

ÉCOSYSTÈMES NUMÉRIQUES ET COMMUNAUTAIRES

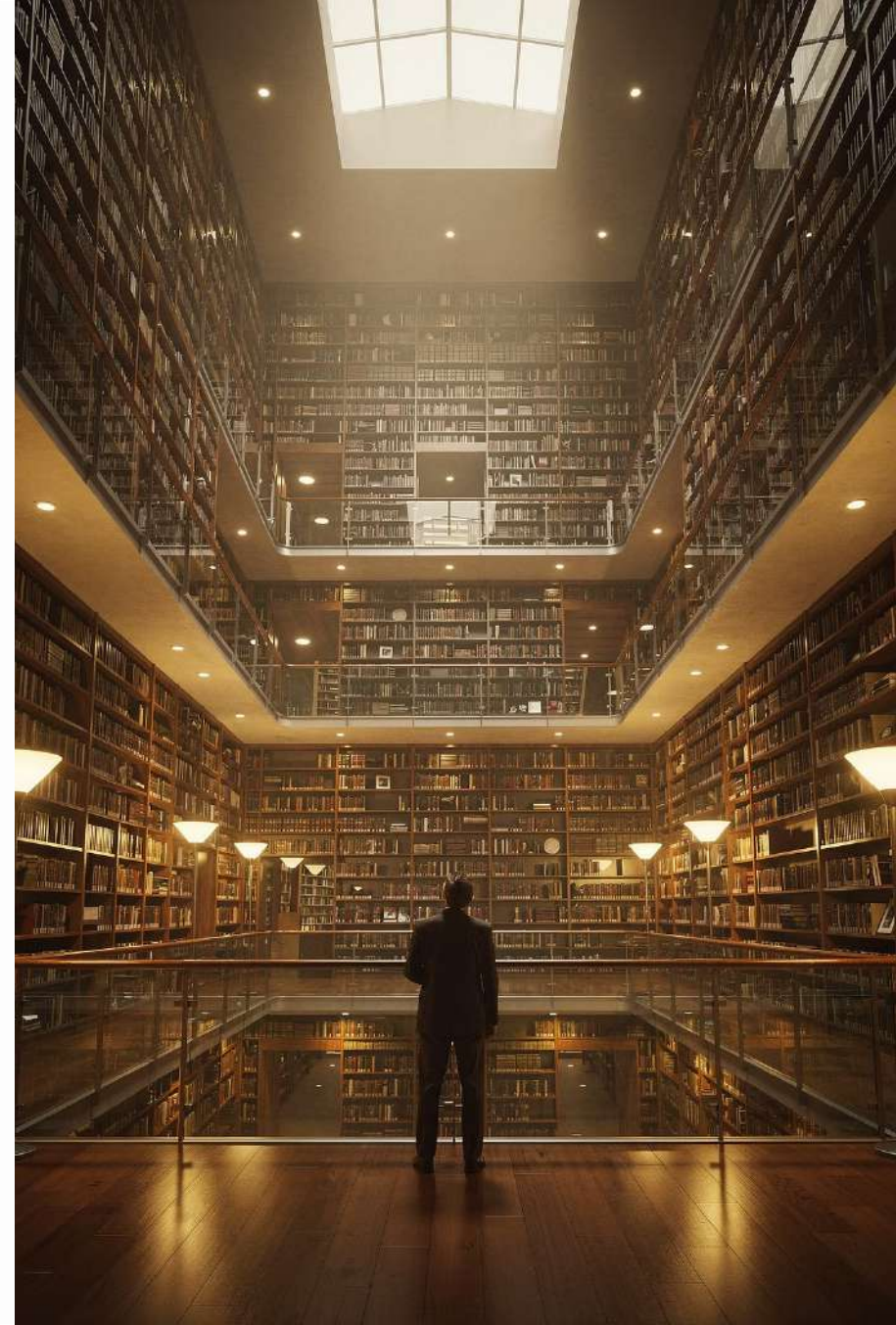
Vers une organisation plus agile et connectée

