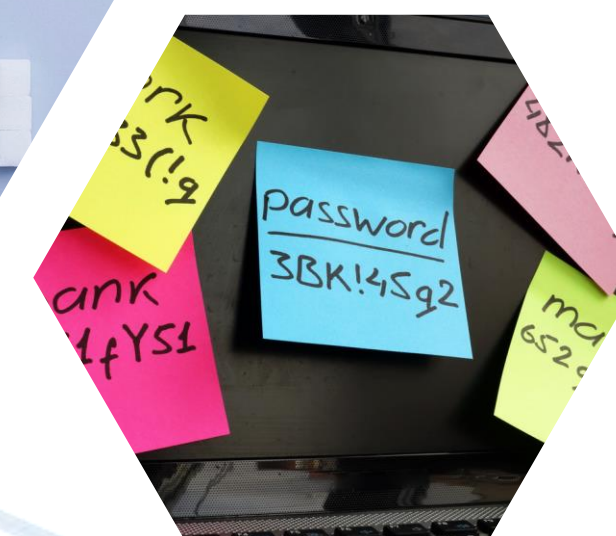
Chaîne d'approvisionnement





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



POURQUOI FAIT-ON DE LA SENSIBILISATION ?



L'objectif principal de la sensibilisation



Pratiques de sensibilisation standard

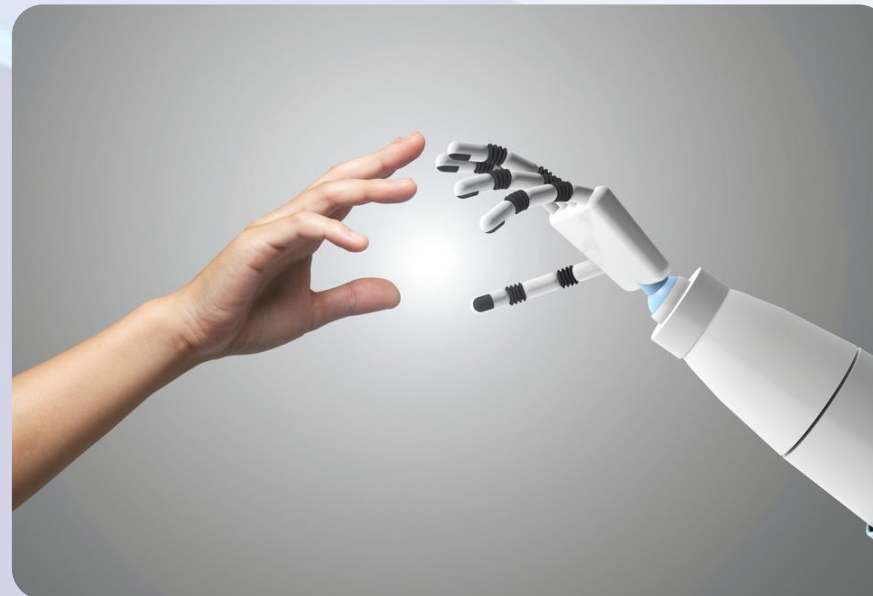
e-learning

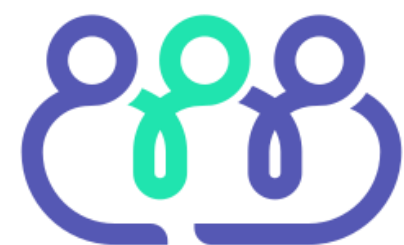


Tests



Automatisation





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



CREER UNE CULTURE DE LA SECURITE DE L'INFORMATION



De la “cybersécurité” à la “sécurité de l’information”



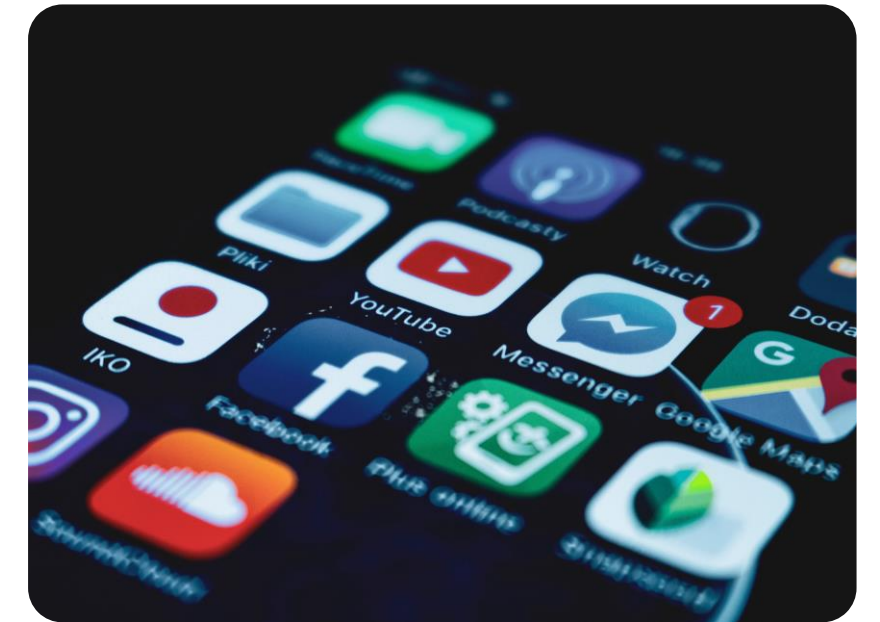
“J’y comprends rien à la cyber !”

De la “cybersécurité” à la “sécurité de l’information”

Toute l’information ...



... partout



... à tout moment ...



De la “sensibilisation à la cybersécurité” à la “culture de la sécurité de l’information”



“Faut que je fasse ma formation !”

De la “sensibilisation à la cybersécurité” à la “culture de la sécurité de l’information”

Apprentissage



Intégration et implication



De la “sensibilisation à la cybersécurité” à la “culture de la sécurité de l’information”

Apprentissage



Application réelle



Intégration et implication



Amélioration continue



Un projet transverse où chacun a son rôle



“C’est l’affaire de l’informatique !”

Un projet transverse où chacun a son rôle

Dirigeants



Management



Collaborateurs



Un projet transverse où chacun a son rôle

Dirigeants



Management



Collaborateurs



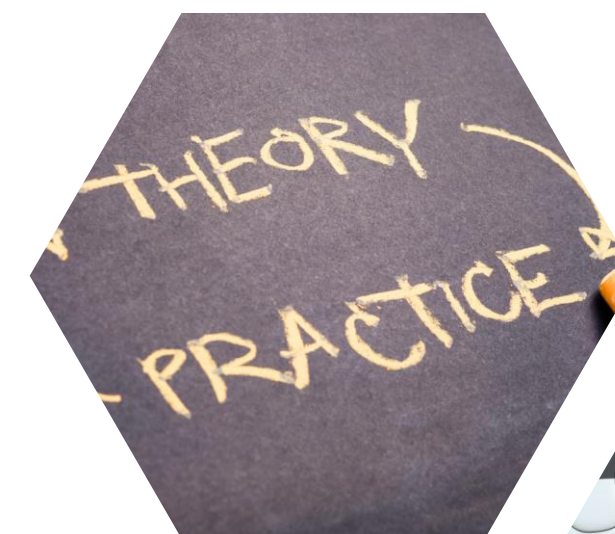
Tout le monde !





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



COMMENT CREER CETTE CULTURE ?