AZURTECH SUMMER – CHRISTOPHE CAUTELA



Une question

**Pourquoi certaines
organisations
apprennent-elles plus
vite que les autres ?**



Nous n'avons jamais eu autant d'outils

Teams

Slack

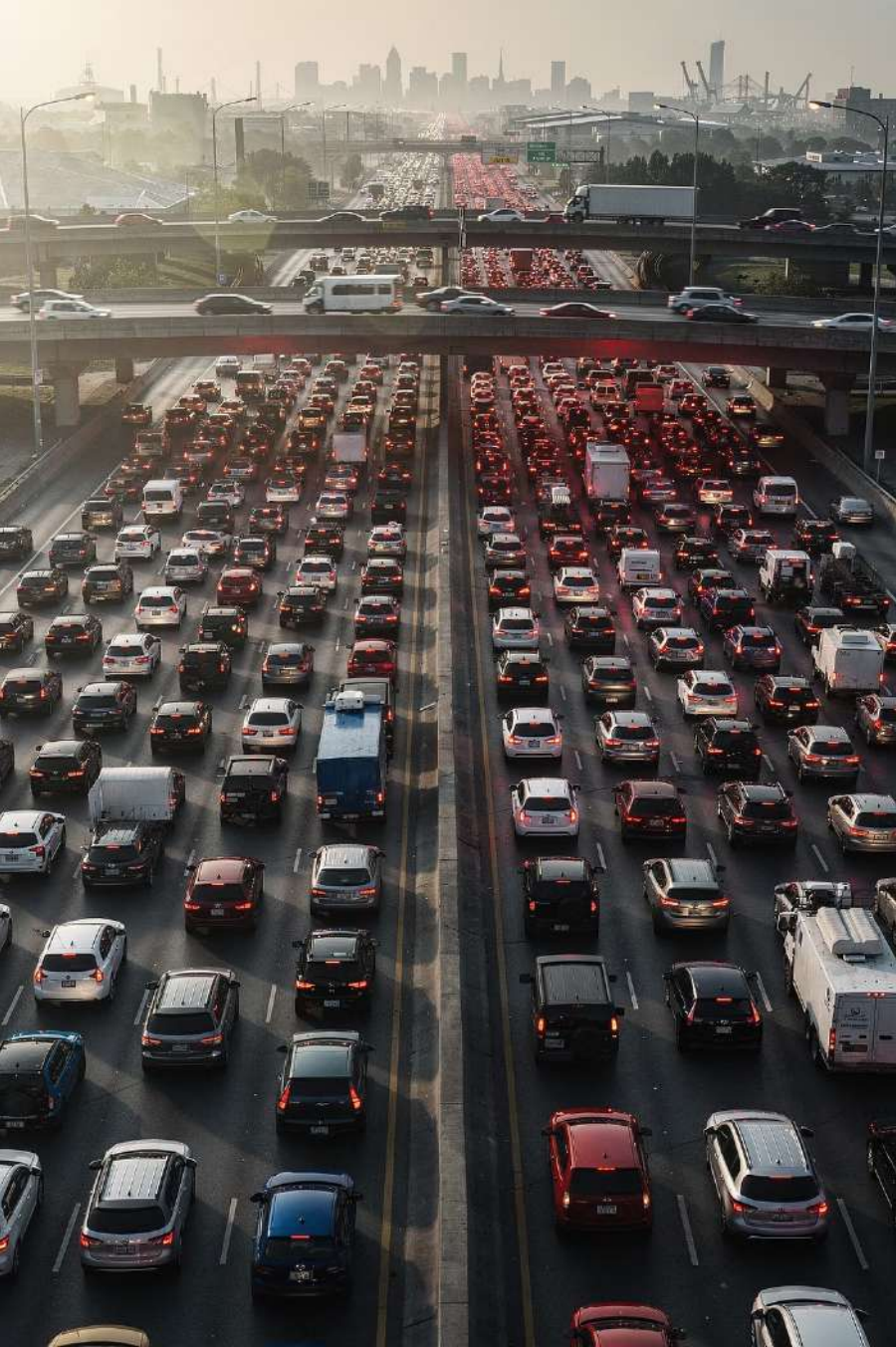
WhatsApp

Email

CRM

ERP

IA



...et pourtant

L'information circule mal

Les silos persistent

Les bonnes pratiques se perdent

L'engagement baisse

...et Pourtant

 Jusqu'à 2 heures perdues chaque jour à rechercher une information

 Des milliers de documents

 Une multitude de canaux

 Une grande partie des connaissances qui circulent encore de manière informelle



La réalité

Quand l'entreprise ne répond pas au besoin...

les collaborateurs créent leurs propres réseaux

Qui possède un groupe WhatsApp professionnel ?