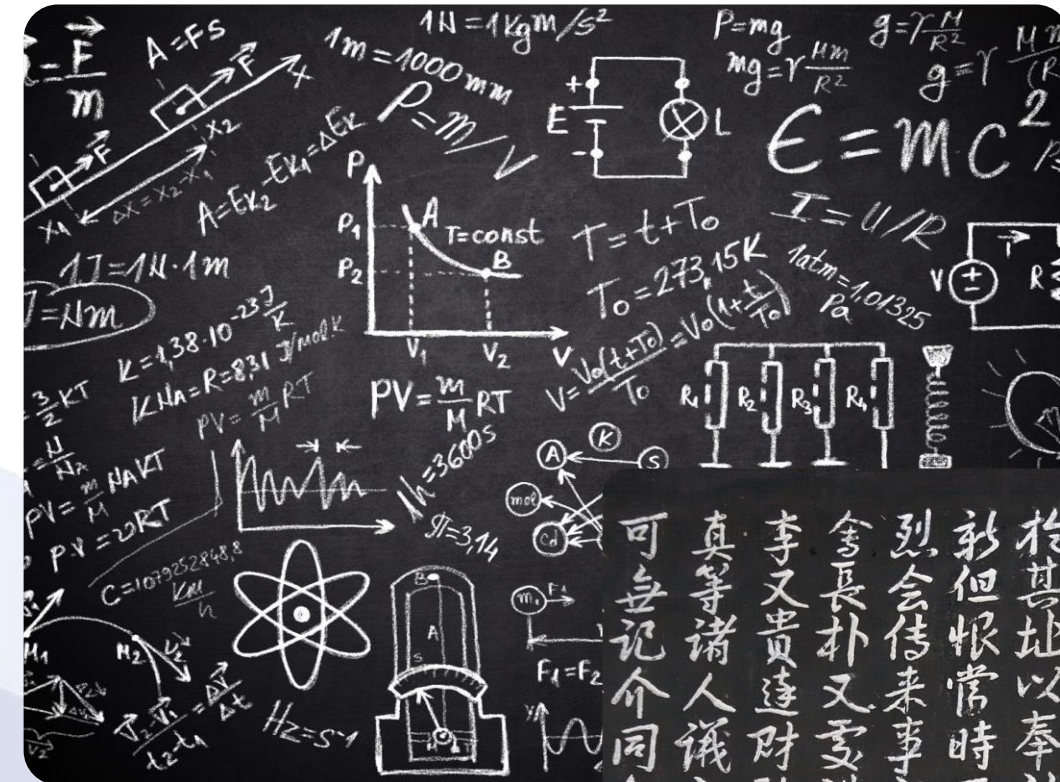


Mettons-nous dans la peau des collaborateurs

“Vous avez dit cyber ?”



“Vous avez dit cyber ?”



又值庚寅之歲樓燬而祠則得全者以為我烈之氣之所凝而致也幾年大總統李博士巡視到晉既真石樓重建後想我故之蹟募工肖像以遺之龔高祠昇不能容於奔走拮据得援於道市郡各官署有志諸氏以丙申春去舊易新重於其址以奉新像輪輿輦而貌新但恨常時不能記存其顛末且烈會傳來事實亦無憑考今彰烈舍長朴又重禮副會長千鳳蓮總李又貴達財務崔又鳳守該人金真等諸人議定會中節目又以祠可立記介同舍顧問鄭黎月鳳



CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



CE QUE LES HACKERS... ET LA SCIENCE ... NOUS DISENT !



Les hackers le font...