👉 **magasin**



👉 **équipe commerciale**



👉 **projet**



👉 **direction**

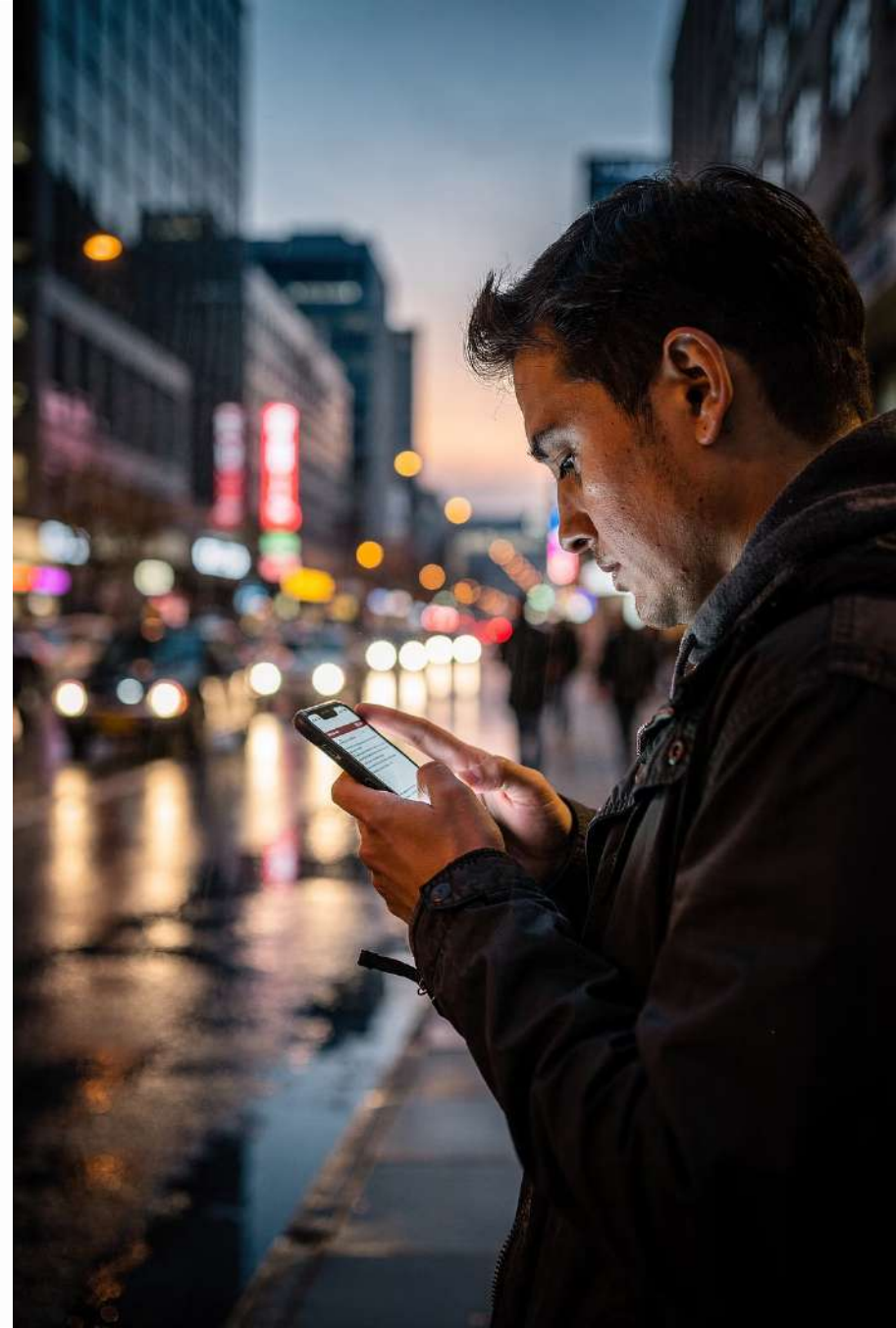


👉 **franchisés**

WhatsApp est devenu l'intranet mobile de fait

 Souvent informel en
France

 Souvent totalement
intégré dans les pratiques
professionnelles



Pourquoi ça fonctionne ?

Simple

Rapide

Mobile

Universel

Pourquoi les entreprises veulent en sortir ?

Perte d'information

Mélange vie privée / vie
professionnelle

Pas de gouvernance

Pas de sécurité

Pas de capitalisation

Le problème n'est pas WhatsApp

**Le problème est ce qu'il
révèle**

Les collaborateurs cherchent

Une réponse rapide

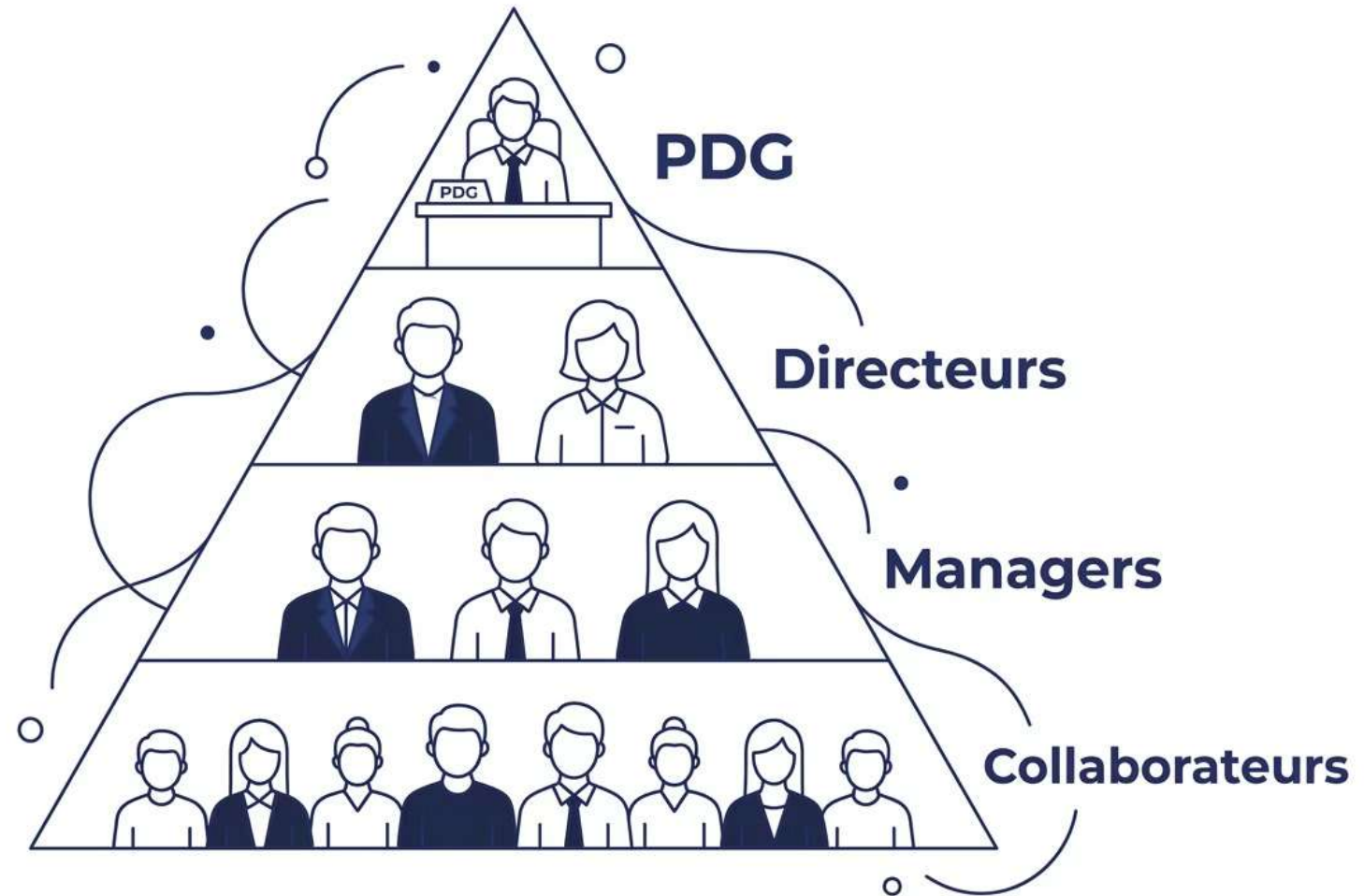
De l'entraide

Du partage

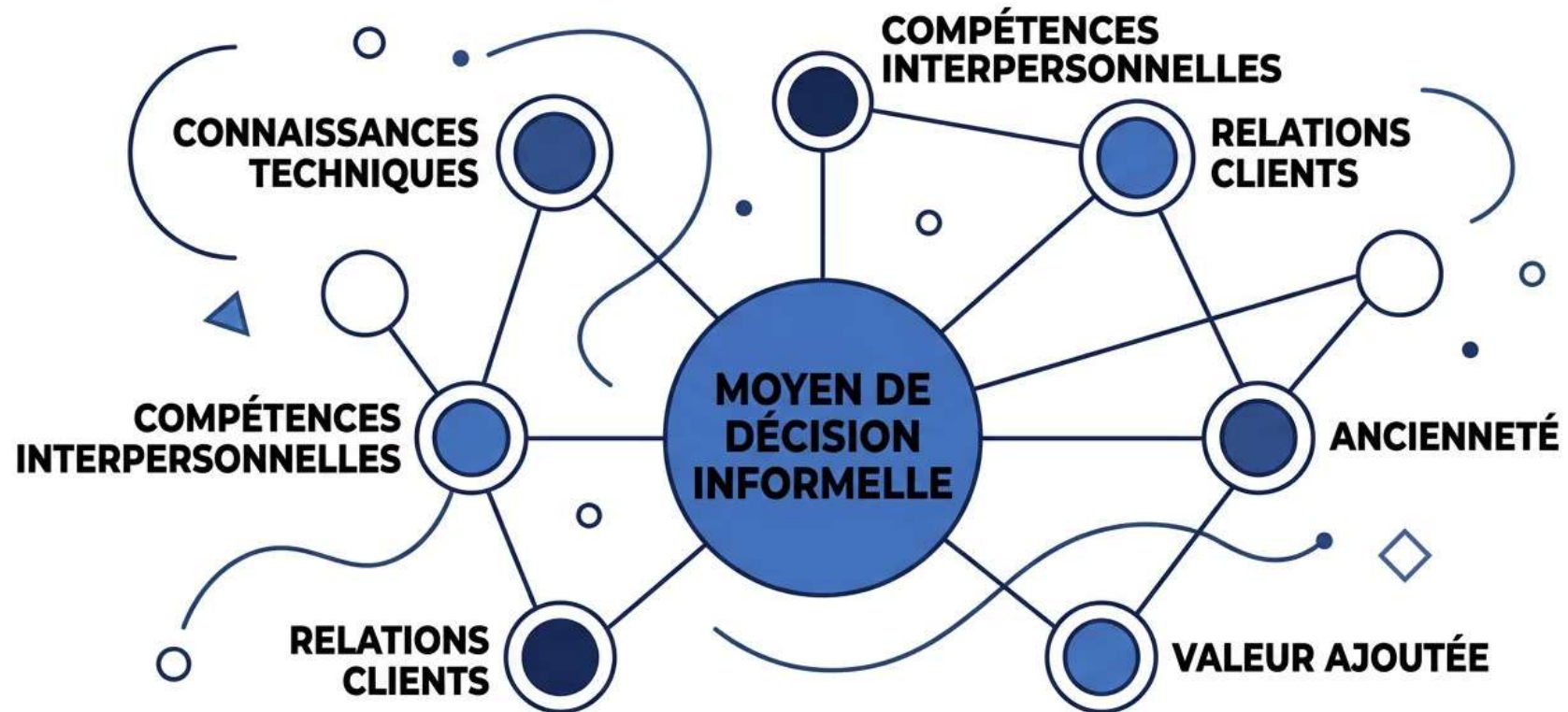
Du lien



Organigramme officiel



Organigramme réel



Réseau informel d'une organisation : multiples nœuds interconnectés entre eux sans hiérarchie centrale, représentant les vraies connexions entre collaborateurs