Ce que les hackers ont compris : s'attaquer à l'humain

Personnalités et motivations

Valeurs / moteurs

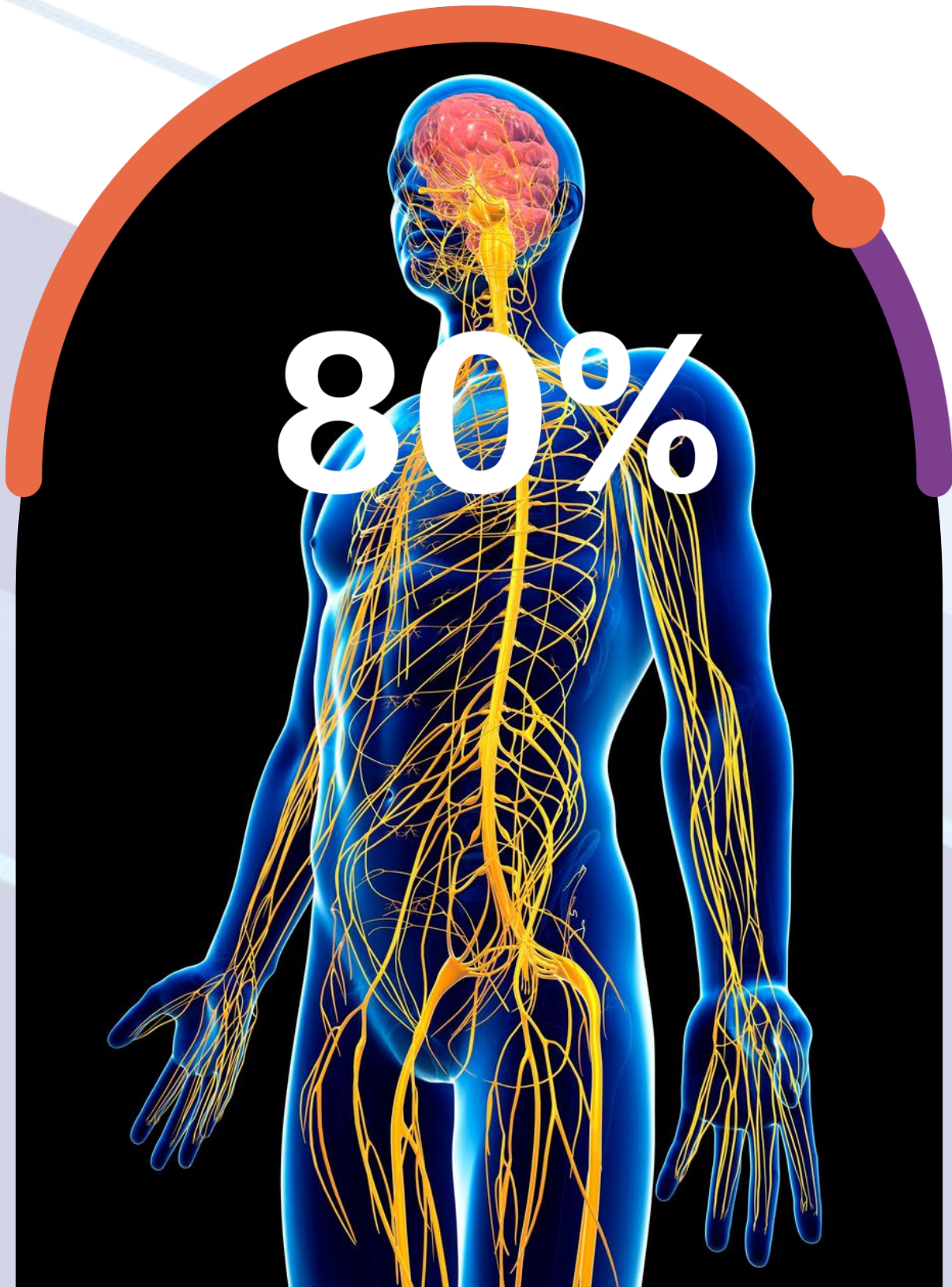


Unicité



Personnel



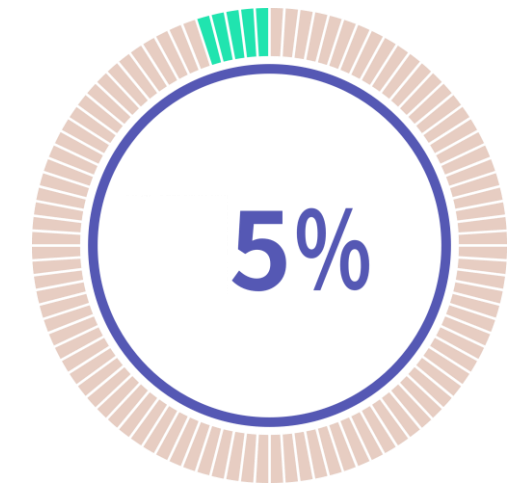


Systeme 1 / Systeme 2



Systeme 1

- Intuitif
- Rapide
- Statistique
- Emotionnel
- Pilote automatique
- Économique

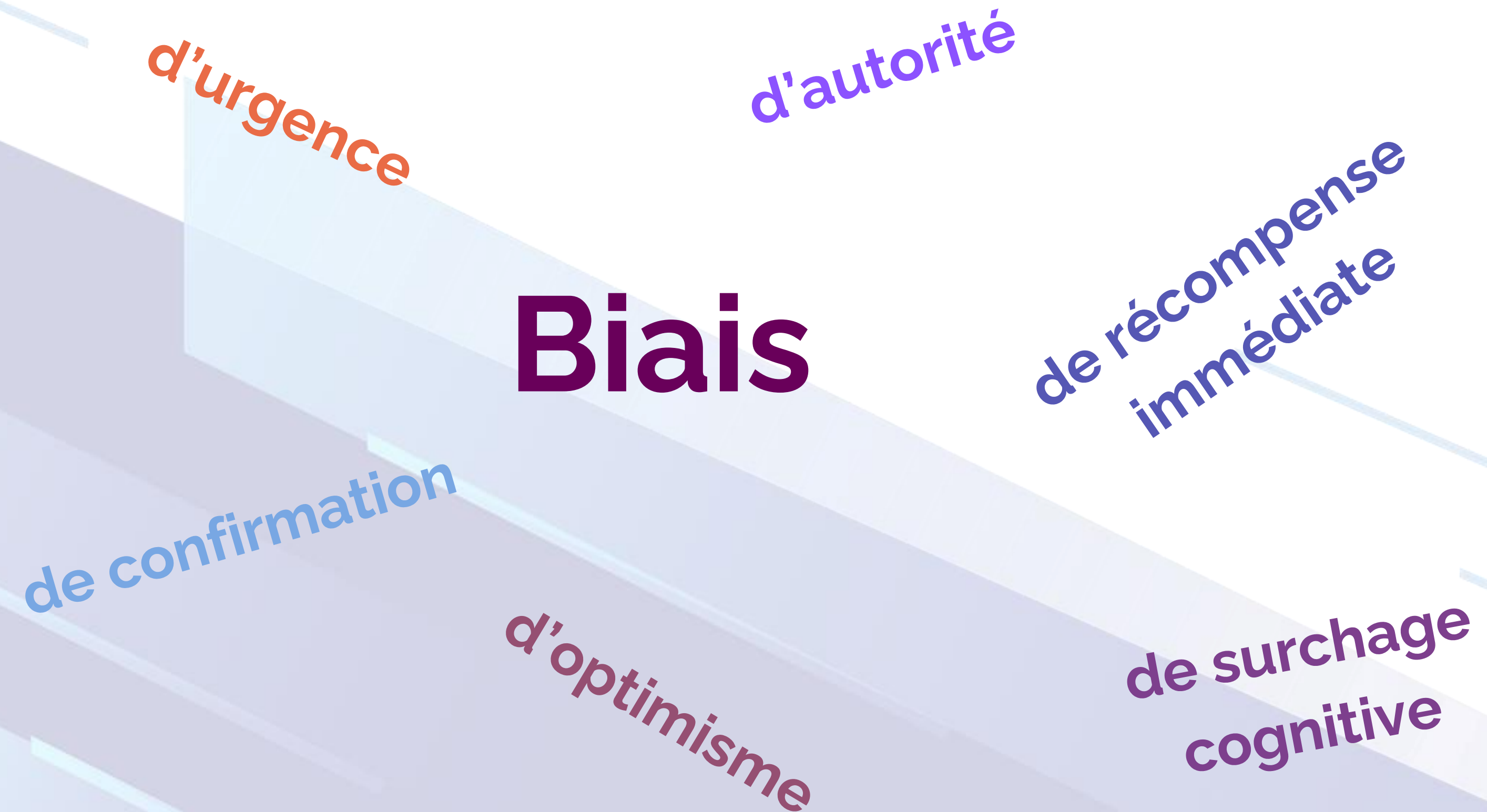


Systeme 2

- Conscient
- Lent
- Délibératif
- Logique
- Raisonnement
- Coûteux

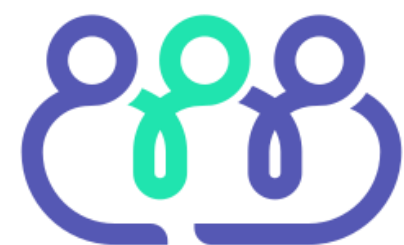
Daniel Kahneman

Rouge
Vert
Bleu



Les “nudges”





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



ET SI ON AGISSAIT A 360° ?



1. Établir la confiance



L'équipe Cyber / IT est votre alliée

- Exemplarité
- Incarnation
- Transparence
- Réactivité
- Échange
- Accompagnement

1. Établir la confiance



Incarner



Echanger



1. Établir la confiance



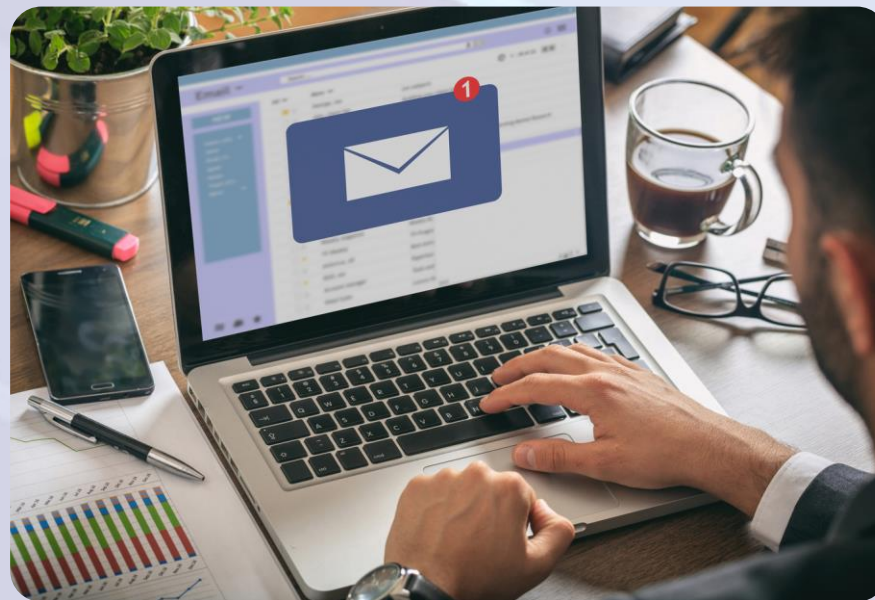
Incarner



Echanger



Être accessible



Aider



2. Connaître nos collaborateurs



Chacun est essentiel

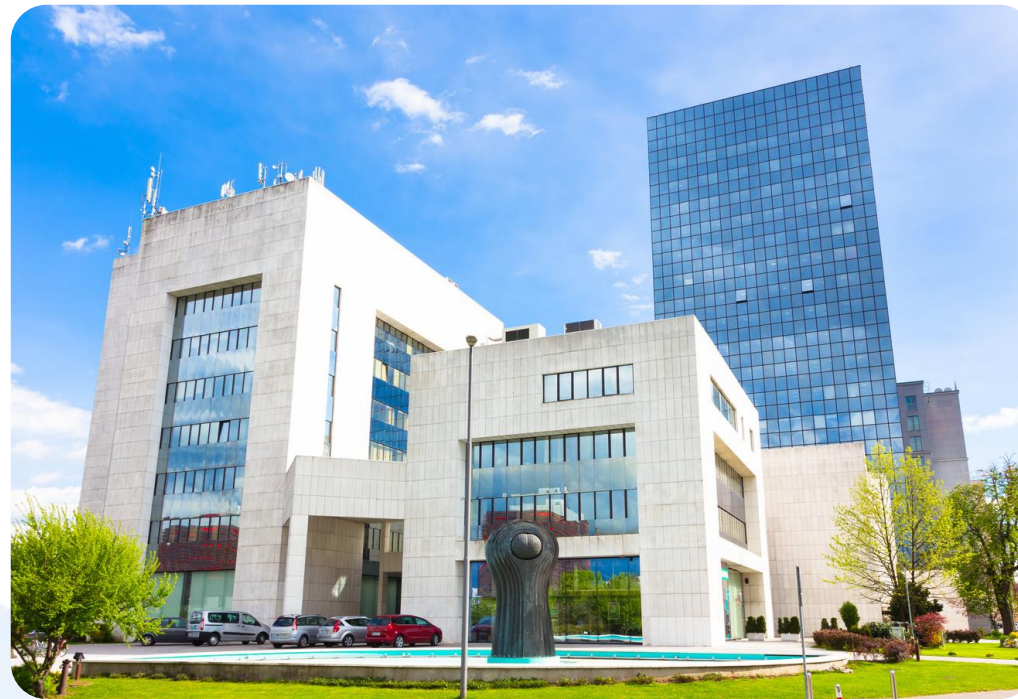
-  Rôles
-  Personnalités
-  Objectivité
-  Engagés
-  Non engagés
-  Activement non engagés