**Les organisations
fonctionnent moins par
hiérarchie

et davantage par
conversations**

ACTE 2 — CE QUI CHANGE

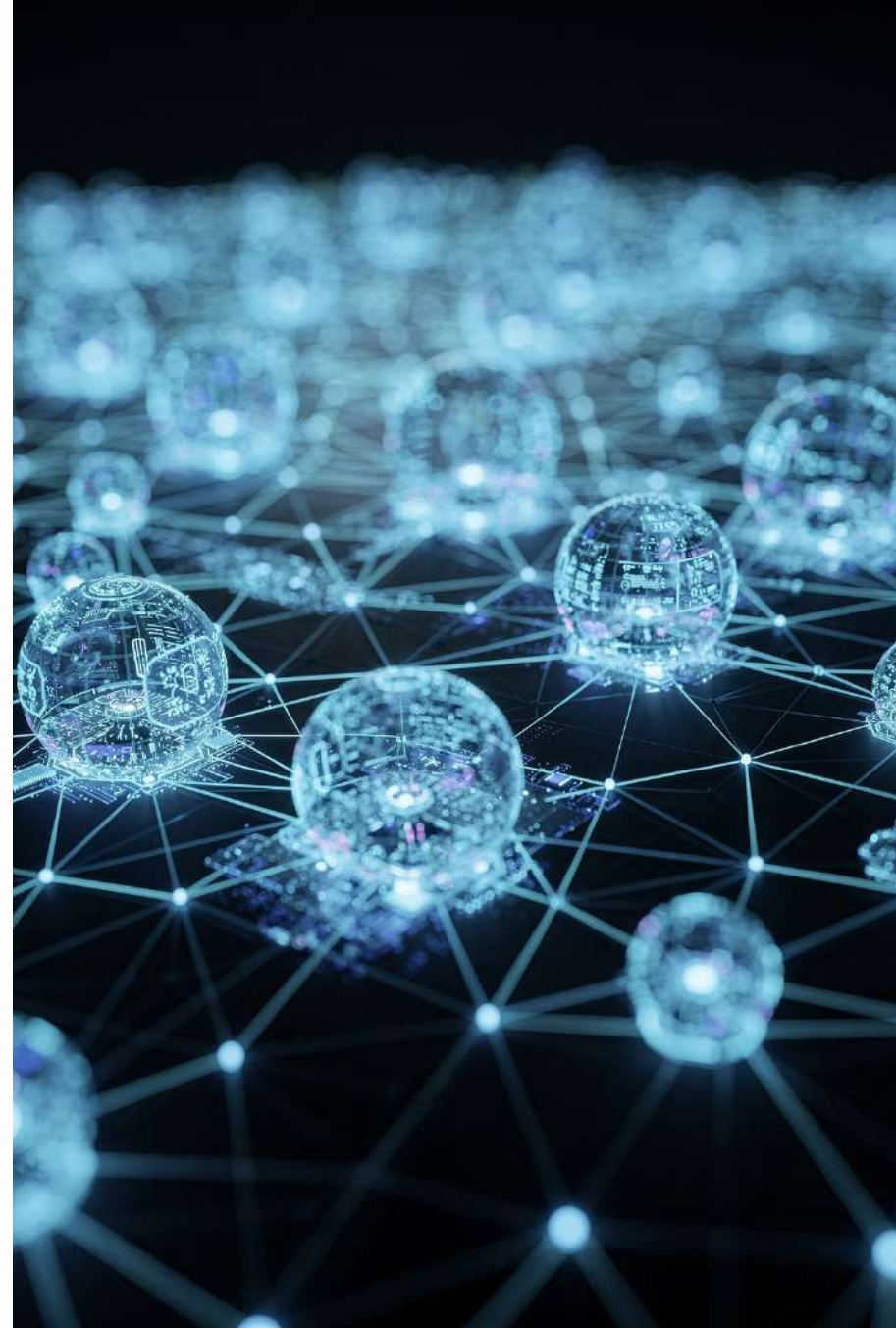
Pendant 100 ans

**L'entreprise
était une
pyramide**



Aujourd'hui

L'entreprise devient un réseau



Le véritable avantage concurrentiel

n'est plus l'information

c'est la vitesse à laquelle elle circule



**Les organisations les plus
performantes**

apprennent plus vite

Elles détectent plus vite

Elles partagent plus vite

Elles décident plus vite

ACTE 3 – CE QUI FONCTIONNE VRAIMENT

Un outil n'est pas un réseau



**Une plateforme sans vie
devient un cimetière
numérique**



**Les organisations
performantes**

**créent des espaces où
la connaissance
circule naturellement**

ACTE 4 – LE TERRAIN

6 000 adhérents

**Comment maintenir l'engagement
entre deux événements ?**

**Transformer un événement
en communauté
permanente**

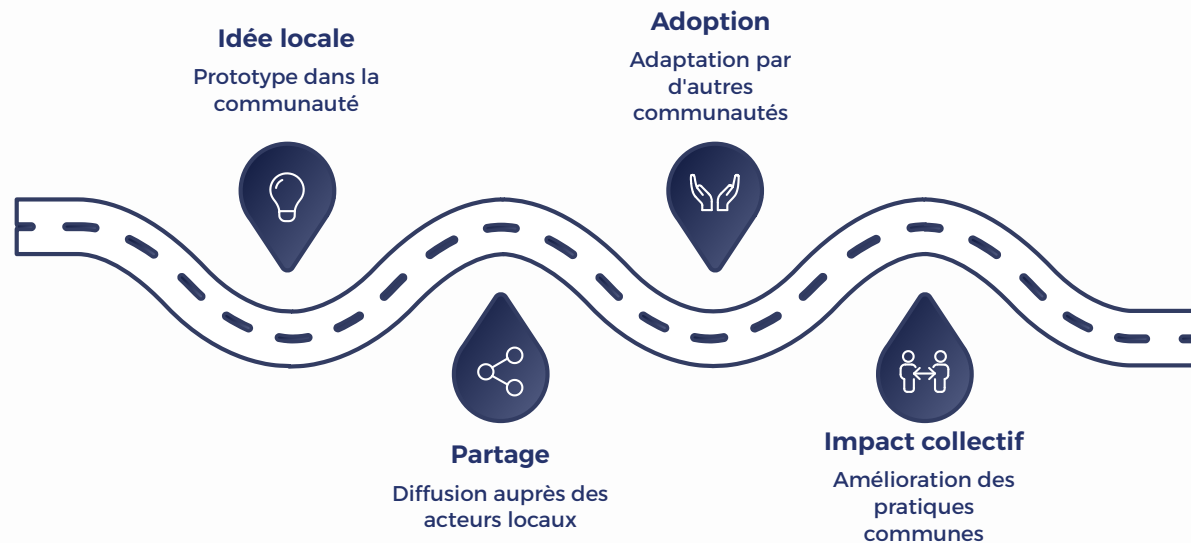


90 points de vente

Comment faire bénéficier tout un réseau de l'expérience d'un seul ?