2. Connaître nos collaborateurs



Chaque entreprise a son histoire

2. Connaître nos collaborateurs



Chaque entreprise a son histoire



Les engagés



Les non engagés



Les activement non engagés

3. Sensibiliser



Rester dans l'humain

- ☒ Vulgariser
- ☐ Expliquer
- ☐ Personnaliser
- ☒ Optimiser
- ☐ Garder le contrôle
- ☐ Compléter

3. Sensibiliser > La cyber c'est passionnant



A quoi bon verrouiller la maison si on laisse entrer n'importe qui ?



Vos données sont de l'or pour les hackers



INFORMATIONS
CONFIDENTIELLES

IBAN



INFORMATIONS
EMPLOYES



INFORMATIONS
CLIENTS / FOURNISSEURS

3. Sensibiliser > La cyber c'est passionnant



A quoi bon verrouiller la maison si on laisse entrer n'importe qui ?



Vos données sont de l'or pour les hackers



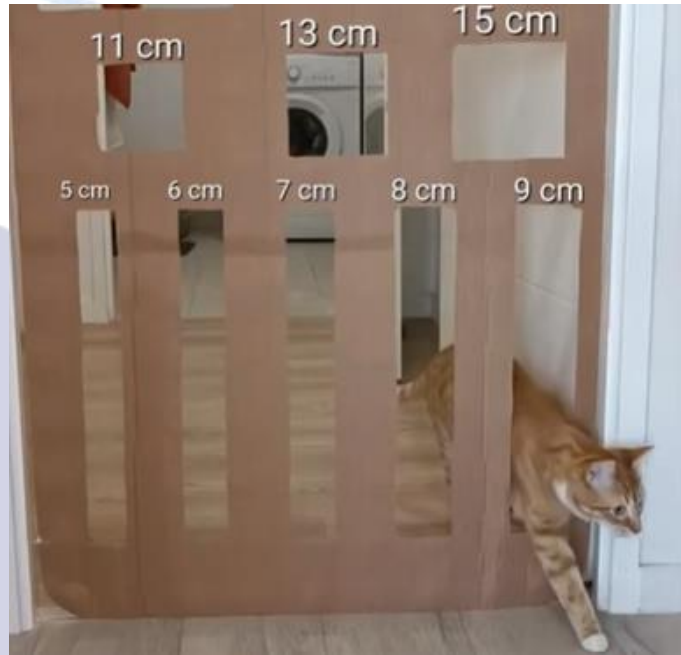
4. Faciliter / Inciter



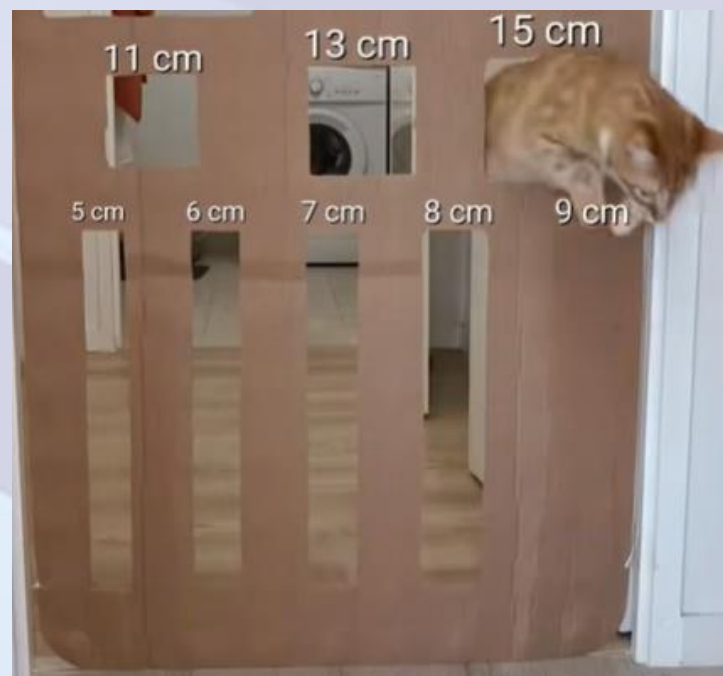
Évidence

-  Cohérence d'entreprise
-  Astuces simples et pratiques
-  Canaux clairs
-  Plus facile de faire bien que mal
-  Ne pas limiter au pro
-  Impliquer les personnels

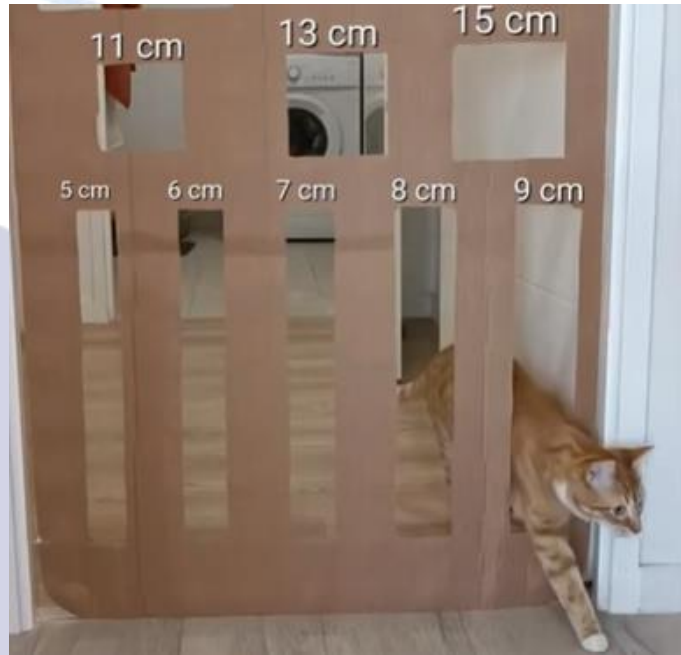
4. Faciliter / Inciter



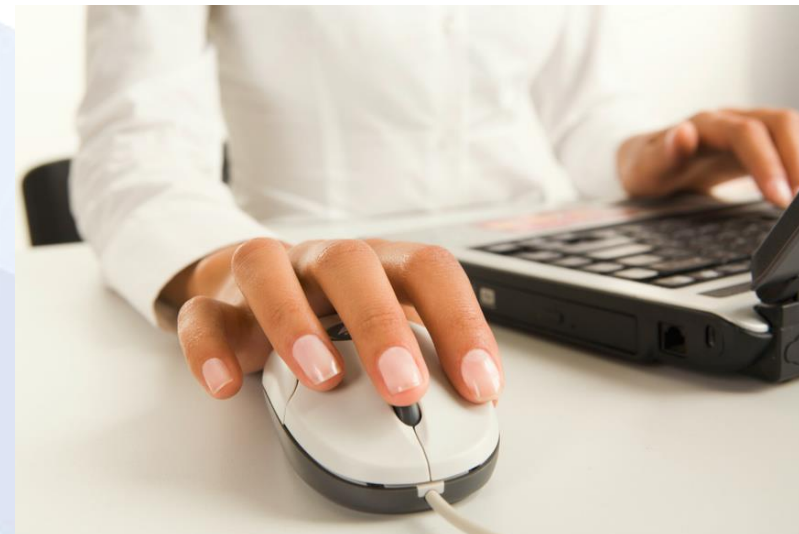
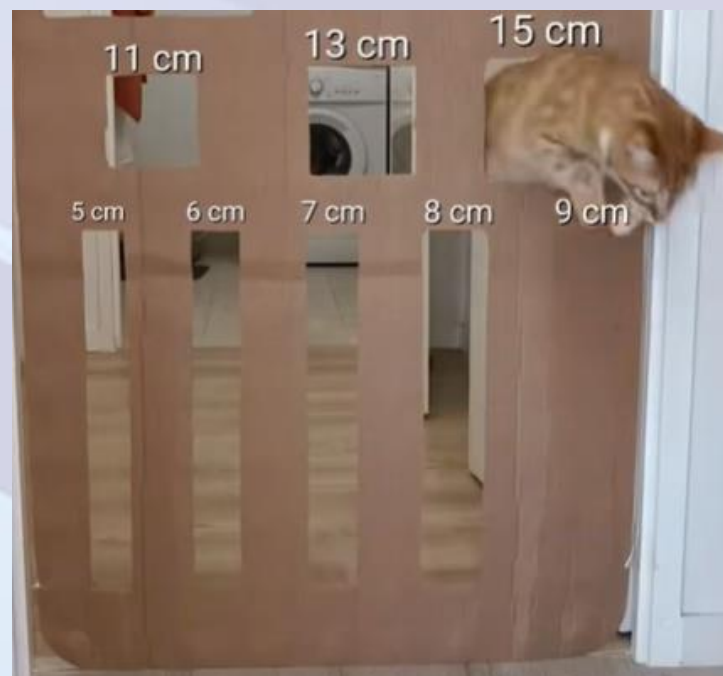
**On essaiera toujours
de contourner**



4. Faciliter / Inciter

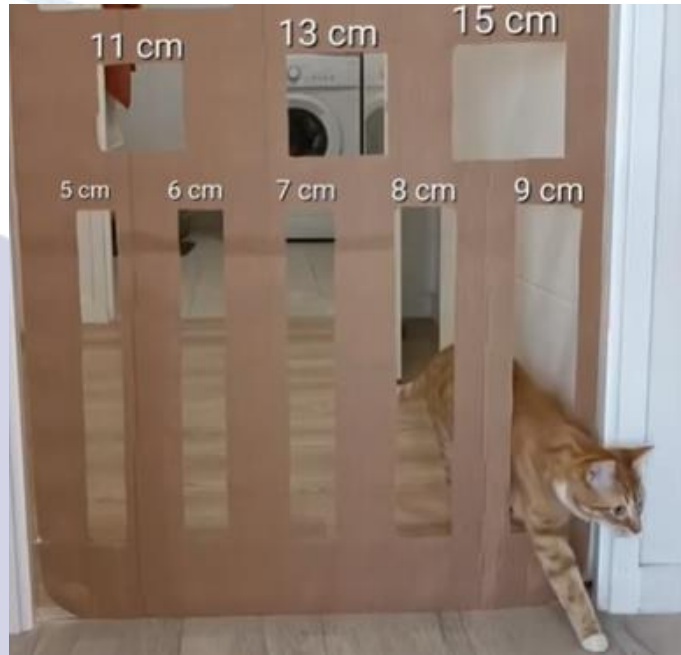


**On essaiera toujours
de contourner**

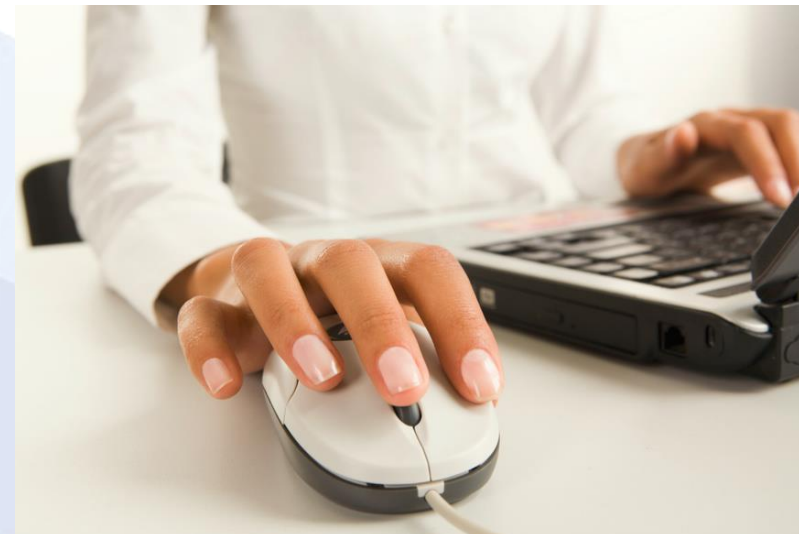
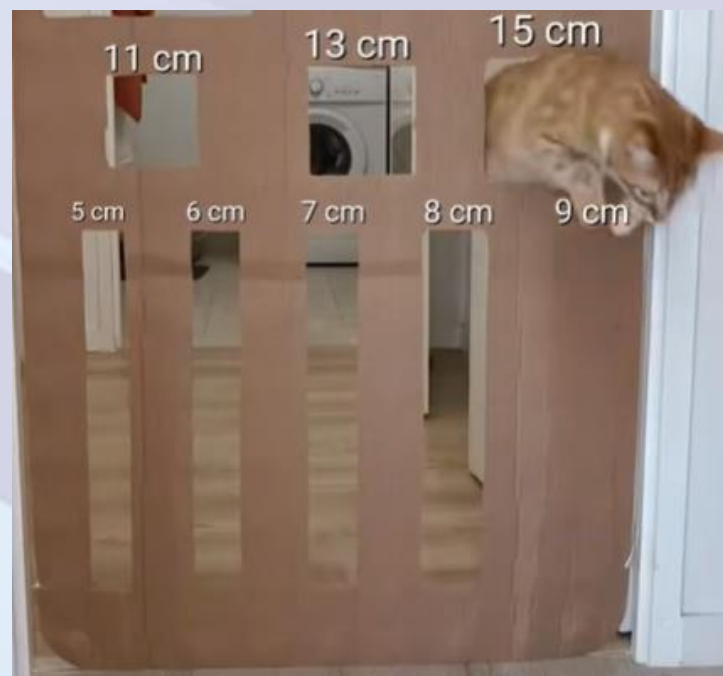


Tout à portée de clic

4. Faciliter / Inciter

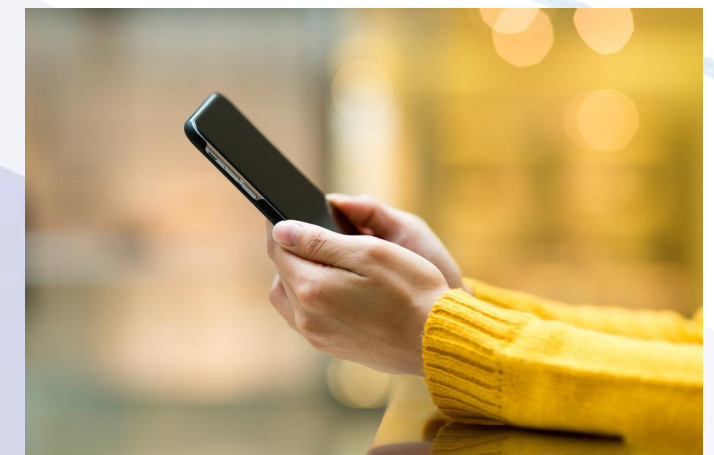


On essaiera toujours
de contourner



Tout à portée de clic

Eviter la fraude au président
et les usurpations en 3 étapes



5. Valoriser



**Encourager toutes les actions
qui vont dans le sens de la sécurisation**

-  **Gagnant-gagnant**
-  **Toujours répondre**
-  **Expliquer quoi**
-  **Expliquer pourquoi**
-  **Chacun est contributeur**
-  **Tous solidaires**