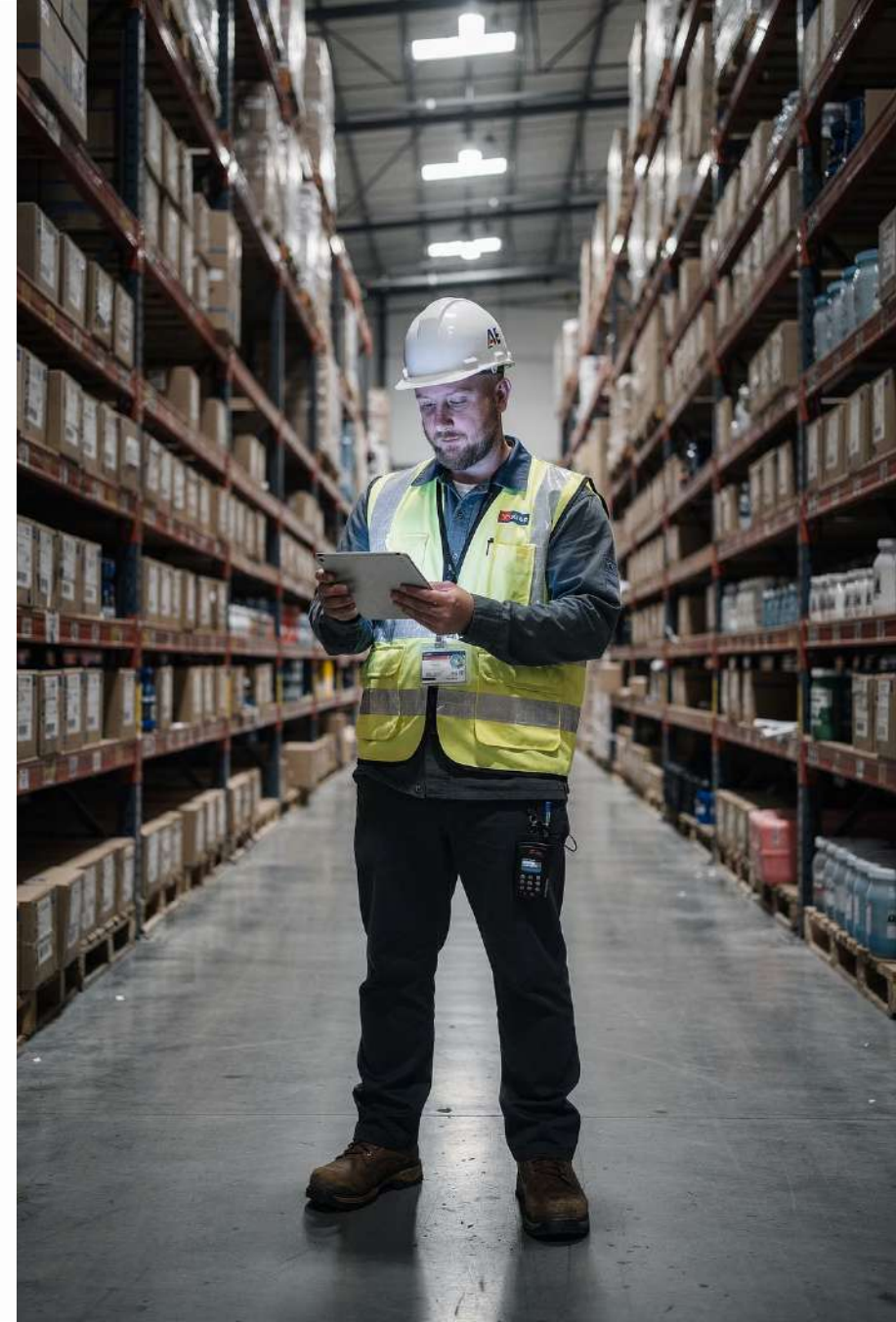
Une innovation locale



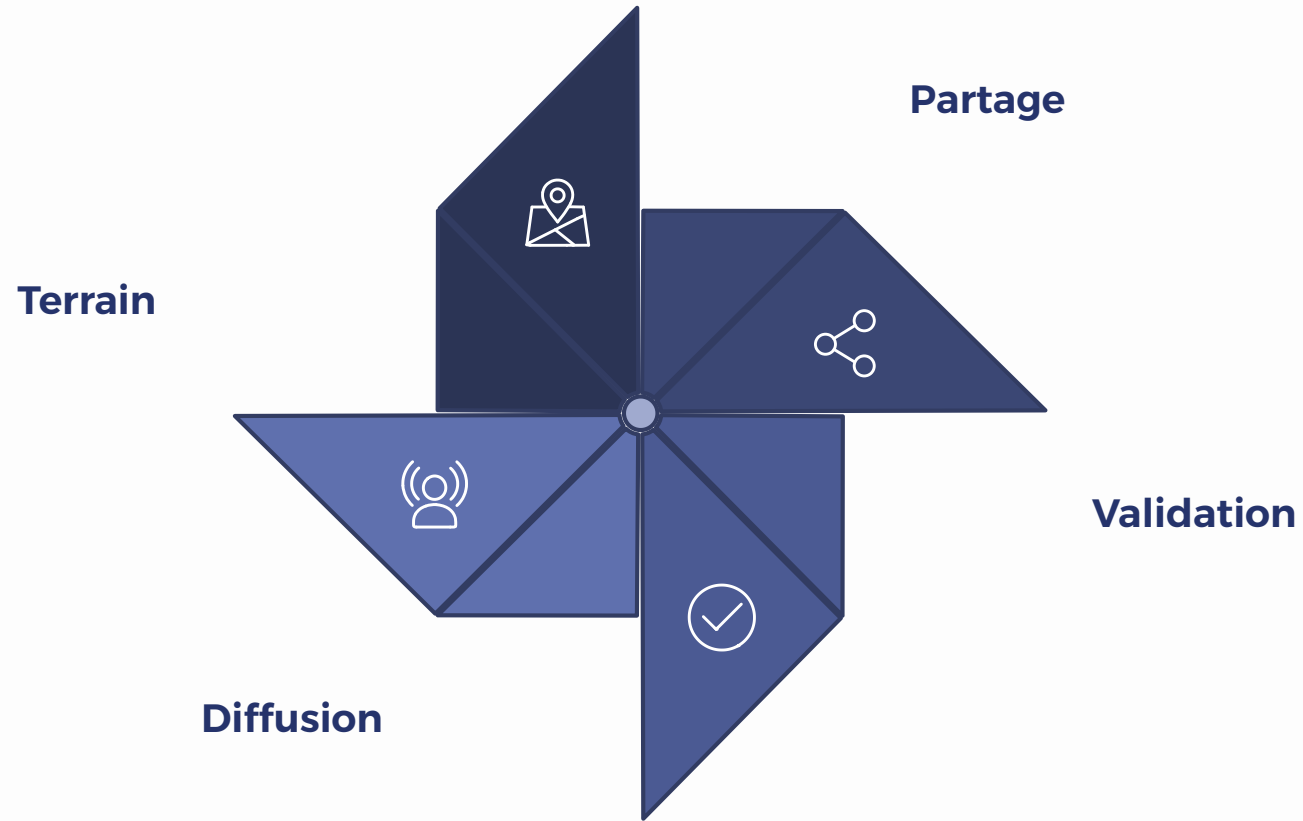
une amélioration collective

**3000 collaborateurs dont
1000 mobiles**

**Comment faire
remonter
l'intelligence du
terrain ?**



Le cycle de la connaissance





ACTE 5 – L'IA

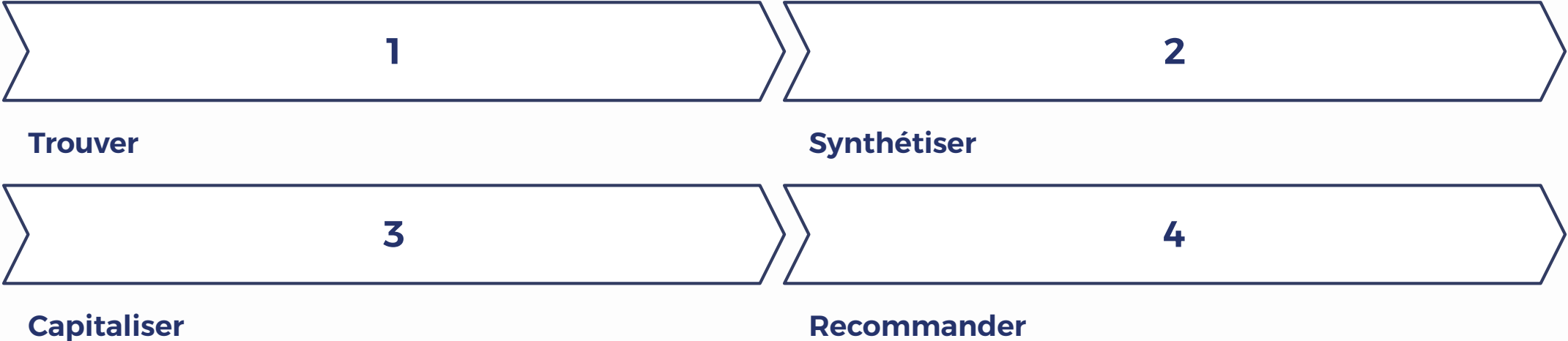
Une nouvelle rupture arrive

L'intelligence artificielle



**L'IA change le coût d'accès à la
connaissance**

Trouver