5. Valoriser



Encourager



Chercher les relais



5. Valoriser



Encourager



Chercher les relais



Partager



Impliquer



6. Répéter encore et encore ...



**Ce qui est évident pour nous
ne l'est pas pour tous**

-  Méthodes
-  Apprentissage
-  Accessibilité
-  Actualisation
-  Patience
-  Ouverture

6. Répéter encore et encore ...



Qui qu'il arrive, ils ne vont pas
se souvenir de tout, et c'est ok



6. Répéter encore et encore ...



Qui qu'il arrive, ils ne vont pas se souvenir de tout, et c'est ok



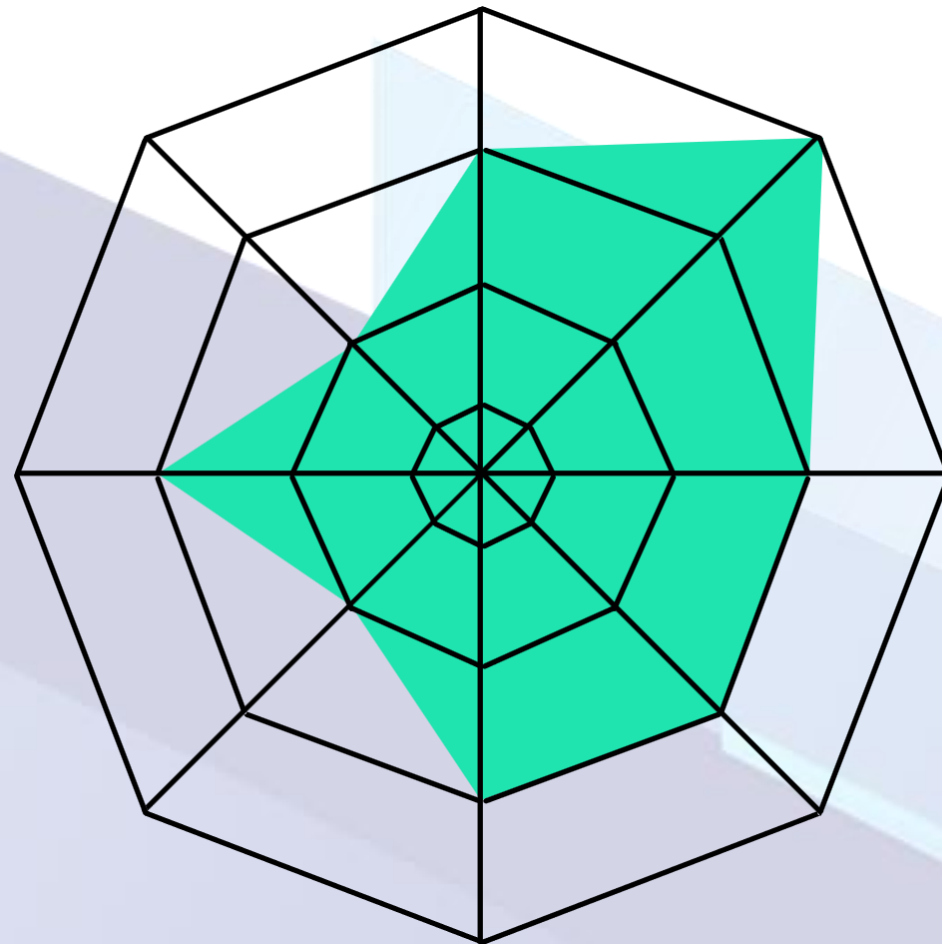
Pratiquer, pratiquer, pratiquer



En conditions semi-réelles



7. Mesurer



**Évaluer l'évolution
de la réduction du risque**

-  Indicateurs
-  Objectifs
-  Subjectifs
-  Evolution
-  Maturité
-  Multi-angles

7. Mesurer



Taux de phishing



Niveau de risque

7. Mesurer



Utilisation intranet,
newsletter ...



Délais



Taux de phishing



Niveau de risque

7. Mesurer



Taux de phishing



Délais



Utilisation intranet, newsletter ...



Niveau de risque



Événements facultatifs

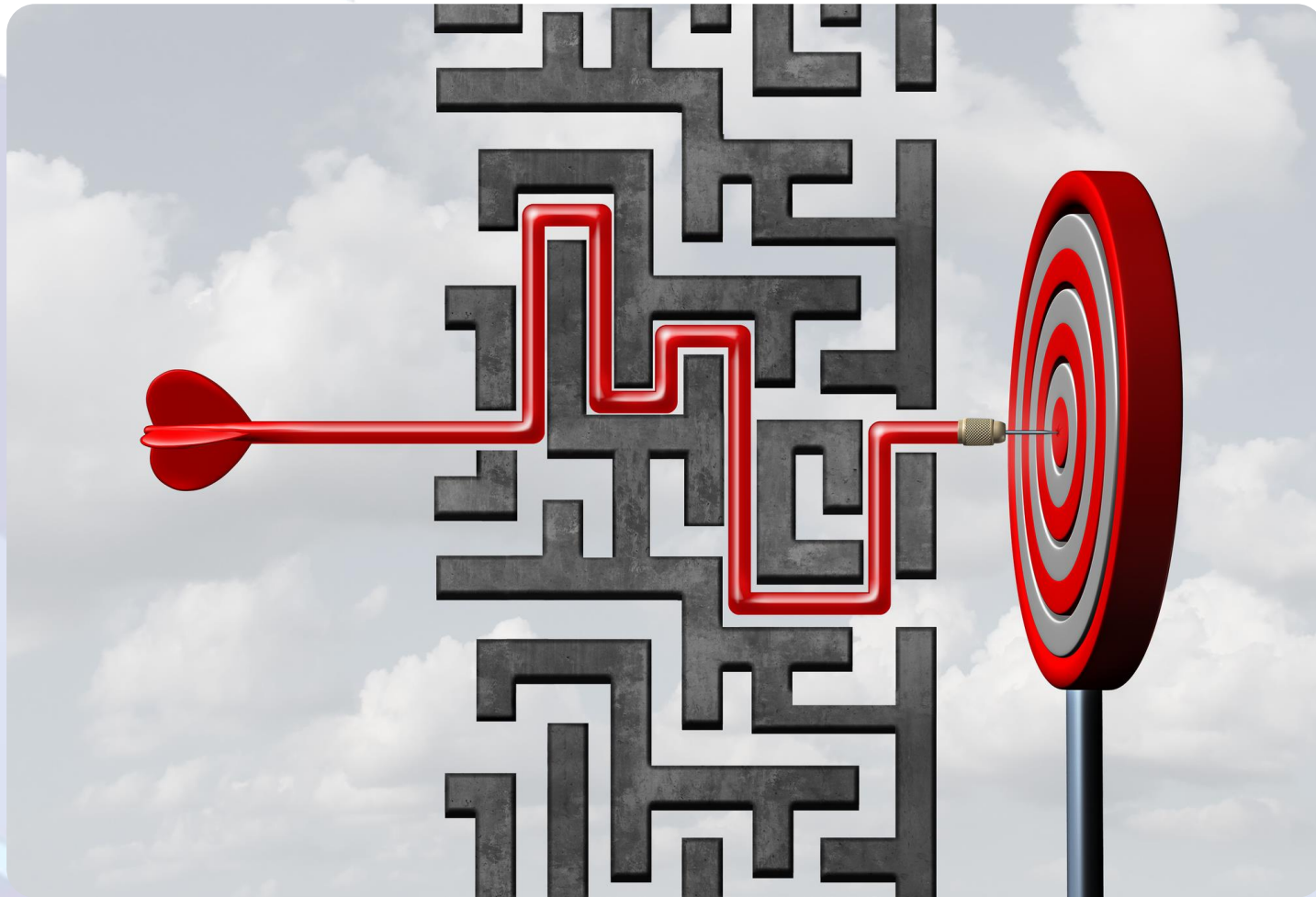


Feedbacks



L'effet « autocollant »

8. Ajuster



Amélioration continue

-  Freins
-  Opportunités
-  Actualisation
-  Modes de communication
-  Actions ciblées
-  Expérimentation

8. Ajuster



Mettre à jour les contenus



Intégrer la veille



8. Ajuster



Mettre à jour les contenus



Intégrer la veille



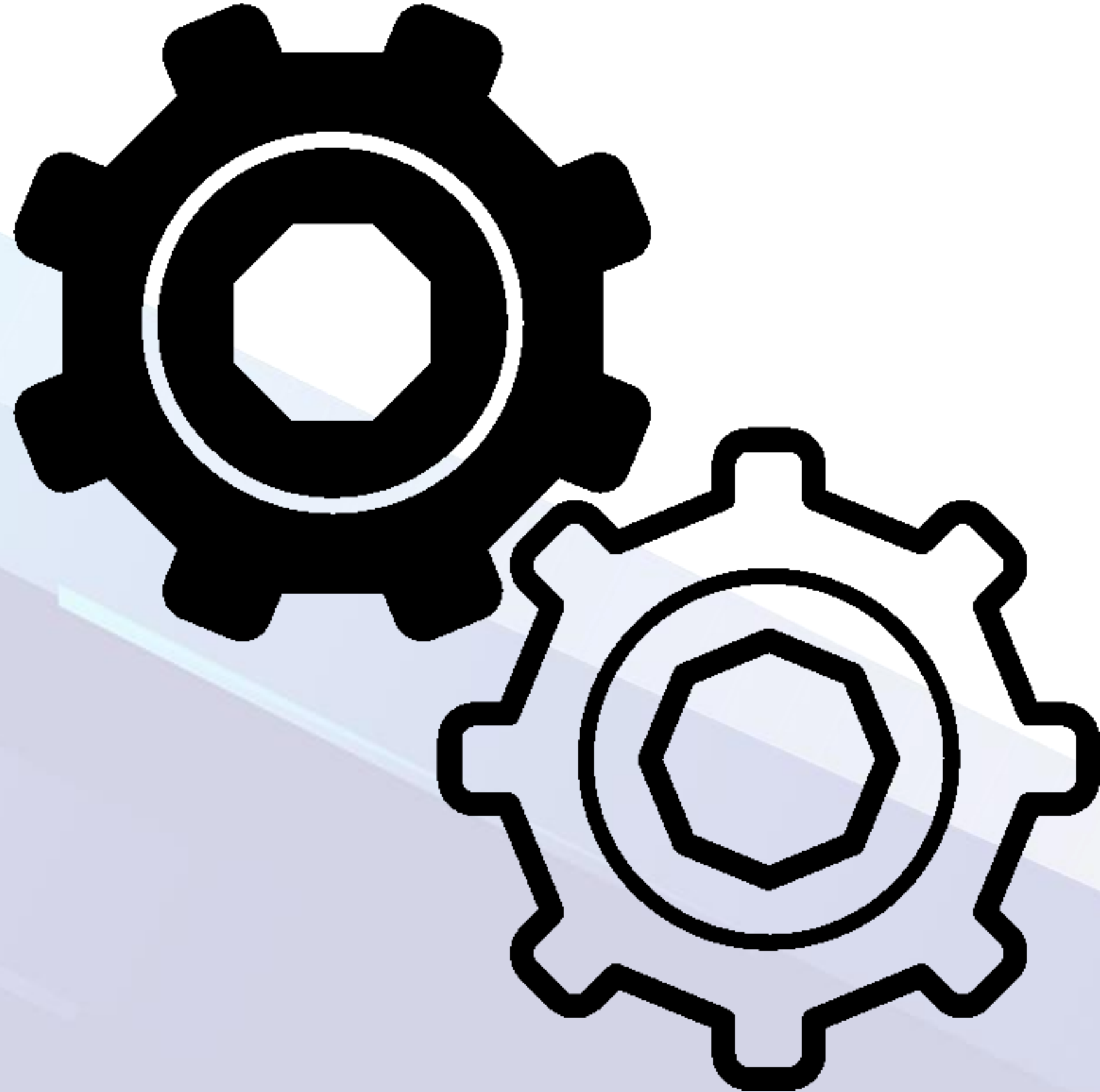
Créativité



Echange



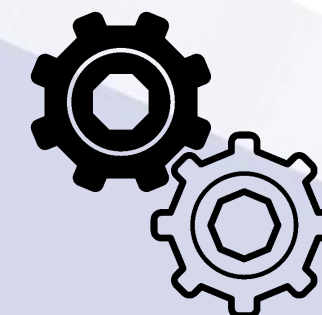
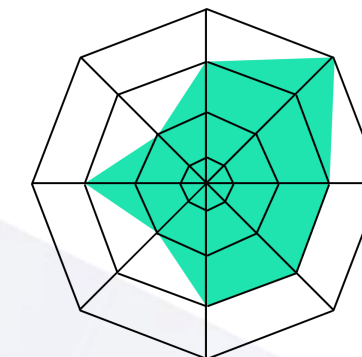
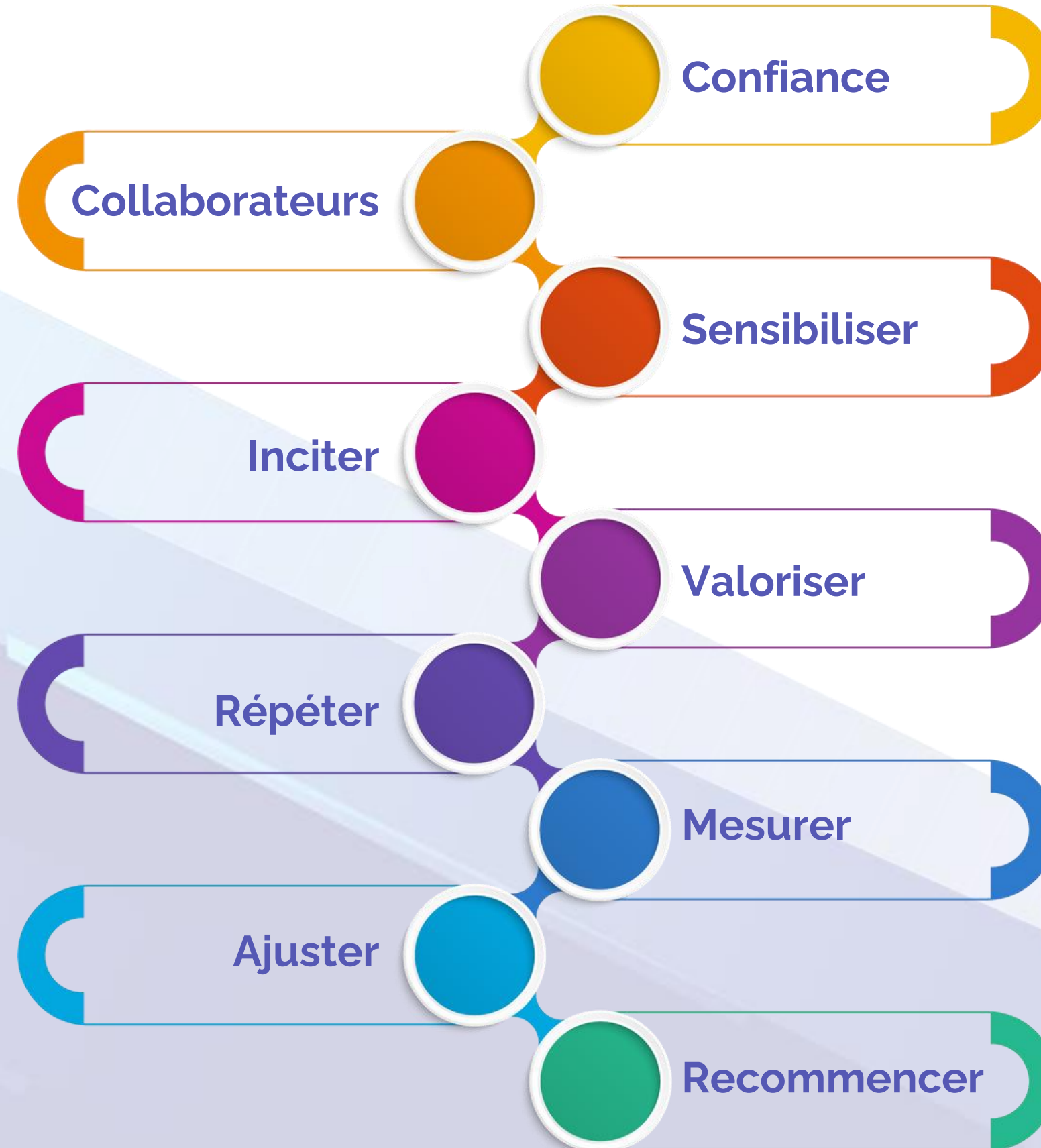
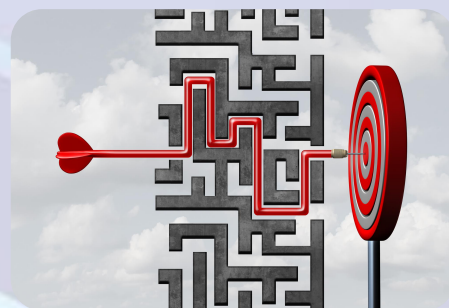
9. Recommencer