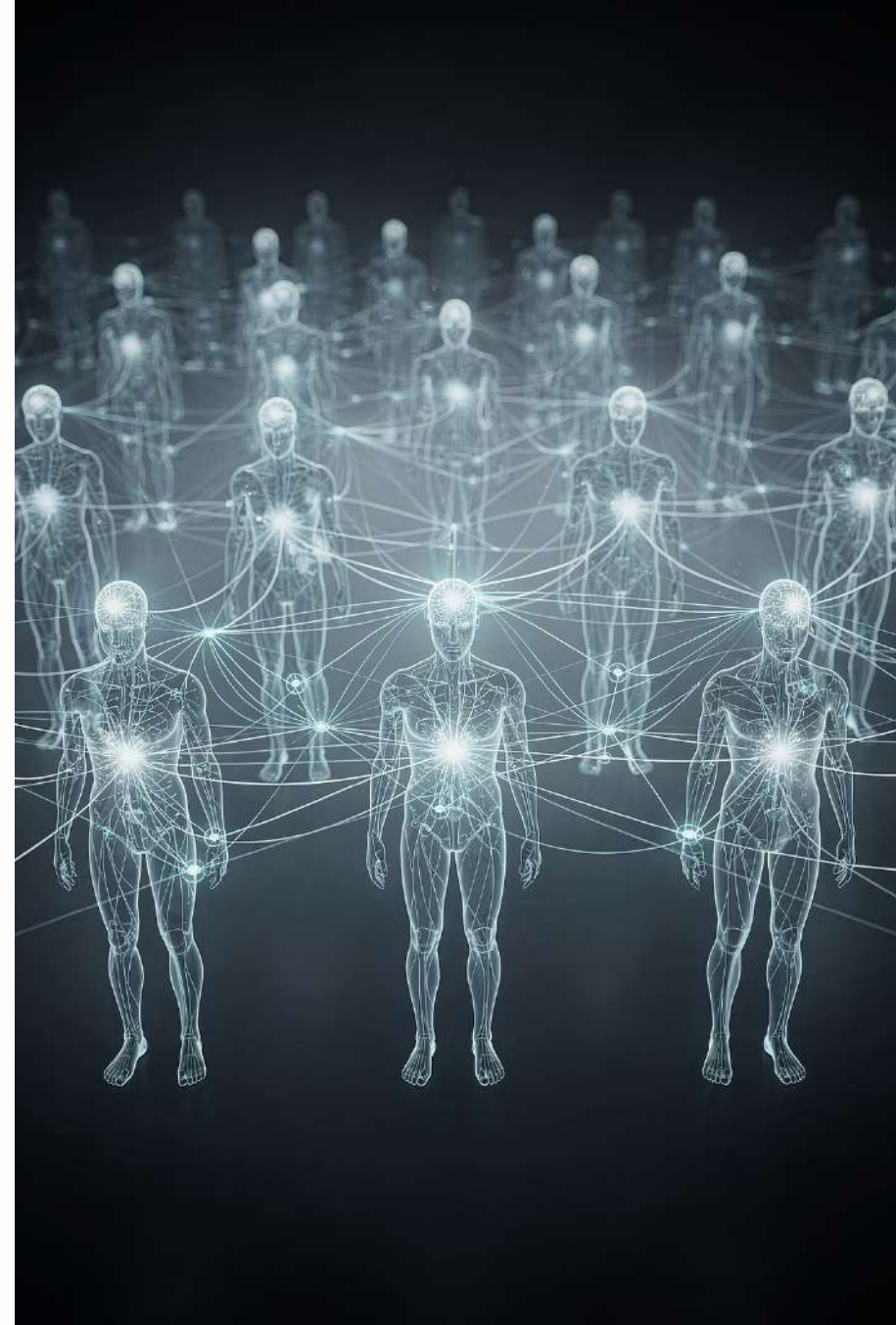


Demain

**Chaque collaborateur
aura un assistant**

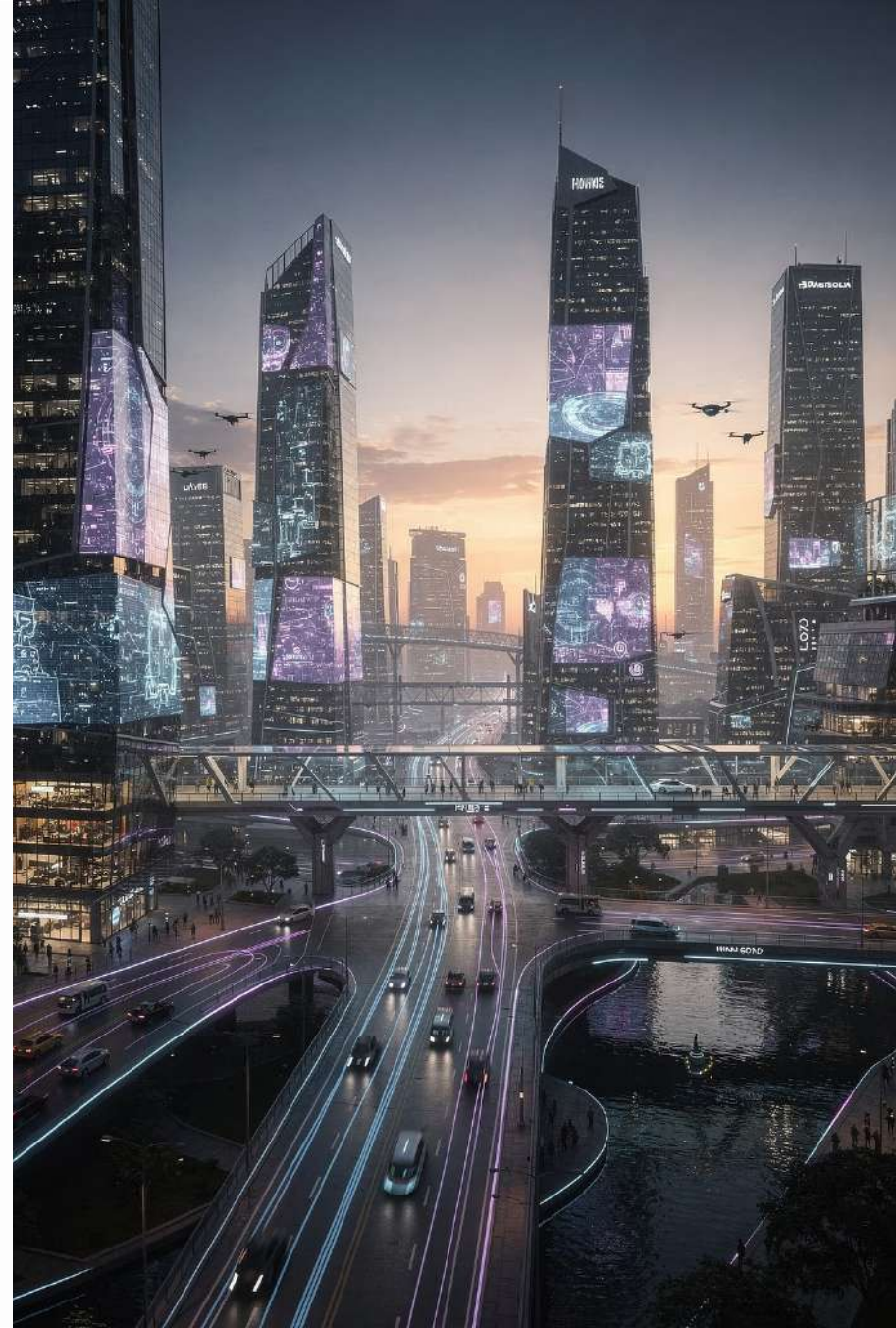
Demain

**Chaque organisation
disposera d'une
intelligence collective
augmentée**



ACTE 6 – VISION

Vision 2035



**Le nouvel actif stratégique
ne sera plus la donnée**



**Ce sera la capacité à mobiliser
l'intelligence collective**

Les organisations qui réussiront

connecteront

les bonnes personnes

aux bonnes connaissances

au bon moment

CONCLUSION

La question n'est plus

Quels outils utilisez-vous ?

La vraie question est

**Comment faites-vous
circuler l'intelligence ?**

Nous avons digitalisé les processus

Nous digitalisons les interactions

Nous allons augmenter l'intelligence collective



**La technologie connecte
Les conversations créent la
connaissance
L'intelligence collective crée la
valeur**

Merci.

AZURTECH SUMMER – CHRISTOPHE CAUTELA