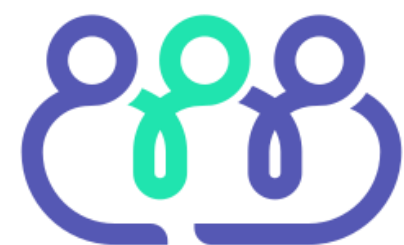


9. Recommencer



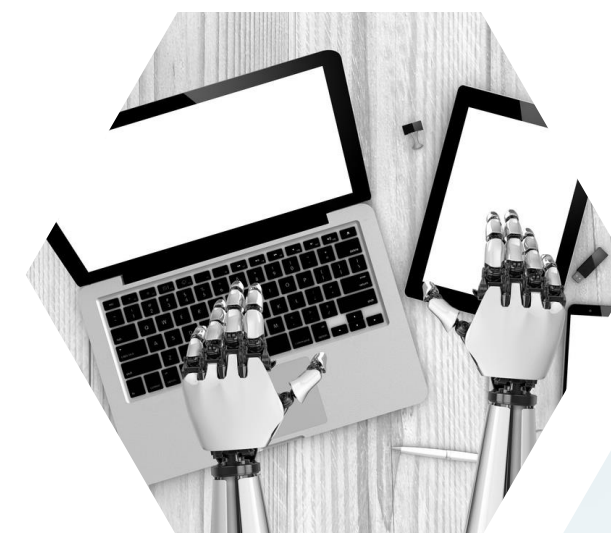
Un cercle vertueux





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



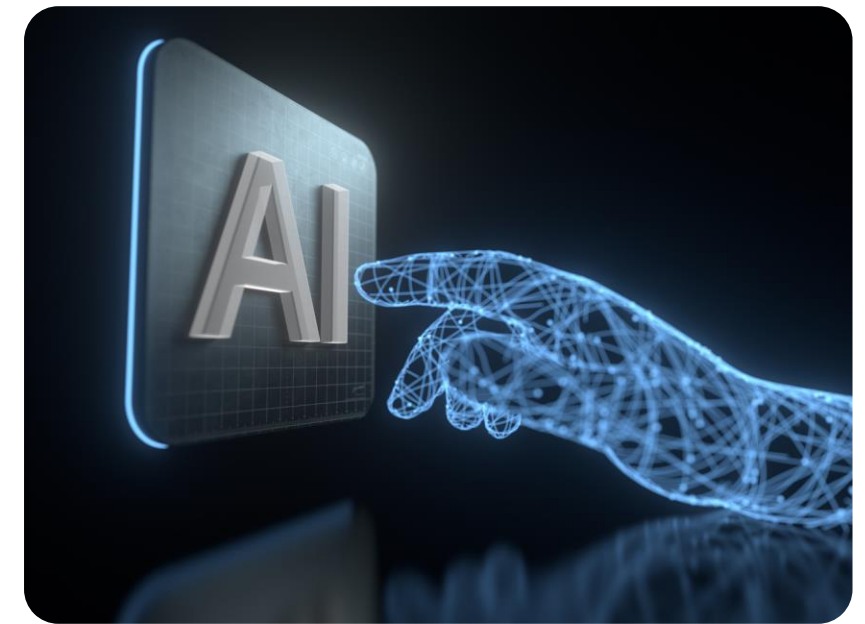
ET L'IA DANS TOUT ÇA ???



Connaissez-vous l'histoire de Victor Lustig ?



De Lustig à l'IA ...



IA et sécurité de l'information

Charte et réglementations



Intégration dans la politique globale



IA et sécurité de l'information

Charte et réglementations



Intégration dans la politique globale

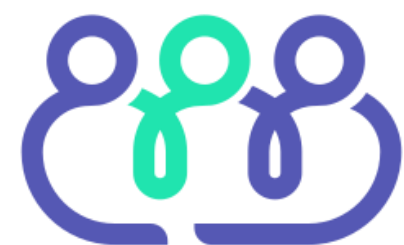


Outils



Sensibilisation





CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense



CE QUE CA CHANGE



Ce que ça change

Collaboration gagnant-gagnant

Pro et perso



**Réduction réelle
du risque**

Du sens



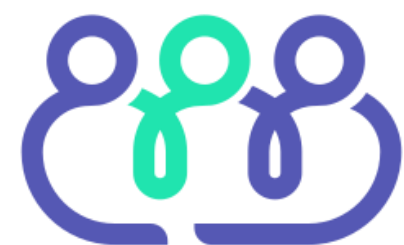
**Conformité et
sécurité**

**Vision
positive**



**Amélioration
continue**

Un cercle vertueux



CYBERKEEPCOOL

Vos employés sont votre 1ère ligne de défense

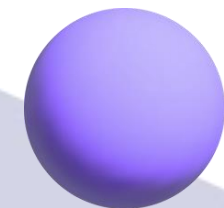


POINTS D'ATTENTION



Points d'attention

 **Nous avons besoin des équipes** 

 **Ne rien considérer évident**

 **Etre fiable**

 **Chaque entreprise est différente**

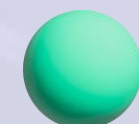
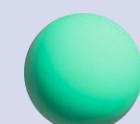
 **Oser surprendre et innover**

 **Penser aux émotions**

 **Donner le poisson ET apprendre à pêcher**

 **Personne ne peut être parfait tout le temps**

 **Il suffit d'une erreur**

 **Nous sommes tous uniques** 



L'ACCOMPAGNEMENT CYBERKEEPCOOL



L'accompagnement CyberKeepCool



**Evaluation de
maturité numérique**



Plan d'action sur-mesure



**Coaching expert
pour Dirigeant / RSSI / DSI**



**Tests d'application
des politiques**



Simulation de crise



Veille et information



Création de contenus



Newsletters / Pastilles info



Serious games



Ateliers interactifs



www.cyberkeepcool.com



www.linkedin.com/in/karineuzan/



contact@cyberkeepcool.com



06 84 53 73 34